

**SÁRGA KIEMELÉS= 1. adatfelvételi hullám**

**ZÖLD KIEMELÉS=2. adatfelvételi hullám**

# **NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI PIAC FOGYASZTÓI VIZSGÁLATA INTERNETHASZNÁLÓI KUTATÁS 2023 KÉRDŐÍV**

## **CÍMADATOK**

**CIM1** AZONOSÍTÓ  
**CIM2** PANELTAG AZONOSÍTÓ  
**CIM4** INTERJÚ KEZDETE  
**CIM5** INTERJÚ VÉGE  
**CIM6** HULLÁM (2023\_1/2023\_2)

## **BEVEZETŐ**

### **BEV1**

Üdvözöljük Önt az \_\_\_\_\_ kutatásának kérdőívén.

Kutatásunk célja, hogy megismerjük az Ön internetezési szokásait. A kérdőív kitöltése kb. 20 percet vesz igénybe.

Kérjük, legyen segítségünkre ebben a kutatásban, és töltsse ki ezt a kérdőívet. A válaszokat az adatvédelmi törvénynek megfelelően kezeljük, személyes adatait harmadik félnek semmilyen körülmények között nem adjuk ki.

## SZŰRÉS ÉS KVÓTA

### MINDENKITŐL

**KV1** Milyen gyakran internetezett Ön az elmúlt egy hónapban?

- 1 (szinte) mindennap
- 2 hetente többször
- 3 hetente egyszer
- 4 ennél ritkábban (VÉGE AZ INTERJÚNAK!)

### MINDENKITŐL

**KV2** Hol él Ön?

- 1 Magyarországon
- 2 nem Magyarországon (VÉGE AZ INTERJÚNAK!)

### MINDENKITŐL

**KV3** Melyik évben született?

\_\_\_\_ évben (NUM 1923-2023)

HA KV3>2008, VÉGE AZ INTERJÚNAK!

### DUMMY

**KV4** KORCSOPORTOK

- 1 15-20 éves
- 2 21-35 éves
- 3 36-50 éves
- 4 51-65 éves
- 5 66 éves vagy idősebb

### MINDENKITŐL

**KV5** Mi az Ön neme?

- 1 férfi
- 2 nő

### MINDENKITŐL

**KV6** Melyik településen él Ön? Ha nem mindig ugyanott lakik (mert pl. kollégista), kérjük, azt a települést jelölje meg, ahol a legtöbbet tartózkodik!

TELEPÜLÉSLISTA BP. KERÜLETEKKEL

### DUMMY

**KV7** VÁRMEGYE

### DUMMY

**KV8** RÉGIÓ

### DUMMY

**KV9** TELEPÜLÉSTÍPUS

- 1 Budapest
- 2 vármegyeszékhely, megyei jogú város
- 3 város
- 4 község

MINDENKITŐL

**KV10** Mi az Ön legmagasabb (befejezett) iskolai végzettsége?

- 1 legfeljebb 8 általános
- 2 szakiskola, szakmunkásképző
- 3 érettségi
- 4 főiskola, egyetem

PROG! ELLENŐRIZZE A KVÓTÁT: HULLÁM, NEM\*KORCSOPORT, RÉGIÓ, TELEPÜLÉSTÍPUS,  
ISKOLAI VÉGZETTSÉG (1-2,3,4)

## DEMO ELSŐ RÉSZ

### MINDENKITŐL

**DEM11** Dolgozik Ön jelenleg, tehát végez rendszeres pénzkereső tevékenységet?

- 1 igen
- 2 nem

HA DEM11=1

**DEM12** Mi az Ön (fő) foglalkozása jelenleg?

- 1 vállalkozó, saját vállalkozásában alkalmazott, szabadfoglalkozású
- 2 vezető
- 3 beosztott szellemi dolgozó
- 4 beosztott fizikai dolgozó
- 5 egyéb

HA DEM11=2

**DEM13** Mi az oka annak, hogy Ön nem dolgozik?

- 1 általános iskolai, középiskolai tanuló, szakmunkástanuló vagyok
- 2 főiskolai, egyetemi hallgató vagyok
- 3 tanfolyamon, képzésen, átképzésen vagyok
- 4 szülési szabadságon, gyesen, gyeden, cseden vagyok
- 5 nyugdíjas vagyok
- 6 munkanélküli, álláskereső vagyok
- 7 háztartásbeli vagyok
- 8 táppénzen vagyok
- 9 egyéb ok miatt nem dolgozom

HA DEM11=1 VGY DEM13=1,2,3

**DEM14** Munkája (vagy tanulmányai) során milyen szinten használ Ön számítógépet?

- 1 Számítógépes szakértő vagyok (pl. programozó, rendszergazda, szervizes), vagy annak tanuló.
- 2 Rendszeresen használom a munkámhoz (tanuláshoz) szükséges alkalmazásokat (pl. szövegszerkesztőt, adatbáziskezelőt stb.).
- 3 Időnként használom a munkámmal (tanulással) kapcsolatban számítógépet, de a munkám (képzésem) érdemi része nem számítógépen zajlik.
- 4 Munkám (tanulmányom) során egyáltalán nem használom számítógépet.
- 5 Egyéb
- 99 nem tudom, nem válaszolok

## ESZKÖZ-, MÉDIA- ÉS SZOLGÁLTATÁSHASZNÁLAT

### MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT, GRID

**USE1** Kérjük, jelölje meg, hogy mely eszközöket használja Ön!

#### SOROK

- 1 asztali számítógép
- 2 hordozható számítógép (laptop, notebook)
- 3 táblagép (tablet)
- 4 okostelefon, mobiltelefon
- 5 okostévé
- 6 okosóra

#### OSZLOPOK

- 1 használom
- 2 nem használom
- 99 nem tudom, nem válaszolok

### MINDENKITŐL, GRID

**USE2** Hol, és milyen eszközzel szokott Ön internetezni az alábbiak közül? (Internetezésen kérjük, ne csupán a böngészést értse, hanem pl. az online zenehallgatást, filmnézést, csetelést, közösségi oldalak használatát is!)

#### SOROK

- 1 otthon
- 2 munkahelyen vagy iskolában (HA DEM11=1 VGY DEM13=1,2,3)
- 3 közlekedés, utazás közben

#### OSZLOPOK

- 1 asztali számítógépen (HA USE\_1=1)
- 2 hordozható számítógépen (laptopon, notebookon) (HA USE\_2=1)
- 3 táblagépen (tableten) (HA USE\_3=1)
- 4 okostelefonon, mobiltelefonon (HA USE\_4=1)
- 5 okostévén (HA USE\_5=1)
- 88 egyéb eszközön
- 97 itt nem szoktam internetezni
- 99 nem tudom, nem válaszolok

### MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT, GRID

**USE3** Használja-e Ön az alábbi távközlési szolgáltatásokat?

#### SOROK

- 1 mobiltelefon
- 2 mobilinternet (mobiltelefonnal, tablettel vagy számítógéppel használva)
- 3 otthoni (vezetékes vagy vezeték nélküli, de helyhez kötött) internet
- 4 otthoni (vezetékes) telefon
- 5 otthoni TV előfizetés (ami nem streaming-szolgáltatás)
- 6 wifi-s internetkapcsolat az otthonán kívül (pl. intézményben, közlekedési eszközön)

#### OSZLOPOK

- 1 használom
- 2 nem használom
- 99 nem tudom, nem válaszolok

#### MINDENKITŐL

**USE4** Az elmúlt egy hónapban, egy átlagos napon kb. mennyi ideig használta Ön aktívan az internetet? (Akár otthon, akár másutt, bármilyen internetképes eszközzel.)

Kérjük, csak azt az időt számítsa ide, amikor az internet használata folyamatos figyelmet igényelt öntől, tehát pl. videót nézett, csetelt, olvasgatott az interneten. Gondoljon a kötelező (munkavégzés, tanulás) és a szabadidős netezésre is. Kérjük, a szövegdobozba egész számot írjon be (ha szükséges, kerekítsen).

- 1 kevesebb, mint egy órát
- 2 több, mint egy órát, éspedig: \_\_\_\_\_(NUM 1-16)
- 99 nem tudom, nem válaszolok

#### MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT, GRID

**USE5** Egy átlagos napon kb. mennyi ideig használta Ön az internetet az alábbi célokra az elmúlt hónapban? (Akár otthon, akár másutt, bármilyen internetképes eszközzel.)

##### SOROK

- 1 online híroldalak, magazinok olvasása
- 2 „gémezés” játékszerveren, multiplayer játék (ne értse bele az egyszerű böngészős játékokat)
- 3 podcast-hallgatás
- 4 online zenehallgatás, online rádióhallgatás, streamelt zene hallgatás
- 5 online tévé-, videó- vagy filmnézés
- 6 csetelés, írásos üzenetváltás
- 7 internetes telefonálás, videotelefonálás, konferenciabeszélgetés
- 8 közösségi oldalak használata (pl. Facebook, Instagram)
- 9 online hirdetések böngészése, online vásárlás
- 10 online ügyintézés (hivatal, bank, szolgáltató, magáncélból, nem munkaként)

##### OSZLOPOK

- 1 semennyit nem használtam
- 2 kevesebb mint fél órát
- 3 fél-1 órát
- 4 1-2 órát
- 5 több mint 2 órát, éspedig: ... órát (NUM 3-16)
- 99 nem tudom, nem válaszolok

#### MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT, GRID

**USE6** És most gondoljon a hagyományos, tehát nem internetes tévészésre, rádiózásra, újságolvasásra. Egy átlagos napon kb. mennyi ideig szokott...?

##### SOROK

- 1 tévét nézni hagyományos módon
- 2 rádiót hallgatni hagyományos módon
- 3 nyomtatott újságot, magazint olvasni

##### OSZLOPOK

- 1 semennyit
- 2 kevesebb mint fél órát
- 3 fél-1 órát
- 4 1-2 órát
- 5 több mint 2 órát, éspedig: ... órát (NUM 3-16)
- 99 nem tudom, nem válaszolok

PROG! ROTÁLD USE7A-USE7D-T

HA USE6\_1=2,3,4,5 (NÉZ HAGYOMÁNYOS TV-T), ROTÁLD A SOROKAT, GRID

**USE7a** Előfordult-e Önnel az elmúlt héten, hogy miközben hagyományos TV-műsort nézett, azzal egyidőben...

SOROK

- 1 online hírdalt, magazint olvasott
- 2 csetelt, írásos üzenetet váltott
- 3 interneten telefonált, videotelefonált
- 4 közösségi oldalt használt
- 5 streamingen filmet vagy sorozatot nézett
- 6 videómegosztó oldalon nézett valamit
- 7 online játszott

OSZLOPOK

- 1 (szinte) mindig
- 2 gyakran
- 3 alkalmanként
- 4 ritkán
- 5 soha
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA USE5\_5= 2,3,4,5 (NÉZ ONLINE VIDEÓT), ROTÁLD A SOROKAT, GRID

**USE7b** Előfordult-e Önnel az elmúlt héten, hogy miközben streamingen filmet vagy sorozatot nézett, azzal egyidőben...

SOROK

- 1 online hírdalt, magazint olvasott
- 2 csetelt, írásos üzenetet váltott
- 3 interneten telefonált, videotelefonált
- 4 közösségi oldalt használt
- 5 hagyományos TV-műsort nézett
- 6 videómegosztó oldalon nézett valamit
- 7 online játszott

OSZLOPOK

- 1 (szinte) mindig
- 2 gyakran
- 3 alkalmanként
- 4 ritkán
- 5 soha
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA USE5\_5= 2,3,4,5 (NÉZ ONLINE VIDEÓT), ROTÁLD A SOROKAT, GRID

**USE7c** Előfordult-e Önnel az elmúlt héten, hogy miközben videómegosztó oldalt nézett, azzal egyidőben...

SOROK

- 1 online hírdalt, magazint olvasott
- 2 csetelt, írásos üzenetet váltott
- 3 interneten telefonált, videotelefonált
- 4 közösségi oldalt használt
- 5 hagyományos TV-műsort nézett
- 6 streamingen filmet vagy sorozatot nézett
- 7 online játszott

OSZLOPOK

- 1 (szinte) mindig
- 2 gyakran
- 3 alkalmanként
- 4 ritkán
- 5 soha
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA USE6\_2=2,3,4,5 (ONLINE JÁTSZIK), ROTÁLD A SOROKAT, GRID

**USE7d** Előfordult-e Önnel az elmúlt héten, hogy miközben számítógépen, konzolon vagy mobilon játszott, azzal egyidőben...

SOROK

- 1 online híroldalt, magazint olvasott
- 2 csetelt, írásos üzenetet váltott
- 3 interneten telefonált, videotelefonált
- 4 közösségi oldalt használt
- 5 hagyományos TV-műsort nézett
- 6 streamingen filmet vagy sorozatot nézett
- 7 videómegosztó oldalon nézett valamit

OSZLOPOK

- 1 (szinte) mindig
- 2 gyakran
- 3 alkalmanként
- 4 ritkán
- 5 soha
- 99 nem tudom, nem válaszolok



## KÖZÖSSÉGI MÉDIA

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT, GRID

**SOC1** Milyen gyakran használja általában az alábbi közösségi oldalakat, alkalmazásokat? (Akár számítógépen, akár telefonon, akár más internetképes eszközön.)

SOROK

- 1 Facebook
- 2 Instagram
- 3 LinkedIn
- 4 Pinterest
- 5 Tinder
- 6 X (Twitter)
- 7 Reddit
- 8 YouTube
- 9 TikTok

OSZLOPOK

- 1 szinte egész nap nyomon követem
- 2 naponta többször
- 3 naponta
- 4 ritkábban
- 5 nem használom
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA BÁRMELYIK(SOC\_1-SOC\_7)<5, VÁLASSZ KI RANDOM EGY OLDALT AZON SOC\_1-SOC\_7 KÖZÜL, AHOL <5

**SOC2x DUMMY**

- 1 Facebook
- 2 Instagram
- 3 LinkedIn
- 4 Pinterest
- 5 Tinder
- 6 X (Twitter)
- 7 Reddit

HA BÁRMELYIK(SOC\_1-SOC\_7)<5, ROTÁLD A SOROKAT, GRID

**SOC2** Milyen gyakran szokott Ön a < **SOC2x** > oldalon/alkalmazásban...?

SOROK

- 1 ismerősök bejegyzéseit olvasni, képeit, videóit nézni
- 2 híroldalak, online magazinok cikkeit olvasni, képeit, videóit nézni
- 3 bejegyzést írni, képet, videót feltölteni
- 4 másokat követni, mások bejegyzését lájkolni
- 5 mások bejegyzését kommentelni
- 6 hírfolyamban megjelenő hirdetésre kattintani
- 7 rákeresni valami termékre, szolgáltatásra
- 8 egy vállalkozás elérhetőségeit, nyitva tartását megkeresni
- 9 elolvasni, hogy milyen véleményeket írtak egy vállalkozásról
- 10 rákeresni régi ismerősökre
- 11 ismerkedni, új emberekkel kapcsolatot felvenni
- 12 felvenni a kapcsolatot egy vállalkozással
- 13 játékban, nyereményjátékban részt venni
- 14 programot, eseményt keresni
- 15 apróhirdetéseket böngészni vagy feladni

OSZLOPOK

- 1 szinte minden nap
- 2 hetente többször
- 3 hetente
- 4 ritkábban
- 5 soha
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA BÁRMELYIK(SOC\_8-SOC\_9)<5, VÁLASSZ KI RANDOM EGY OLDALT AZON SOC\_8-SOC\_9 KÖZÜL, AHOL <5  
**SOC3x DUMMY**  
8 YouTube  
9 TikTok

HA BÁRMELYIK(SOC\_8-SOC\_9)<5, ROTÁLD A SOROKAT, GRID  
**SOC3** Milyen gyakran szokott Ön a < **SOC3x** > oldalon/alkalmazásban...?  
SOROK

- 1 zenei klipet, koncertet, felvételt nézni
- 2 videoblogot nézni
- 3 podcastot nézni, hallgatni
- 4 beszélgetést, interjút nézni
- 5 filmet vagy filmsorozatot nézni
- 6 ismerősök videóját nézni
- 7 élő közvetítést nézni egy eseményről
- 8 sportműsort nézni
- 9 főzős, barkács vagy kertész videót nézni
- 10 kicsomagolós, árubemutatós, terméktesztelő videót nézni
- 11 gamer videót, e-sportot nézni
- 12 híroldalak, magazinok videóit nézni
- 13 hagyományos TV csatornák műsorait nézni
- 14 erotikus tartalmat nézni
- 15 saját videókat feltölteni és közzétenni
- 16 hirdetésre kattintani
- 17 tartalmakat like-olni, követni
- 18 tartalmakhoz hozzászólni

- OSZLOPOK
- 1 szinte minden nap
  - 2 hetente többször
  - 3 hetente
  - 4 ritkábban
  - 5 soha
  - 99 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL, ROTÁLD  
**SOC4** Kérjük, emlékezzen vissza a legutóbbi alkalomra, amikor végigolvasott, megnézett vagy meghallgatott egy politikai vagy gazdasági kérdésekkel foglalkozó online cikket, videót vagy podcastot. Miként talált rá erre a tartalomra?

- 1 egy közösségi oldal hírfolyamában jelent meg
- 2 egy általam gyakran látogatott online híroldalon, magazinban jelent meg
- 3 egy hírgyűjtő, hírajánló alkalmazás ajánlotta
- 4 egy hirdetésre kattintva jelent meg
- 5 egy keresőoldalon kerestem rá valamire, és a találatok között volt
- 6 korábban találtam a cikket, és szerepelt a megjelölt vagy előzmény oldalak közt
- 7 egy ismerősöm ajánlotta, küldte át emailben vagy cseten
- 8 egy videómegosztó oldal ajánlotta
- 88 egyéb, éspedig...
- 97 nem olvastam, néztem, hallgattam ilyet
- 99 nem tudom, nem válaszolok

## VÁSÁRLÁS ÉS ÜGYINTÉZÉS

### MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT! GRID

**PAY1** Milyen jellegű ügyeket intézett Ön online az alábbiak közül az elmúlt 12 hónapban?

#### SOROK

- 1 adóbevallás, bevallás jóváhagyása
- 2 hatósági ügyek, pl. engedélyek, kérelmek, jogi ügyek, kormányablak időpontfoglalás
- 3 banki utalás, lekötés, hiteligénylés, befektetés
- 4 biztosításkötés, kárbejelentés
- 5 közmű ügyintézés, diktálás, számlaegyeztetés
- 6 valamilyen szolgáltatás (pl. távközlés) megrendelése, ügyintézés, panasztétel
- 7 ügyintézés egészségügyi intézményben (pl. időpontfoglalás, leletek lekérése)
- 8 ügyintézés oktatási intézményben (pl. e-napló, tantárgyfelvétel)
- 9 éttermi asztalfoglalás, rendelés a vendéglátóhelyen
- 10 jegyvásárlás valamilyen kulturális vagy sportrendezvényre
- 11 küldemények nyomon követése
- 12 munkakeresés, jelentkezés álláshirdetésre
- 13 szavazás, aláírásgyűjtés valamilyen ügyért
- 14 menetjegyvásárlás (pl. vasút, helyi közlekedés, repülő)
- 15 szállás, üdülés foglalása
- 16 parkolás, autópályadíj fizetése

#### OSZLOPOK

- 1 intéztem ilyen ügyet
- 2 nem intéztem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA BÁRMELYIK (PAY1\_10, PAY1\_14, PAY1\_15, PAY1\_16)=1, ROTÁLD A SOROKAT! GRID

**PAY2** Az elmúlt 12 hónapban körülbelül mennyit költött ezekre az interneten vásárolt szolgáltatásokra? Elég, ha megbecsüli!

#### SOROK

- 1 online vásárolt jegy kulturális vagy sportrendezvényre (PAY1\_10=1)
- 2 online vásárolt jegy menetjegy, bérlet (pl. vasút, helyi közlekedés, repülő) (PAY1\_14=1)
- 3 online foglalt szállás, üdülés (PAY1\_15=1)
- 4 online fizetett parkolás, autópályadíj (PAY1\_16=1)

#### OSZLOPOK

- \_\_\_ Ft (NUM 0-999999)
- 1 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT! GRID

**PAY3** Az alábbi online szolgáltatások közül melyekért fizetett Ön az interneten az elmúlt 12 hónapban?

SOROK

- 1 online játék vagy játékon belüli vásárlás
- 2 szoftver, mobilalkalmazás
- 3 zeneletöltés vagy zenei streaming-szolgáltatás
- 4 videóletöltés vagy streaming-szolgáltatás
- 5 saját honlap, webshop üzemeltetése
- 6 előfizetés online híroldalra, folyóíratra
- 7 adományozás valamilyen nemes cél érdekében
- 8 e-könyv
- 9 sportfogadás, szerencsejáték
- 10 online hirdetés feladása
- 11 online képzés, tréning

OSZLOPOK

- 1 fizettem ezért
- 2 nem fizettem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA BÁRMELYIK (PAY3\_1- PAY3\_11)=1, ROTÁLD A SOROKAT! GRID

**PAY4** Az elmúlt 12 hónapban körülbelül mennyit költött ezekre az online szolgáltatásokra? Elég, ha megbecsüli!

SOROK

PAY3=1 SOROK

OSZLOPOK

- \_\_\_ Ft (NUM 0-999999)
- 1 nem tudom, nem válaszolok

**MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT! GRID**

**PAY5** Gondoljon most az interneten keresztül történő, magáncélú vásárlásaira! Mikor rendelt Ön utoljára interneten a következő árucélcsoportokból?

**SOROK**

- 1 élelmiszer és ital
- 2 kozmetikum
- 3 tisztítószer, vegyszer
- 4 ruha vagy cipő
- 5 gyógyszer, gyógyhatású készítmény, egészséggel kapcsolatos termék
- 6 építőanyag, barkácscikk
- 7 bútor, szőnyeg, lakberendezés
- 8 háztartási vagy kerti gép, szerszám
- 9 jármű és járműalkatrész
- 10 számítástechnikai eszköz, alkatrész
- 11 telefon, tévé, szórakoztató elektronika
- 12 sport- vagy játékszer
- 13 könyv, újság
- 14 kiszállított készétel

**OSZLOPOK**

- 1 12 hónapon belül
- 2 régebben
- 3 még soha nem rendeltem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

**HA BÁRMELYIK (PAY5\_1- PAY5\_14)=1, ROTÁLD A SOROKAT! GRID**

**PAY6** A legutóbbi vásárlása alkalmával, amikor ebből az árucsoportból rendelt, körülbelül milyen összegért vásárolt? Az áru birtokba vételéig kifizetett teljes összeget adja meg! (Tehát a tiszta vételáron kívül számolja bele az esetleges szállítási költséget, vám- és áfaköltséget is.)

**SOROK**

**PAY5=1 SOROK**

**OSZLOPOK**

\_\_\_ Ft (NUM 1-9999999)

- 1 nem tudom, nem válaszolok

**HA BÁRMELYIK (PAY5\_1- PAY5\_14)=1, ROTÁLD A SOROKAT! GRID**

**PAY7** Az elmúlt 12 hónapban körülbelül hányszor rendelt ilyen árut interneten keresztül?

**SOROK**

**PAY5=1 SOROK**

**OSZLOPOK**

\_\_\_ alkalommal (NUM 1-999)

- 1 nem tudom, nem válaszolok

**MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT! GRID**

**PAY8** Az elmúlt 12 hónapban körülbelül hányszor rendelt valamilyen terméket az alábbi helyekről?  
**SOROK**

- 1 online élelmiszeráruházból (pl. Tesco, Auchan, Spar, Kifli)
- 2 online áruházból, ahol mindenféle terméktípus és különféle kereskedések kínálata érhető el (pl. Alza, Emag, Amazon)
- 3 online szakkereskedésből (pl. bútor, számítástechnika kereskedés, könyvkereskedés online felületéről)
- 5 apróhirdetési vagy árverési oldalról (pl. Jófogás, Vatera, eBay)

**OSZLOPOK**

- \_\_\_ alkalommal (NUM 0-999)  
-1 nem tudom, nem válaszolok

**MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT! GRID**

**PAY9** Az elmúlt 12 hónapban használta Ön az internetet magáncélból valamilyen áru, termék (pl. használt ruha, műszaki eszköz, jármű) eladására?

- 1 igen, rendszeresen
- 2 igen, egy-két alkalommal
- 3 nem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

## MÉDIAFOGYASZTÁS

### MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT! GRID

**MED1a** Milyen gyakran szokott Ön az otthonában zenét hallgatni az alábbi módokon?

#### SOROK

- 1 fizetős zenei streaming vagy zeneletöltő szolgáltatással
- 2 ingyenes zenei streaming szolgáltatással
- 3 videómegosztót hallgatva
- 4 fájlcsere-lőről vagy egyéb ingyenes helyről letöltött fájlokat hallgatva (torrent)
- 5 online rádióadást hallgatva
- 6 hagyományos rádióadást hallgatva (FM rádió)
- 7 CD-t, hanglemezt, kazettát hallgatva

#### OSZLOPOK

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 6 soha
- 99 nem tudom, nem válaszolok

### MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT! GRID

**MED1b** Milyen gyakran szokott Ön útközben (pl. közlekedési eszközön vagy sétálva) zenét hallgatni az alábbi módokon?

#### SOROK

- 1 fizetős zenei streaming vagy zeneletöltő szolgáltatással
- 2 ingyenes zenei streaming szolgáltatással
- 3 videómegosztót hallgatva
- 4 fájlcsere-lőről vagy egyéb ingyenes helyről letöltött fájlokat hallgatva (torrent)
- 5 online rádióadást hallgatva
- 6 hagyományos rádióadást hallgatva (FM rádió)
- 7 CD-t, hanglemezt, kazettát hallgatva

#### OSZLOPOK

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 6 soha
- 99 nem tudom, nem válaszolok

### HA BÁRMELYIK MED1a < 4 VAGY MED1b < 4, GRID, A SOROKAT ROTÁLD!

**MED2** Körülbelül hány órát szokott zenét hallgatni az alábbi módokon egy átlagos napon? Elég, ha megbecsüli!

SOROK: MED1a SOROK, AHOL MED1a < 4 VAGY MED1b < 4

#### OSZLOPOK:

- 1 semennyit
- 2 kevesebb mint fél órát
- 3 fél-1 órát
- 4 1-2 órát
- 5 több mint 2 órát, éspedig: ... órát (NUM 3-16)
- 99 nem tudom, nem válaszolok



**MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT! GRID**

**MED3** Az elmúlt fél év során mely zenei streaming szolgáltatásokat használta Ön legalább heti rendszerességgel? Kérjük, jelölje meg valamennyit, amelyet ön legalább hetente használt ebben az időszakban akár számítógépen, akár telefonon, akár más internetképes eszközön.

**SOROK**

- 1 Amazon Music Unlimited
- 2 Apple Music
- 3 SoundCloud
- 4 Spotify
- 5 Tidal
- 6 YouTube Premium (fizetős Youtube)

**OSZLOPOK**

- 1 használtam, és én vagy egy másik háztartástag fizetett érte
- 2 használtam, de nem fizettem érte
- 3 nem használtam
- 99 nem tudom, nem válaszolok

**MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT! GRID**

**MED4a** Milyen gyakran szokott Ön az otthonában filmet vagy sorozatot nézni az alábbi módokon?

**SOROK**

- 1 fizetős videostreaming vagy letöltő szolgáltatással
- 2 ingyenes videómegosztót nézve
- 3 fájlcsere-lőről vagy egyéb ingyenes helyről letöltött fájlokat nézve (torrent)
- 4 TV műsort online nézve
- 5 hagyományos TV-adást nézve
- 6 DVD-t, Blue-ray-t, videokazettát nézve

**OSZLOPOK**

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 6 soha
- 99 nem tudom, nem válaszolok

**MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT! GRID**

**MED4b** Milyen gyakran szokott Ön útközben (pl. közlekedési eszközön vagy várakozva) filmet vagy sorozatot nézni az alábbi módokon?

**SOROK**

- 1 fizetős videostreaming vagy letöltő szolgáltatással
- 2 ingyenes videómegosztót nézve
- 3 fájlcsere-lőről vagy egyéb ingyenes helyről letöltött fájlokat nézve (torrent)
- 4 TV műsort online nézve
- 5 hagyományos TV-adást nézve
- 6 DVD-t, Blue-ray-t, videokazettát nézve

**OSZLOPOK**

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 6 soha
- 99 nem tudom
- 99 nem tudom, nem válaszolok

**HA BÁRMELYIK MED4a < 4 VAGY MED4b < 4, GRID, A SOROKAT ROTÁLD!**

**MED5** Körülbelül hány órát szokott Ön filmet vagy sorozatot nézni az alábbi módokon egy átlagos napon? Elég, ha megbecsüli!

SOROK: MED4a SOROK, AHOL MED4a < 4 VAGY MED4b < 4

OSZLOPOK:

- 1 semennyit
- 2 kevesebb mint fél órát
- 3 fél-1 órát
- 4 1-2 órát
- 5 több mint 2 órát, éspedig: ... órát (NUM 3-16)
- 99 nem tudom, nem válaszolok

**MINDENKITŐL, ROTÁLD A SOROKAT! GRID**

**MED6** Az elmúlt fél év során mely video streaming-szolgáltatásokat használta Ön legalább heti rendszerességgel? Kérjük, jelölje meg valamennyit, amelyet ön legalább hetente használt ebben az időszakban akár számítógépen, akár telefonon, akár más internetképes eszközön.

SOROK

- 1 Netflix
- 2 Amazon Prime Video
- 3 (HBO) MAX
- 4 Sky Showtime
- 5 Disney+
- 6 Apple TV
- 7 RTL +
- 8 TV2 Play Zero
- 9 Filmio
- 10 Cinego
- 11 Youtube Premium (fizetős Youtube)
- 12 Google TV

OSZLOPOK

- 1 használtam, és én vagy egy másik háztartástag fizetett érte
- 2 használtam, de nem fizettem érte
- 3 nem használtam
- 99 nem tudom, nem válaszolok

## OTTHONI INTERNET

### MINDENKITŐL!

**HKI1** Mit gondol, mekkora az a legkisebb (névleges, letöltési) sebesség, ami az Ön számára már elégséges otthoni (vezetékes vagy vezeték nélküli, de helyhez kötött) internetet biztosít?

- 1 30 Mbit/s alatt
- 2 30-99 Mbit/s
- 3 100-499 Mbit/s
- 4 500-999 Mbit/s
- 5 1 Gbit/s-1,9 Gbit/s
- 6 2 Gbit/s vagy több
- Nem tudom, nem válaszlok

### HA USE3\_3=1 (HASZNÁL OTTHONI INTERNETET)

**HKI2** Ön hogyan tudja, az Ön által használt otthoni internet-kapcsolatnak mekkora a maximális (névleges) letöltési sebessége?

- 1 30 Mbit/s alatt
- 2 30-99 Mbit/s
- 3 100-499 Mbit/s
- 4 500-999 Mbit/s
- 5 1 Gbit/s-1,9 Gbit/s
- 6 2 Gbit/s vagy több
- 99 nem tudja, nem válaszol

### HA USE3\_3=1 (HASZNÁL OTTHONI INTERNETET)

**HKI3** Előfordult-e az elmúlt 3 hónapban, hogy úgy érezte, hogy az otthoni internet lassúsága akadályozza valamilyen online tevékenységben?

- 1 gyakran előfordult
- 2 ritkán, de előfordult
- 3 nem fordult elő
- 99 nem tudja, nem válaszol

## MOBILTELEFON, MOBILINTERNET

### MINDENKITŐL!

**MOB1** Milyen mobiltelefont használ?

- 1 okostelefont
- 2 hagyományos (nyomógombos) telefont
- 3 mindkettőt
- 97 egyiket sem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA USE3\_1=1 VAGY MOB1<97 (HASZNÁL MOBILT)

**MOB1b** Hány mobiltelefon előfizetést használ? Kérjük, értse bele a használható számlás és feltöltőkártyás előfizetéseket is!

- 1 1-et
- 2 2-őt
- 3 3-at vagy többet
- 97 nincs a készülékhez mobiltelefon előfizetés
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB1b= 1,2,3, 99

**MOB2** A leggyakrabban használt mobiltelefon előfizetése havidíjas vagy feltöltőkártyás?

- 1 havidíjas (számlás)
- 2 feltöltőkártyás
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB2=1, TÖBB VÁLASZ

**MOB3** Mi jellemző az Ön (leggyakrabban használt) mobiltelefon díjcsomagjára?

- 1 Minden belföldi (vezetékes és mobil) szám, valamint minden európai uniós szám a havi díj ellenében korlátlanul (további külön díj nélkül) hívható
- 2 Minden belföldi (vezetékes és mobil) szám a havi díj ellenében korlátlanul (további külön díj nélkül) hívható
- 3 A saját szolgáltató számai a havi díj ellenében korlátlanul (külön díj nélkül) hívhatók
- 4 A többi flottatag vagy az egy előfizetési csoportba tartozók számai a havi díj ellenében korlátlanul (külön díj nélkül) hívhatók
- 5 Nincs benne ilyen korlátlanúság (KIZÁRÓLAGOS)
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB2=1

**MOB4** Tartalmaz az Ön díjcsomagja SMS-forgalmat?

- 1 Igen, korlátlan számú belföldi SMS küldhető külön díj nélkül
- 2 Igen, meghatározott számú belföldi SMS küldhető külön díj nélkül, de afelett fizetni kell érte
- 3 Nincs benne SMS, azért mindig külön díjat számolnak fel
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB2=1,2,99 (HASZNÁL MOBILT)

**MOB5** Az Ön mobiltelefonjában hagyományos SIM-kártya van vagy virtuális, úgynevezett eSIM kártya?

- 1 hagyományos SIM kártya
- 2 virtuális, eSIM
- 3 mindkettő
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB2=1,2,99 (HASZNÁL MOBILT)

**MOB6** Használ-e Ön másodlagos SIM-kártyát, azaz olyan hagyományos vagy e-SIM-et, mely önállóan nem, csak egy elsődleges SIM-kártyához kapcsoltn igényelhető, és ugyanazt a hívás vagy adatkeretet fogyasztják?

- 1 igen
- 2 nem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB6=1, TÖBB VÁLASZ

**MOB7** Milyen eszközben használja a másodlagos SIM-kártyát? Több válasz lehetséges!

- 1 okosórában
- 2 autóban
- 3 mobiltelefonban
- 88 egyéb eszközben, éspedig...
- 99 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL!

**MOB11** Mit gondol, mekkora az a legkisebb havi adatkeret, ami az Ön számára már elégséges mobilinternetet biztosít a mobiltelefonos használathoz?

- 1 1 Gbyte alatt
- 2 1-5 Gbyte
- 3 6-10 Gbyte
- 4 11-25 Gbyte
- 5 26-50 Gbyte
- 6 51-100 Gbyte
- 7 100 Gbyte felett
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB2=1 (POSTPAID)

**MOB12** Tudomása szerint mekkora havi mobilinternet keret tartozik az Ön havidíjas (számlás) előfizetéséhez?

- 1 1 Gbyte alatt
- 2 1-5 Gbyte
- 3 6-10 Gbyte
- 4 11-25 Gbyte
- 5 26-50 Gbyte
- 6 50 Gbyte feletti, de korlátos
- 7 korlátlan
- 97 nem tartalmaz mobilinternetet
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB12<7

**MOB13** Előfordult-e az elmúlt 3 hónapban, hogy ...

SOROK

- 1 a havi fordulónap előtt elfogyott a mobilinternet adatkerete
- 2 másik előfizetést, SIM-kártyát használt, mert a leggyakrabban használtól elfogyott (volna) a mobilinternet adatkeret
- 3 WIFI-t kellett keresnie, mert a leggyakrabban használtól elfogyott (volna) a mobilinternet adatkeret
- 3 kiegészítő adatkeretet vásárolt a szolgáltatójától
- 4 utánanézett, hogy megérné-e nagyobb mobilinternet csomagra váltani

OSZLOPOK

- 1 gyakran előfordult
- 2 ritkán, de előfordult
- 3 nem fordult elő
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA USE3\_2=1 VAGY MOB12< 97 (HASZNÁL MOBILINTERNETET)

**MOB13b** Előfordult-e az elmúlt 3 hónapban, hogy úgy érezte, hogy a mobiltelefonnal használt mobilinternet lassúsága akadályozza valamilyen online tevékenységben?

- 1 gyakran előfordult
- 2 ritkán, de előfordult
- 3 nem fordult elő
- 99 nem tudja, nem válaszol

HA MOB2=1,2,99 (HASZNÁL MOBILT), ROTÁLD! TÖBB VÁLASZ!

**MOB14** Tegyük fel, hogy megkeresné Önt egy másik mobilszolgáltató a mostanihoz hasonló díjú havidíjas mobil előfizetési ajánlatával. A felsoroltak közül melyik előny lenne annyira vonzó, hogy fontolóra venné a szolgáltatóváltást? Kérjük, válassza ki az Önnek leginkább vonzó előnyöket!

- 1 a jelenleginél jelentősen nagyobb vagy korlátlan mobilinternet-keret
- 2 a jelenleginél jelentősen több vagy korlátlan lebeszélhető perc
- 3 a jelenleginél jelentősen több vagy korlátlan számú SMS
- 4 jelentős készülékkezdvezmény
- 5 nincs hűségidő
- 6 az országban szinte bárhol elérhető 5G-s mobilinternet
- 7 jelentős kedvezmény az otthoni szolgáltatásokra
- 8 jelentős családi kedvezmény a többi mobiltelefon-előfizetésre
- 9 ingyenes, reklámentes zene vagy film streamingszolgáltatás
- 10 ingyenes másodlagos SIM-kártya ugyanazon előfizetéshez (amit pl. okosórába tehet)
- 88 egyéb, éspedig...
- 96 céges mobilelőfizetésem van, így nem tudok szolgáltatót váltani (KIZÁRÓLAGOS)
- 97 egyik sem (KIZÁRÓLAGOS)
- 99 nem tudom, nem válaszolok (KIZÁRÓLAGOS)

HA MOB2=1,2,99 (HASZNÁL MOBILT)

**MOB15** Ki szokott dönteni arról, hogy Ön milyen mobiltelefon előfizetési csomagot vesz igénybe?

- 1 magam döntök róla
- 2 egy családtaggal közösen döntünk róla
- 3 egy családtagom dönti el
- 4 a munkáltatóm dönti el
- 5 egyéb
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB15<3 (DÖNTÉSHOZÓ), TÖBB VÁLASZ

**MOB16** Tervezi-e, hogy az elkövetkező 3 hónapban...

- 1 nagyobb mobilinternet adatkeretet tartalmazó mobilelőfizetésre vált
- 2 kedvezőbb díjú mobilelőfizetésre vált
- 3 egyéb okból mobilszolgáltatót vált
- 97 egyiket sem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB15<3 (DÖNTÉSHOZÓ)

**MOB17** Melyik állítás jellemző Önre a leginkább?

- 1 rendszeresen nyomon követem a mobiltelefon-szolgáltatók ajánlatait, így mindig tudom, hogy számomra melyik díjcsomag a leginkább megfelelő
- 2 alkalmanként megnézem a mobiltelefon-szolgáltatók ajánlatait
- 3 nem szoktam rákeresni a mobilszolgáltatók ajánlataira, de ha egy szolgáltató megkeres engem, akkor azt meghallgatom, elolvasom
- 4 nem foglalkozom a mobilszolgáltatók ajánlataival
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB15<3 (DÖNTÉSHOZÓ), ROTÁLD, GRID

**MOB18** Használt-e az elmúlt 3 hónapban olyan internetes oldalt vagy alkalmazást, ami...

SOROK

1 különböző biztosítók szolgáltatásainak (pl. gépjármű-, utazási biztosítás) költségeit hasonlítja össze

2 különböző bankok szolgáltatásainak (pl. bankszámla, hitel) költségeit hasonlítja össze

3 különböző mobiltelefon-szolgáltatók mobil díjcsomagjainak költségeit hasonlítja össze

4 különböző távközlési szolgáltatók otthoni díjcsomagjainak költségeit hasonlítja össze

OSZLOPOK

1 gyakran előfordult

2 ritkán, de előfordult

3 nem fordult elő

99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB15<3 (DÖNTÉSHOZÓ)

**MOB19** Mit gondol, ha létezne egy olyan internetes oldal, ahol az Ön mobiltelefonálási és mobilinternet-használati igényeit figyelembe véve összehasonlíthatná az összes mobilszolgáltató aktuális ajánlatát, igénybe venné ezt az összehasonlító oldalt?

1 biztosan igénybe venném

2 valószínűleg igénybe venném

3 valószínűleg nem venném igénybe

4 biztosan nem venném igénybe

99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB2=1,2,99 (HASZNÁL MOBILT)

**MOB21** Járt-e Ön külföldön az elmúlt 12 hónapban akár munka, tanulás vagy üdülés céljából?

SOROK

- 1 európai uniós tagállamban vagy az Egyesült Királyságban
- 2 nem európai uniós tagállamban

OSZLOPOK

- 1 igen, több mint két hetet
- 2 igen, legfeljebb két hetet
- 3 nem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA MOB21\_1<3 VAGY MOB21\_2<3

**MOB22** Kezdeményezett-e mobiltelefon hanghívást külföldön az elmúlt 12 hónapban?

SOROK

- 1 európai uniós tagállamban vagy az Egyesült Királyságban (HA MOB21\_1<3)
- 2 nem európai uniós tagállamban (HA MOB21\_1<3)

OSZLOPOK

- 1 igen, az otthoni telefonálási szokásaimhoz hasonlóan
- 2 igen, de kevesebbet, mint otthon
- 3 nem
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA (MOB21\_1<3 VAGY MOB21\_2<3) (JÁRT KÜLFÖLDÖN) ÉS (USE3\_2=1 VAGY MOB12< 97)  
(HASZNÁL MOBILINTERNETET)

**MOB22** Használta-e Ön a mobilinternetet külföldön az elmúlt 12 hónapban? (Kérjük, a WIFI használatot ne vegye figyelembe!)

SOROK

- 1 európai uniós tagállamban vagy az Egyesült Királyságban (HA MOB21\_1<3)
- 2 nem európai uniós tagállamban (HA MOB21\_1<3)

OSZLOPOK

- 1 igen, az otthoni mobilinternet-használathoz hasonlóan
- 2 igen, de kevesebbet, mint otthon
- 3 nem
- 99 nem tudom, nem válaszolok



## ÜZENETKÜLDŐK

MINDENKITŐL, ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ!

**M11** Milyen internetes üzenetküldőket szokott használni (az SMS-en kívül) magáncélból üzenetek küldésére? Kérjük, az összes magáncélból igénybe vett üzenetküldő alkalmazást jelölje meg, függetlenül attól, hogy azt mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használja! Több válasz lehetséges!

- 1 WhatsApp
- 2 Messenger (Facebook Messenger)
- 3 Instagram
- 4 Telegram
- 5 Signal
- 6 Snapchat
- 7 iMessage
- 8 Discord
- 9 Skype
- 10 Viber
- 11 Teams (Microsoft Teams)

88 egyéb, éspedig ...

97 nem használok ilyet

99 nem tudom

HA M11 < 97, GRID, A SOROKAT ROTÁLD!

**M12** Milyen gyakran küld magáncélból üzenetet az alábbi üzenetküldőkkel?

SOROK: M1-BEN JELÖLTEK

OSZLOPOK:

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 99 nem tudom

HA BÁRMELYIK M12 < 4, GRID, A SOROKAT ROTÁLD!

**M13** Körülbelül hány magánjellegű üzenetet küld egy átlagos napon az alábbi üzenetküldőkkel? Elég, ha megbecsüli!

SOROK: M2 SOROK, AHOL M12 < 4

OSZLOPOK:

\_\_ db (NUM 0-999)

-1 nem tudom

HA DEM11=1 VAGY DEM13=1,2,3 DOLGOZIK VAGY TANULÓ, ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ!

**M14** Milyen internetes üzenetküldőket használt az elmúlt hónapban (az SMS-eken kívül) üzenetek küldésére munka vagy tanulás céljából? Kérjük, az összes ilyen alkalmazást jelölje meg, függetlenül attól, hogy azt mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használja! Több válasz lehetséges!

- 1 Slack
- 2 Teams (Microsoft Teams)
- 3 Jabber (Cisco Jabber)
- 4 Zoom
- 5 Google (Meet/Chat/Workspace)
- 6 WhatsApp
- 7 Messenger (Facebook Messenger)
- 8 Instagram
- 9 Telegram
- 10 Signal
- 11 Snapchat
- 12 iMessage
- 13 Discord
- 14 Skype (Skype for Business)
- 15 Viber
- 16 LinkedIn
- 88 egyéb, éspedig ...
- 97 nem használok ilyet
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA M11<97 VAGY M14<97 (HASZNÁL ÜZENETKÜLDŐT), ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ!

**M15** Milyen eszközökön használja az üzenetküldő szolgáltatásokat? Több válasz lehetséges!

- 1 mobiltelefonon
- 2 táblagépen
- 3 okosórán
- 4 számítógépen (laptopon, notebookon vagy asztali gépen)
- 5 okos TV-n
- 88 egyéb, éspedig...
- 99 nem tudom, nem válaszolok (KIZÁRÓLAGOS)

## SMS

HA MOB2=1,2,99 (HASZNÁL MOBILT)

**M21** Használja-e ön magáncélból a hagyományos, mobilszolgáltató által biztosított SMS-szolgáltatást üzenetek küldésére vagy fogadására?

- 1 használom
- 2 nem használom
- 99 nem tudom, nem válaszolok

HA M21=1

**M22** Milyen gyakran küld magáncélból üzenetet hagyományos, mobilszolgáltató által biztosított SMS-szolgáltatással?

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 99 nem tudom

HA M22<4

**M23** Körülbelül hány magánjellegű üzenetet küld egy átlagos napon hagyományos, mobilszolgáltató által biztosított SMS-szolgáltatással?

- \_\_ db (NUM 0-999)
- 1 nem tudom

## INTERNETES TELEFON

### MINDENKITŐL, ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ!

**M31.** A következőkben internetes telefonálással kapcsolatban teszünk fel kérdéseket. Internetes telefonáláson az internethálózaton bonyolított hívásokat értjük, és nem a hagyományos, például Telekom-os, Yettel-es vagy Vodafone-os mobil, vagy a vezetékes telefonhívásokat.

Milyen internetes telefonszolgáltatásokkal szokott magáncélú (videó nélküli) hanghívást kezdeményezni? Kérjük, az összes ilyen alkalmazást jelölje meg, függetlenül attól, hogy azt mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használja! Több válasz lehetséges!

- 1 Zoom
- 2 Whatsapp
- 3 Messenger (Facebook Messenger)
- 4 Instagram
- 5 Telegram
- 6 Signal
- 7 Snapchat
- 8 FaceTime
- 9 Discord
- 10 Skype
- 11 Viber
- 12 Google (Meet/Chat/Workspace)
- 13 Teams (Microsoft Teams)

- 88 Egyéb, éspedig ...
- 97 Nem tudom, nem válaszolok
- 99 Nem használok ilyet

### HA M31 < 97, GRID, A SOROKAT ROTÁLD!

**M32** Milyen gyakran kezdeményez magáncélú (videó nélküli) hanghívást az alábbi internetes telefonszolgáltatásokkal?

SOROK: M31-BEN JELŐLTEK

OSZLOPOK:

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 99 nem tudom

### HA BÁRMELYIK M32 < 4, GRID, A SOROKAT ROTÁLD!

**M33** Körülbelül hány magánjellegű (videó nélküli) hanghívást kezdeményez az alábbi internetes telefonszolgáltatásokkal egy átlagos napon? Elég, ha megbecsüli!

SOROK: M32 SOROK, AHOL M32 < 4

OSZLOPOK:

- \_\_ db (NUM 0-999)
- 1 nem tudom

HA M33\_10>0 VAGY M33\_11>0 GRID, A SOROKAT ROTÁLD!

**M34** Az említett magánjellegű (videó nélküli) internetes telefon hanghívások közül hány irányult hagyományos mobil vagy vezetékes telefon irányba? Elég, ha megbecsüli!

9 Skype (HA M33\_10>0)

10 Viber (HA M33\_11>0)

OSZLOPOK:

\_\_ db (NUM 0-999)

-1 nem tudom

PROG! ELLENŐRIZD! M34<=M33

HA DEM11=1 VAGY DEM13=1,2,3 DOLGOZIK VAGY TANULÓ, ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ!

**M35** Milyen internetes telefonszolgáltatásokat használt az elmúlt hónapban (videó nélküli) hanghívások kezdeményezésére munka vagy tanulás céljából? Kérjük, az összes ilyen alkalmazást jelölje meg, függetlenül attól, hogy azt mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használja! Több válasz lehetséges!

1 Slack

2 Teams (Microsoft Teams)

3 Jabber (Cisco Jabber)

4 Zoom

5 Google (Meet/Chat/Workspace)

6 WhatsApp

7 Messenger (Facebook Messenger)

8 Instagram

9 Telegram

10 Signal

11 Snapchat

12 iMessage

13 Discord

14 Skype (Skype for Business)

15 Viber

88 egyéb, éspedig ...

97 nem tudom, nem válaszolok

99 nem használok ilyet

HA M31<97 VAGY M35<97 (HASZNÁL), ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ!

**M36** Milyen eszközökön használja az internetes telefonszolgáltatásokat? Több válasz lehetséges!

1 mobiltelefonon

2 táblagépen

3 okosórán

4 számítógépen (laptopon, notebookon vagy asztali gépen)

5 okos TV-n

88 egyéb, éspedig...

99 nem tudom, nem válaszolok (KIZÁRÓLAGOS)

## HAGYOMÁNYOS MOBILTELEFON

HA MOB2=1,2,99 (HASZNÁL MOBILT)

**M41** Szokott-e ön a mobilszolgáltató által biztosított hagyományos mobiltelefon-szolgáltatással magáncélból hívást kezdeményezni?

- 1 igen
- 2 nem
- 97 nem tudom, nem válaszolok

HA M41=1

**M42** Milyen gyakran szokott ön magáncélból hívást kezdeményezni a mobilszolgáltató által biztosított hagyományos mobiltelefon-szolgáltatással?

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 99 nem tudom

HA M42 < 4

**M43** Körülbelül hány magánjellegű mobil hanghívást kezdeményez egy átlagos napon? Elég, ha megbecsüli!

- \_\_ db (NUM 0-999)
- 1 nem tudom

## HAGYOMÁNYOS VEZETÉKES TELEFON

MINDENKITŐL

**M51** Szokott-e ön hagyományos, vezetékes telefonszolgáltatással magáncélból hívást kezdeményezni? Akár otthonról, akár máshonnan (pl. a munkahelyéről).

- 1 igen
- 2 nem
- 97 nem tudom, nem válaszolok

HA M51=1

**M52** Milyen gyakran szokott ön a hagyományos, vezetékes telefonszolgáltatással magáncélból hívást kezdeményezni?

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 99 nem tudom

HA M52 < 4

**M53** Körülbelül hány magánjellegű, hagyományos, vezetékes telefonhívást kezdeményez egy átlagos napon? Elég, ha megbecsüli!

- \_\_ db (NUM 0-999)
- 1 nem tudom

## VIDEÓTELEFON

### MINDENKITŐL! TÖBB VÁLASZ!

**M61** Milyen videotelefon- és videokonferencia-szolgáltatásokkal szokott ön magáncélból videóhívásokat kezdeményezni? Kérjük, az összes ilyen alkalmazást jelölje meg, függetlenül attól, hogy azt mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használja! Több válasz lehetséges!

- 1 Zoom
- 2 Teams (Microsoft Teams)
- 3 WhatsApp
- 4 Messenger (Facebook Messenger)
- 5 Instagram
- 6 Telegram
- 7 Signal
- 8 Snapchat
- 9 FaceTime
- 10 Discord
- 11 Skype (Skype for Business)
- 12 Viber
- 88 egyéb, éspedig ...
- 97 nem használlok ilyet
- 99 nem tudom, nem válaszolok

### HA M61 < 97, GRID, A SOROKAT ROTÁLD!

**M62** Milyen gyakran kezdeményez magáncélú videóhívást az alábbi videotelefon- és videokonferencia-szolgáltatásokkal?

SOROK: M61-BEN JELÖLTEK

OSZLOPOK:

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 99 nem tudom

### HA BÁRMELYIK M62 < 4, GRID, A SOROKAT ROTÁLD!

**M63** Körülbelül hány magánjellegű videotelefonálást kezdeményez az alábbi videotelefon- és videokonferencia-szolgáltatásokkal egy átlagos napon? Elég, ha megbecsüli!

SOROK: M62 SOROK, AHOL M62 < 4

OSZLOPOK:

- \_\_ db (NUM 0-999)
- 1 nem tudom

HA DEM11=1 VGY DEM13=1,2,3 DOLGOZIK VAGY TANULÓ, ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ!

**M64** Milyen videotelefon- és videokonferencia-szolgáltatásokat használt az elmúlt hónapban videohívások kezdeményezésére munka vagy tanulás céljából? Kérjük, az összes ilyen alkalmazást jelölje meg, függetlenül attól, hogy azt mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használja! Több válasz lehetséges!

- 1 Zoom
- 2 Teams (Microsoft Teams)
- 3 WebEx/Cisco
- 4 WhatsApp
- 5 Messenger (Facebook Messenger)
- 6 Instagram
- 7 Telegram
- 8 Signal
- 9 Snapchat
- 10 FaceTime
- 11 Discord
- 12 Skype
- 13 Viber
- 14 Google (Meet/Chat/Workspace)
- 88 egyéb, éspedig ...
- 97 nem tudom, nem válaszolok
- 99 nem használok ilyet

HA M61<97 VAGY M64<97 (HASZNÁL), ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ!

**M65** Milyen eszközökön használja a videotelefon- és videokonferencia-szolgáltatásokat? Több válasz lehetséges!

- 1 mobiltelefonon
- 2 táblagépen
- 3 okosórán
- 4 számítógépen (laptopon, notebookon vagy asztali gépen)
- 5 okos TV-n
- 88 egyéb, éspedig...
- 99 nem tudom, nem válaszolok (KIZÁRÓLAGOS)



## EMAIL

### MINDENKITŐL. ROTÁLD! TÖBB VÁLASZ!

**M71** Milyen e-mail-szolgáltatásokkal szokott magáncélból e-maillt küldeni? Kérjük, az összes ilyen alkalmazást jelölje meg, függetlenül attól, hogy azt mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használja! Több válasz lehetséges!

- 1 Gmail / Google Mail
- 2 Freemail
- 3 Citromail
- 4 Yahoo Mail
- 5 Microsoft/Live.com/Outlook/Hotmail
- 6 Telekom e-mail szolgáltatás
- 7 Saját vagy céges domain
- 88 egyéb, éspedig ...
- 97 nem használok ilyen
- 99 nem tudom, nem válaszolok

### HA M71 < 97, GRID, A SOROKAT ROTÁLD!

**M72** Milyen gyakran küld magáncélból e-maillt az alábbi email-szolgáltatásokkal?

SOROK: M71-BEN JELÖLTEK

OSZLOPOK:

- 1 naponta többször
- 2 szinte naponta
- 3 legalább hetente egyszer
- 4 havonta legalább egyszer
- 5 ritkábban
- 99 nem tudom

### HA BÁRMELYIK M72 < 4, GRID, A SOROKAT ROTÁLD!

**M73** Körülbelül hány magánjellegű e-maillt küld az alábbi e-mail szolgáltatásokkal egy átlagos napon? Elég, ha megbecsüli!

SOROK: M72 SOROK, AHOL M72 < 4

OSZLOPOK:

- \_\_ db (NUM 0-999)
- 1 nem tudom

### HA DEM11=1 VGY DEM13=1,2,3 DOLGOZIK VAGY TANULÓ, ROTÁLD, TÖBB VÁLASZ!

**M74** Milyen email-szolgáltatásokkal küldött e-maillt az elmúlt hónapban munka vagy tanulás céljából? Kérjük, az összes ilyen alkalmazást jelölje meg, függetlenül attól, hogy azt mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használja! Több válasz lehetséges!

- 1 Gmail / Google Mail
- 2 Freemail
- 3 Citromail
- 4 Yahoo Mail
- 5 Microsoft/Live.com/Outlook/Hotmail
- 6 Telekom e-mail szolgáltatás
- 7 Saját vagy céges domain
- 88 egyéb, éspedig ...
- 97 nem használok ilyen
- 99 nem tudom, nem válaszolok

## FELHŐ

**MINDENKITŐL. ROTÁLD! TÖBB VÁLASZ!**

**M81** Milyen felhő alapú adattárolási szolgáltatásokat szokott magáncélból használni? A felhőalapú adattárolási szolgáltatás lehetővé teszi fájlok (például dokumentumok, fotók) feltöltését és biztonsági mentését az interneten, hogy más eszközökről (pl. mobiltelefonról és laptopról) is elérhető legyenek. Kérjük, az összes ilyen alkalmazást jelölje meg, függetlenül attól, hogy azt mobiltelefonon, táblagépen, számítógépen vagy egyéb, erre alkalmas eszközön használja! Több válasz lehetséges!

- 1 Google Drive
- 2 iCloud/Apple
- 3 Microsoft (Onedrive/Azure)
- 4 Dropbox
- 5 Amazon (Amazon Drive/Amazon Web Service/AWS)
- 6 Mammutmail
- 7 Saját szerver, ami elérhető az internetről is
- 88 egyéb, éspedig ...
- 97 nem használok ilyet
- 99 nem tudom, nem válaszolok

**HA M81 < 97, GRID, A SOROKAT ROTÁLD!**

**M82** Ön vagy egy másik háztartástag fizet az ön által használt felhő alapú adattárolási szolgáltatásokért?

**SOROK: M81-BEN JELÖLTEK**

**OSZLOPOK:**

- 1 fizetünk érte
- 2 nem fizetünk érte
- 99 nem tudom, nem válaszolok

## DEMO MÁSODIK RÉSZ

### MINDENKITŐL, GRID

**DEM21** Egy átlagos hétköznapon körülbelül hány órát tölt az alábbi helyeken? Próbálja elosztani a nap 24 óráját!

#### SOROK

- 1 munkahelyen vagy iskolában
- 2 egyéb helyen az otthonán kívül
- 3 az otthonában

#### OSZLOPOK

\_\_\_\_\_ óra (NUM0-24)

-1 nem tudom, nem válaszolok

PROG! ÍRD KI AZ ÓRÁK ÖSSZEGÉT, EZZEL SEGÍTVE A VÁLASZADÓT!

### MINDENKITŐL

**DEM21b** Egy átlagos hétköznapon körülbelül mennyi időt tölt utazással?

1 \_\_\_\_\_ percet (NUM0-60)

2 1-2 órát

3 2-3 órát

4 több, mint 3 órát

99 nem tudom, nem válaszolok

PROG! ÍRD KI AZ ÓRÁK ÖSSZEGÉT, EZZEL SEGÍTVE A VÁLASZADÓT!

### MINDENKITŐL, GRID

**DEM22** Kérjük, becsülje meg, hogy hány olyan családtagja, munkatársa és ismerőse van, akivel legalább hetente szokott személyesen vagy telefonon beszélni, esetleg online csetelni?

#### SOROK

1 családtag

2 munkatárs

3 egyéb ismerős

#### OSZLOPOK

\_\_\_\_\_ fő (NUM0-99)

-1 nem tudom, nem válaszolok

### MINDENKITŐL

**DEM23** Abban a háztartásban, amelyhez Ön is tartozik, összesen hány háztartástag / családtag él Önt is beleszámítva?

\_\_\_\_\_ fő (NUM1-99)

-1 nem tudom, nem válaszolok

### HA DEM23>1

**DEM24** Ebből mennyi a kiskorú, 18 évesnél fiatalabb?

\_\_\_\_\_ fő (NUM0-99)

-1 nem tudom, nem válaszolok

DEM24<=DEM23

### MINDENKITŐL!

**DEM25** Hogy érzi, Önök anyagilag...?

1 gondok nélkül élnek

2 beosztással jól kijönnek

3 éppenhogy kijönnek a havi jövedelmükből

4 hónapról-hónapra anyagi gondjaik vannak

5 nélkülözések között élnek

99 nem tudom, nem válaszolok

MINDENKITŐL!

**DEM26** Kérjük, jelölje meg, hogy mennyi az Ön havi, átlagos nettó jövedelme! Számítson bele minden saját bevételt, legyen az munkabér, vállalkozásból származó bevétel, nyugdíj vagy segély.

- 1        nincs saját jövedelmem
- 2        100 000 Ft alatt
- 3        100 001 – 200 000 Ft között
- 4        200 001 – 300 000 Ft között
- 5        300 001 – 400 000 Ft között
- 6        400 001 – 500 000 Ft között
- 7        500 001 – 600 000 Ft között
- 8        600 001 – 700 000 Ft között
- 9        700 000 Ft felett
- 99       nem tudom, nem válaszolok

KÖSZÖNJÜK A VÁLASZAIT!