

# Tájékoztató a megfizethető árú egyetemes szolgáltatás biztosítására kijelölt egyetemes szolgáltatók listájáról, valamint a fogyasztói igénybejelentés módjáról

(a 19/2020. (XII. 18.) NMHH rendelet 17. §-a szerinti közzététel)

## A megfizethető árú egyetemes szolgáltatás biztosítására kijelölt egyetemes szolgáltatók:

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: **Eht.**) 117. § (1) bekezdés szerinti, az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 19/2020. (XII. 18.) NMHH rendelet (a továbbiakban: **Rendelet**) 3. § (1) bekezdésében rögzített sávzélességű, megfizethető árú egyetemes szolgáltatás biztosítására az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről és az azonosítógazdálkodás rendjéről szóló 14/2020. (XII. 15.) NMHH rendelet (a továbbiakban: **ANFT**) 1. mellékletének 2.1.3. pontja szerinti számozási körzetenként kijelölt egyetemes szolgáltatók (a továbbiakban: Egyetemes Szolgáltató) a következők:

A Magyar Telekom Távközlési Nyrt. az 1, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 57, 59, 62, 63, 66, 68, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 82, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 92, 93, 94, 96, 99 körzetszámú földrajzi számozási területein.

A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. az 1, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 46, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 57, 59, 62, 63, 66, 68, 72, 73, 76, 77, 78, 79, 82, 83, 84, 88, 89, 92, 93, 95, 96 körzetszámú földrajzi számozási területein.

A Vodafone Magyarország Távközlési Zrt. az 1, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 32, 33, 34, 36, 37, 42, 46, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 57, 59, 62, 63, 66, 72, 76, 87, 88, 93, 94, 99 körzetszámú földrajzi számozási területein.

A "TARR" Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. a 25, 69, 72, 74, 75, 78, 87, 92 körzetszámú földrajzi számozási területein.

A KalászNet Kábel TV Kft. az 1, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 57, 59, 62, 63, 66, 68, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 82, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 92, 93, 94, 96, 99 körzetszámú földrajzi számozási területein.

A ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt. a 34, 72, 82, 84, 85, 96, 99 körzetszámú földrajzi számozási területein.

A KábelszatNet-2002. Műsorelosztó és Kereskedelmi Kft. a 34, 83, 87, 88, 89, 94, 95, 96, 99 körzetszámú földrajzi számozási területein.

A PR-TELECOM Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt. a 23, 24, 46, 47, 53, 56, 57, 76, 87, 88 körzetszámú földrajzi számozási területein.

A Celldömölki Kábeltelevízió Műsorelosztó Kft. a 34, 83, 87, 88, 89, 94, 95, 96, 99 körzetszámú földrajzi számozási területein.

A "HIR-SAT 2000" Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. a 34, 83, 87, 88, 89, 94, 95, 96, 99 körzetszámú földrajzi számozási területein.

Az INVITEL Távközlési Zrt. 2023. január 1. napjával kezdődően beolvadás útján egyesült a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.-vel. Ennek következtében a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. teljesít minden, korábban az INVITEL Távközlési Zrt.-t terhelő egyetemes szolgáltatási kötelezettséget, és a DIGI Kft. fog minden, eddig az INVITEL Távközlési Zrt.-t megillető jogosultságot gyakorolni.

	"HIR-SAT 2000" Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	Celldómólki Kábeltelevízió Műsorelosztó Kft.	PR-TELECOM Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.	KábelzatNet-2002. Műsorelosztó és Kereskedelmi Kft.	VIDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.	Kalásznét Kábel TV Kft.	"TARR" Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	Vodafone Magyarország Távközlési Zrt.	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	Magyar Telekom Távközlési Nyrt.
ANFT 1. melléklet 2.1.3. pontja szerinti számozási körzet										
1						X		X	X	X
22						X		X	X	X
23			X			X		X	X	X
24			X			X		X	X	X
25				X		X	X	X	X	X
26						X		X	X	X
27						X		X	X	X
28						X		X	X	X
29						X		X	X	X
32						X		X	X	X
33						X		X	X	X
34	X	X			X	X		X	X	X
35						X		X	X	X
36						X		X	X	X
37						X		X	X	X
42						X		X	X	X
44						X		X	X	X
45						X		X	X	X
46			X			X		X	X	X
47			X			X		X	X	X
48						X		X	X	X
49						X		X	X	X
52						X		X	X	X
53			X			X		X	X	X
54						X		X	X	X
56			X			X		X	X	X
57			X			X		X	X	X
59						X		X	X	X
62						X		X	X	X
63						X		X	X	X
66						X		X	X	X
68						X		X	X	X
69				X		X	X	X	X	X
72				X	X	X	X	X	X	X
73					X	X	X	X	X	X

ANFT 1. melléklet 2.1.3. pontja szerinti számozási körzet	Magyar Telekom Távközlési Nyrt.	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	Vodafone Magyarország Távközlési Zrt.	"TARR" Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	Kalásznét Kábel TV Kft.	VIDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.	KábelszátNet-2002. Műsorelosztó és Kereskedelmi Kft.	PR-TELECOM Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.	Celldömlői Kábeltelevízió Műsorelosztó Kft.	"HIR-SAT 2000" Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
74	x			x	x					
75	x			x	x					
76	x	x	x		x			x		
77	x	x			x					
78	x	x		x	x					
79	x	x			x					
82	x	x			x	x				
83	x	x			x		x		x	x
84	x	x			x	x				
85	x				x	x				
87	x		x	x	x		x	x	x	x
88	x	x	x		x		x	x	x	x
89	x	x			x		x		x	x
92	x	x		x	x					
93	x	x	x		x					
94	x		x		x		x		x	x
95		x					x		x	x
96	x	x			x	x	x		x	x
99	x		x		x	x	x		x	x

**A fogyasztók a megfizethető árú egyetemes szolgáltatás biztosítására vonatkozó igénybejelentésüket a fentiekben kijelölt egyetemes szolgáltatóknál az alábbi módokon tehetik meg<sup>1</sup>:**

- **Magyar Telekom Távközlési Nyrt.**
  - írásban, a 1519 Budapest, Pf: 434. postai levelezési címen;
  - írásban, a <http://www.telekom.hu/irjonnekunk> link alatt;
  - szóban, a 1414 telefonszámon a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül;
  - szóban, a szolgáltató Ügyfélszolgálati irodáiban és értékesítési pontokon, melyek elérhetőségei megismerhetők a <http://www.telekom.hu/uzletkereso> link alatt.
  
- **DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.**
  - írásban, a 1385 Budapest, Pf: 832. postai levelezési címen;
  - írásban, a <https://digi.hu/kapcsolat/irjnekunk> link alatt;

<sup>1</sup> Az egyetemes szolgáltatók Rendelet 19. § (1) bekezdése szerinti elérhetőségei

- szóban, a személyes Ügyfélszolgálaton keresztül, melyek elérhetőségei megismerhetők a <https://digi.hu/hasznos/digi-pontok> link alatt.

Az INVITEL Távközlési Zrt. 2023. január 1. napjával kezdődően beolvadás útján egyesült a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.-vel. Ennek következtében a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. teljesít minden, korábban az INVITEL Távközlési Zrt.-t terhelő egyetemes szolgáltatási kötelezettséget, és a DIGI Kft. fog minden, eddig az INVITEL Távközlési Zrt.-t megillető jogosultságot gyakorolni.

– **Vodafone Magyarország Távközlési Zrt.**

- írásban, a 1519 Budapest, Pf: 543. postai levelezési címen;
- írásban, a [https://www.vodafone.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat#otthoni\\_szolgaltatas\\_felfe-modositas](https://www.vodafone.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat#otthoni_szolgaltatas_felfe-modositas) link alatt;
- szóban, a személyes Ügyfélszolgálaton keresztül, melyek elérhetőségei megismerhetők a <https://www.vodafone.hu/kapcsolat/uzletek> link alatt.

– **"TARR" Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.**

- írásban, a 7101 Szekszárd, Pf.: 316. postai levelezési címen;
- írásban vagy szóban személyesen az ügyfélszolgálaton, melyek elérhetőségei megismerhetők a <https://tarr.hu/lakossagi/ugyfelszolgalat/terkep> link alatt;
- szóban, a 1223, a +36 74 416 000 és a +36 31 700 1223 telefonszámokon a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül.

– **KalászNet Kábel TV Kft.**

- írásban, a 1133 Budapest. Hegedűs Gyula u. 83-87. levelezési címen;
- írásban, az [ugyfelszolgalat@kalasznet.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kalasznet.hu) e-mail címen;
- szóban, a 1235 telefonszámon a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül.

– **ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.**

- online, a [www.vidanet.hu](http://www.vidanet.hu) oldalon;
- írásban, a 9024 Győr, Orgona u. 10. postai levelezési címen;
- írásban, az [ugyfelszolgalat@vidanet.hu](mailto:ugyfelszolgalat@vidanet.hu) e-mail címen;
- szóban, a 1203 telefonos ügyfélszolgálaton keresztül;
- szóban, a személyes ügyfélszolgálaton keresztül, melyek elérhetőségei megismerhetők a <https://www.vidanet.hu/irodaink> link alatt.

– **KábelszatNet 2002. Műsorelosztó és Kereskedelmi Kft.**

- írásban, a 8500 Pápa, Budai Nagy Antal u.8. postai levelezési címen;
- írásban az [ugyfelszolgalat@kabelszat2002.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kabelszat2002.hu) e-mail címen;
- írásban vagy szóban személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálatain, melyek elérhetőségei megismerhetők a <https://www.kabelszat2002.hu/index.php/rolunk> link alatt vagy a Szolgáltató meghatalmazott képviselőjénél;
- szóban, a 06 89 324 698 telefonszámon a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül.

– **PR-TELECOM Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.**

- írásban vagy szóban személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálatain, melyek elérhetőségei megismerhetők a <https://pr.hu/ugyfelszolgalat> link alatt vagy a Szolgáltató meghatalmazott képviselőjénél;
- írásban a Szolgáltató internetes honlapján levő elektronikus adatlap kitöltésével a <https://pr.hu/ugyfelszolgalat> link alatt;

- szóban, a 1231 telefonszámon a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül.
  
- **Celldömölki Kábeltelevízió Műsorelsztó Kft.**
  - írásban vagy szóban személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, melyek elérhetőségei megismerhetők a <http://cellkabel.hu/ugyfelszolgalat> link alatt vagy a Szolgáltató meghatalmazott képviselőjénél;
  - írásban, postai levélben a 9500 Celldömölk, Kossuth L. u. 16. címen vagy az [ugyfelszolgalat@cellkabel.hu](mailto:ugyfelszolgalat@cellkabel.hu) e-mail címen;
  - szóban, a 06 95 423 423, 06 95 777 000 és 06 95 779 000 telefonszámokon a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül.
  
- **"HIR-SAT 2000" Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.**
  - írásban vagy szóban a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, melyek elérhetősége megismerhető a <https://www.hirsat.hu/instance/000/index.php?cid=1> link alatt vagy a Szolgáltató meghatalmazott képviselőjénél;
  - írásban a [hirsat@hirsat.hu](mailto:hirsat@hirsat.hu) e-mail címen;
  - szóban a 06 83 311 136, 06 96 526 407 vagy a 06 80 778 888 telefonszámon a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül.