**Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás kérdőív – Kvalitatív kérdések**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **A Szolgáltató kódja** |  |
|  | **Kitöltés dátuma** |  |
| A kitöltő személy | **Neve** |  |
| **Telefonszáma** |  |
| **e-mail címe** |  |

*Hálózati infrastruktúra*

1. Adja meg a külső hálózatokhoz való kapcsolódások helyét (település mindkét oldalon), kapacitását és az ellenoldali szolgáltató megnevezését

*Hálózatfejlesztési tervek*

1. Tervei szerint 2021, 2022, 2023 végére milyen lakossági, ill. földrajzi lefedettséget valósít meg UMTS hálózattal? (3G?)
2. Tervei szerint 2021, 2022, 2023 végére milyen lakossági, ill. földrajzi lefedettséget valósít meg LTE hálózattal?
3. Tervei szerint 2021, 2022, 2023 végére milyen lakossági, ill. földrajzi lefedettséget valósít meg 5G hálózattal?

*Hálózati megállapodások*

1. Van-e mobil rádiótelefon hálózattal rendelkező versenytársai felé infrastruktúra-megosztási igénye?
	1. Helymegosztásra. Ha igen:
* nevesítse és
* ismertesse az igénybejelentés körülményeit és eredményét.
	1. Forgalom-irányításra (kapcsolás) és- átvitelre (bérelt vonal). Ha igen:
* nevesítse és
* ismertesse az igénybejelentés körülményeit és eredményét.
	1. Rádiós hálózat közös használatára. Ha igen:
* nevesítse és
* ismertesse az igénybejelentés körülményeit és eredményét.
1. Igényelt-e Öntől mobil rádiótelefon hálózattal rendelkező versenytársa vagy a piacra belépni szándékozó mobil hálózattal rendelkező vállalkozás 2019. január elseje óta infrastruktúra-megosztást?
	1. Helymegosztásra. Ha igen:
* nevesítse és
* ismertesse az igénybejelentés körülményeit és eredményét.
	1. Forgalom-irányításra (kapcsolás) és- átvitelre (bérelt vonal). Ha igen:
* nevesítse és
* ismertesse az igénybejelentés körülményeit és eredményét.
	1. Rádiós hálózat közös használatára. Ha igen:
* nevesítse és
* ismertesse az igénybejelentés körülményeit és eredményét.
1. Alkalmaz, illetve tervez-e olyan nagykereskedelmi díjelszámolást a beszéd hívásvégződtetésben az elkövetkező három évben, melyben az elszámolási egység nem Ft/percben (hanem pl. adatmennyiségben) kerülne meghatározásra? Ha igen
	* milyen formában,
	* mikortól,
	* mely összekapcsolási partnerével?
2. Melyek azok a mobil rádiótelefon hálózattal nem rendelkező vállalkozások melyek a mobiltelefon szolgáltatásukat az Önök mobil rádiótelefon hálózatán nyújtják (hálózathoz való hozzáférést lehetővé tevő hálózati szerződés vagy bármilyen egyéb megállapodás keretében)?
	1. nevesítse a vállalkozásokat. Ezek közül melyek azok, amelyek
		* saját néven, saját márkajelzéssel
		* saját néven kötött előfizetői szerződés keretében

szolgáltatnak?

* 1. ismertesse milyen szerződés, megállapodás keretében biztosítja a mobil rádiótelefon hálózatán történő más vállalkozások általi szolgáltatásnyújtást
	2. ismertesse a vállalkozások számára nyújtott forgalmi és kiegészítő szolgáltatásokat,
	3. mutassa be a kettejük közötti elszámolás elveit és szolgáltatásonként az alkalmazott díjakat

(Több megállapodás/szerződés esetén valamennyi megállapodást/szerződést külön mutasson be a fentieknek megfelelően)

1. 2019. január elseje óta megkereste-e Önt versenytársa vagy a piacra belépni szándékozó vállalkozás olyan szándékkal, hogy mobiltelefon szolgáltatást szeretnének nyújtani az Önök mobiltelefon hálózatán (a hálózatában jelenleg működő ilyen vállalkozásokon kívül)? (igen/nem)
Ha igen:
	* nevesítse és
	* ismertesse a tárgyalások főbb jellemzőit (időpont, az ajánlat jellege, a tárgyalások időtartama stb.) és előrehaladását, sikeres tárgyalások esetén a várható indulást.
2. Tervezi-e nem saját mobil rádiótelefon hálózatán működő szolgáltatás indítását (saját MVNO) létrehozását? (igen/nem)
Ha igen:

– milyen formában és
– mikor?

1. Kérjük, ismertesse a tartalomszolgáltatókkal meglevő tipikus szerződési formákat és ezek főbb jellemzőit. Kérjük, külön jelezze, hogy ezek közül melyek azok a szerződések, ahol a tartalom előfizetőhöz való eljuttatása kizárólag szélessávú hozzáférés esetén valósítható meg.
2. Van-e olyan szerződése tartalomszolgáltatókkal, amelyek kizárólagosságot biztosítanak Magyarországon az Ön mobil cége számára. Ha igen, kérjük, sorolja fel ezeket (cégnév, a szolgáltatás lényege, díja stb.)
3. Van-e kizárólagos szerződése bármilyen távközlési hálózati szolgáltatóval? (igen/nem)
Ha igen, kérem, részletezze!

*Előfizetőkkel kapcsolatos kérdések*

1. Kiszolgál-e, illetve ha nem, mikorra tervezi az eSIM-es készülékek kiszolgálását
	* kiegészítő okos készülékekben (pl. okosóra)
	* mobiltelefonokban?
2. Kérjük részletezze, hogyan különbözteti meg az egyéni és az üzleti előfizetőket.
3. Alkalmaz-e SIM-zárat (vagy ezzel egyenértékű, vagy ehhez hasonló megoldást) az eladott készülékeknél? Ha igen:
	* Mi a kötöttség formája, jogi és műszaki tartalma?
	* Mikor, milyen feltétellel alkalmazza?
	* A készülékek hány százaléka ilyen?
		+ post-paid
		+ pre-paid
	* Mennyi a kötöttség tipikus időtartama? (Milyen változatokat alkalmaz?)
	* Tájékoztatja-e előfizetőit a kötöttség feloldási lehetőségéről? (igen/nem)
	Ha igen, milyen formában?
	* A kötöttség feloldására
		+ mi az eljárás
		+ mennyi ideig tart átlagosan és
4. Az előfizetők adatforgalmát priorizálják-e vagy szűrik-e valamilyen jellemző alapján (a saját hálózatukon történő továbbítás szempontjából)? Ha igen, mi ez a jellemző és mi a célja a priorizálásnak, illetve szűrésnek?
5. Tapasztalataik vagy becslésük alapján az előfizetők az Önök mobilinternet szolgáltatását milyen arányban veszik igénybe mozgásban, nomadikusan, vagy helyhez kötötten?
6. Alkalmaz-e VoIP alapú hangszolgáltatást? (igen/nem)
Ha igen, kérjük, ismertesse a szolgáltatás műszaki tartamát, igénybevételének jogi feltételeit (ha vannak ilyenek)
Ha nem, tervezi-e ilyen szolgáltatás bevezetését? (igen/nem)
Ha igen:
	* Mikor?
	* Milyen formában?
7. Tapasztalataik vagy becslésük alapján az előfizetők hány %-a használja aktívan a szélessávú hozzáférésen alapuló hangszolgáltatásokat (pl. Skype, Viber)? Ez hozzávetőleg mekkora forgalommennyiséget jelent (perc)? Becslése szerint mekkora az a hangforgalom mennyiség (perc vagy %), ami az ilyen jellegű szolgáltatások miatt kiesik?
8. Ki számít az Ön cégénél nagyfogyasztónak? (Amennyiben megkülönbözteti a lakossági és üzleti nagyfogyasztókat mindkét esetre adja meg a válaszát.)
9. A nagyfogyasztókra vonatkozó mennyiségi és/vagy egyéb jellemzők, követelmények valamint az ezekhez köthető kedvezmények nyilvánosak és bárki számára azonos feltételekkel elérhetőek? (igen/nem)

Ha igen, kérem, adja meg ezek elérhetőségét! (Amennyiben megkülönbözteti a lakossági és üzleti nagyfogyasztókat mindkét esetre adja meg a válaszát.)

1. Milyen tipikus kedvezményt kaptak a nagyfogyasztók 2019-ban? (Amennyiben megkülönbözteti a lakossági és üzleti nagyfogyasztókat mindkét esetre adja meg a válaszát.)
2. Mekkora a kedvezmények átlagos mértéke a 10 legnagyobb fogyasztójára? (Amennyiben megkülönbözteti a lakossági és üzleti nagyfogyasztókat mindkét esetre adja meg a válaszát.)
3. Kérjük, adja meg, hogy az adott évek végén az előfizetőik hány %-a használta, ill. fogja használni a következő típusú készülékeket (a 4G és 5G képes készülékeket a 3G és a 4G képes készülékek között is vegye figyelembe). (2020 és 2021 végére vonatkozóan becsült adatot adjon meg.)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 3G képes (%) | 4G képes (%) | 5G képes (%) |
| **Okostelefon** | 2019 |  |  |  |
| 2020 (becslés) |  |  |  |
| 2021 (becslés) |  |  |  |
| **Adatkártya/kulcs/modem** | 2019 |  |  |  |
| 2020 (becslés) |  |  |  |
| 2021 (becslés) |  |  |  |
| **Tablet** | 2019 |  |  |  |
| 2020 (becslés) |  |  |  |
| 2021 (becslés) |  |  |  |