



## **Kitöltési útmutató**

### **A MOBILTELEFON ÉS MOBILINTERNET SZOLGÁLTATÁS KÉRDŐÍVEIHEZ**

**(2015. évi adatok)**

***2016. szeptember***



## TARTALOM

FONTOS INFORMÁCIÓK A KÉRDŐÍV KITÖLTÉSÉVEL KAPCSOLATBAN .....	4
FOGALMAK.....	6
KITÖLTÉSI SEGÉDLET AZ EGYES MUNKALAPOKHOZ .....	10
1.1. A Szolgáltató kommunikációs adatai .....	10
1.2. A mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás általános jellemzői.....	13
2.1.a. SIM kártyák száma és a hozzáférési bevételek.....	16
2.1.b1. SIM kártyák száma.....	19
2.1.b2. Kiskereskedelmi nettó árbevétel .....	21
2.2. SIM kártyák számának változása .....	24
2.3. Előfizetők száma.....	27
3.1.a. Saját előfizetők által belföldön indított mobil hívások mennyisége és a hívásokból származó nettó árbevétel .....	29
3.1.b. Saját előfizetők által belföldön indított mobil hívások mennyisége .....	33
3.2.a. Saját előfizetők által belföldön indított üzenetek (SMS, MMS) mennyisége és az üzenetekből származó nettó árbevétel .....	35
3.2.b. Saját előfizetők által belföldön indított üzenetek (SMS, MMS) mennyisége és az üzenetekből származó nettó árbevétel .....	38
3.3.a. Saját előfizetők által belföldön bonyolított mobilinternet forgalom és nettó árbevétel .....	40
3.3.b. Saját előfizetők által belföldön bonyolított mobilinternet forgalom .....	43
3.4.a. Nemzetközi roaming (outbound) .....	45
3.4.b. Nemzetközi roaming (outbound) .....	50
4.1. Díjcsomagok .....	56
5.1. Készülék ártámogatás .....	63
5.2. Értékesítési helyek (2015. dec. 31-én).....	65
6.1. A 10 legjelentősebb kiskereskedelmi ügyfél .....	67
7.1. Outbound roaming ráfordítások .....	68
7.2. Inbound roaming SIM kártyák száma.....	70
7.3. Inbound roaming bevétel .....	72
7.4. Más szolgáltatóktól igénybe vett hálózati szolgáltatásokkal kapcsolatos ráfordítások és forgalom .....	74
7.5. Más szolgáltatóknak nyújtott hálózati szolgáltatások nettó árbevétele és forgalma.....	76



7.6. Az SMS, MMS végződés nagykereskedelmi tarifái az időszak végén .....	78
7.7. Virtuális mobilszolgáltatóként igénybevett forgalmi szolgáltatások mennyisége és ráfordításai .....	79
7.8. Virtuális mobilszolgáltató egyéb ráfordításai .....	81
7.9. Virtuális mobilszolgáltatóknak nyújtott forgalmi szolgáltatások mennyisége és bevétele .....	83
7.10. Virtuális mobilszolgáltatóktól származó egyéb bevételek .....	85
8.1. Rádiós hálózat jellemzői .....	87
8.2. Infrastruktúraelemek.....	89
8.3. Összekapcsolás megvalósítása (2015. dec. 31-én).....	91
MELLÉKLET: KÓDTÁBLÁZATOK .....	93
FÜGGELÉK: Ellenőrző program (Ellenor_MOB_2016_V1.xla) használata .....	105



# **FONTOS INFORMÁCIÓK A KÉRDŐÍV KITÖLTÉSÉVEL KAPCSOLATBAN**

## **A kérdőív kitöltésének menete**

- A kérdőív kitöltése során a Szolgáltatónak először minden esetben az 1.1. és az 1.2. adatlapot kell kitölteni a jelen Kitöltési útmutató „A Szolgáltató kommunikációs adatai” és „1.2. A mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás általános jellemzői” pontjában leírtak szerint. Az 1.2. adatlapon a 'D6-D9' tartomány (illetve a kapcsolódó 'E6-E9' tartomány megfelelő cellái), a 'D11-D12' tartomány, illetve a 'D14-D17' tartomány (illetve a kapcsolódó 'E17' cella) kitöltését követően a munkalap 'A18-E21' tartományában („Szolgáltató által kitöltendő adatlapok”) fekete félkövér betűvel jelenik meg, hogy a Szolgáltatónak mely további adatlapokat kell kitöltenie. Az adatlapok kitöltése után az adatlapokat tartalmazó Excel fájlt, valamint a – saját rádiós hálózattal rendelkező szolgáltatók esetében – a Kvalitatív adatlapot kell visszaküldenie az NMHH részére. A beküldött Excel fájlból ne törölje azokat az adatlapokat, amelyeket nem töltött ki.
- Amennyiben az 1.2. adatlap 'D' oszlopában minden szolgáltatásnyújtási mód esetében a 'nem' választ adta meg, akkor ennek okáról a „9.0\_Nyilatkozat” adatlapot kitöltve kell nyilatkoznia. Ha a „9.0\_Nyilatkozat” adatlapon az 'Egyéb' választ jelöli be a Szolgáltató, akkor ezt a kijelölt mezőben indokolnia kell.
- A kitöltéshez használandó kódtáblázatok az Excel kérdőív adatlapjai után, illetve a Kitöltési útmutató végén, a Melléklet részben találhatóak.
- Amennyiben a kérdőív kitöltésével kapcsolatban bármilyen probléma merül fel, kérjük, először keresse meg a Kitöltési útmutatóban a vonatkozó leírást. Ha ez nem segít a probléma megoldásában, forduljon a kötelező határozatban megjelölt ügyintézőkhöz.

## **Önellenőrzés lehetősége**

Az adatszolgáltatás hatékonyságának növelése és az ezzel kapcsolatos eljárás rövidítésének érdekében az adatszolgáltatási csomag tartalmaz egy ellenőrző programot, amelynek segítségével a Szolgáltató a leggyakrabban előforduló hibák tekintetében önmaga is ellenőrizni tudja a kitöltés helyességét. Az ellenőrző program összegyűjti a formai, szintaktikai, egyes tartalmi és az adatlapok közötti összefüggésbeli hibákat és iránymutatást ad azok kijavításához. Az ellenőrző program használata nem kötelező, ugyanakkor ajánlott, az esetlegesen szükséges hiánypótlások összeállítása során a Hatóság is felhasználja az ellenőrző program futtatásának eredményeit. Az ellenőrző program használatával kapcsolatos útmutatást jelen Kitöltési útmutató Függeléke tartalmazza.

Az ellenőrző program – az adatszolgáltatási tapasztalatok alapján – a későbbiekben esetlegesen frissítésre, pontosításra kerülhet. Az ellenőrző program mindenkor aktuális változatát a Hatóság honlapján elérhetővé tesszük, ezért javasoljuk, hogy az önellenőrzést megelőzően ellenőrizze, hogy az ellenőrző



program legfrissebb, aktuális változatát használja-e. Az Ellenőrző program a [http://nmhh.hu/tart/index/580/Adatszolgaltatasi\\_felhivasok](http://nmhh.hu/tart/index/580/Adatszolgaltatasi_felhivasok) internetes honlapról a 'PC/28286/2016. számú kötelező határozat (adatszolgáltatás) elérésről', vagy a [http://nmhh.hu/mobil\\_2016](http://nmhh.hu/mobil_2016) linkről tölthető le.

### **Általános követelmények a kérdőív kitöltésével kapcsolatban**

- A kérdőívben **egy időszakra** (a 2015. évre) kérünk be adatokat, az adat jellegétől függően a teljes évre, vagy az év utolsó napjára vonatkozóan. **Kérjük, kiemelten figyeljenek a táblázatok címében és a Kitöltési útmutatóban található időpont vagy időszak megjelölésre, az adatok megfelelő kitöltése érdekében!** A teljes évre vonatkozó adatok esetén, amennyiben a szolgáltatás indítása, vagy a szolgáltatás megszüntetése miatt tört időszaki értékek állnak rendelkezésre, akkor az adott évi értéknek a tört időszaki értéket kell megadni.
- Az adatlapok és a Kitöltési útmutató felhívják a figyelmet arra, hogy milyen **mértékegységben** kell megadni a vonatkozó adatokat. A mértékegység jelölése az adatlapokon és a Kitöltési útmutatóban szögletes zárójelben van megadva: [mértékegység]. Például: [perc]. A „perc”, illetve „Ft” egységben kitöltendő kérdőíveket kérjük egész számra kerekítve kitölteni (tizedesjegyek nélkül megadni). Kérjük, az általános kerekítési szabályokat alkalmazza!
- Az adatlapok, illetve a Kitöltési útmutató egyes adatok esetében meghatározzák az adat (táblázat oszlop) **értékkészletét**, vagyis, hogy milyen (szöveges, vagy számszerű) értékek adhatóak meg az adott táblázat oszlopban. Az értékkészlet jelölése az adatlapokon és a Kitöltési útmutatóban: a táblázat oszlop nevét követő kerek zárójelben szereplő (érték1, érték2, ...) felsorolás. Például: (lakossági, nem lakossági). Az adatlapok helyes kitöltése érdekében kizárólag a megadott értékkészlet részét képező értékeket kérjük a kérdőív kitöltésekor megadni, pontosan a megadott formátumban.
- A kitöltéshez használandó kódtáblázatok az Excel kérdőív adatlapjai után, illetve a Kitöltési útmutató végén, a Melléklet részben találhatóak.
- A KSH településlista és a település kódok a „Települések és kódok” adatlapon találhatóak meg.
- Amennyiben a Szolgáltató az adatlapok kitöltésével kapcsolatban kiegészítő információt, megjegyzést közölne (például a megadott adatok tartalmára vonatkozóan stb.) azt kérjük a „Szolgáltatói megjegyzések” munkalapon (az Excel kérdőív utolsó munkalapján) tegye meg, az érintett adatlap sorszámának megjelölésével. Kérjük, hogy a beadott Excel más munkalapjaira ne írjanak semmilyen megjegyzést.



## FOGALMAK

**Eht.:** 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.

**ANFT:** 3/2011 (IX.26) NMHH rendelet az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről.

**Aktív SIM kártya mobiltelefon szolgáltatás esetén:** az a SIM kártya, amelyik hívást tud fogadni az időszak utolsó napján 24:00 órakor. A Szolgáltató üzemeltetéshez kapcsolódó, bevételt nem eredményező SIM kártyái nem értendők ide.

**Aktív SIM kártya mobilinternet szolgáltatás esetén:** az a SIM kártya, amelyre az időszak utolsó napján legalább 10Mbyte adatmennyiséget tartalmazó, nulla forintnál nagyobb havidíjú internetszolgáltatás aktív volt (pre paid és post paid). (Ha a SIM-re több díjcsomag is aktív volt, akkor is egy SIM-ként kell kimutatni.) A Szolgáltató által nyújtott M2M (machine-to-machine) szolgáltatáshoz használt SIM kártyák nem értendők ide.

**Barangolás mobil rádiótávközlő hálózaton (roaming):** mobil rádiótelefon szolgáltatás előfizetője által más mobil rádiótelefon szolgáltató vagy üzemeltető hálózatának igénybevétele oly módon, hogy az előfizető a részére előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató hálózatában használt alap, – illetve a műszaki lehetőségek figyelembevételével – további szolgáltatásokat és hívási módokat részben vagy egészben az igénybe vett hálózaton is használni tudja, anélkül, hogy ezen szolgáltató előfizetőjévé válna.

**Díjcsomag:** az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás.

**Egyszeri díj:** az előfizetői hozzáférési pont bekapcsolásáért az előfizetőnek egyetlen alkalommal felszámított díj. (Ide tartozik minden olyan egyszeri díj, amelyet a Szolgáltató a mobil szolgáltatáshoz való hozzáférésért, a szolgáltatás aktiválásáért számít fel az előfizetőnek.)

**ELÁBÉ:** Eladott áruk beszerzési értéke.

**Előfizetési díj:** minden olyan - az igénybevétel mértékétől (a forgalomtól) független - díj, amelyet a Szolgáltató a szolgáltatás előfizetői hozzáférési ponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel az előfizetőnek.

**Előfizetői hozzáférési pont** (Eht. 188. § 23. pontja szerint): azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető, vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

**Előfizető** (Eht. 188. § 22. pontja szerint): olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.



**Forgalmazott SIM kártyák mobiltelefon szolgáltatás esetén:** a havi díjas (post paid) kártyák, illetve az előre fizetett (pre paid) kártyák közül azok a SIM kártyák, amelyek az időszak végét megelőző három hónapban hívást indítottak vagy fogadtak, vagy SMS-t indítottak. Forgalmazásnak minősül a külföldön indított vagy fogadott hívásforgalom is.

**Forgalmazott SIM kártyák mobilinternet szolgáltatás esetén:** mindazon SIM kártya, amelyen az időszak utolsó hónapjának utolsó napján legalább 10Mbyte adatmennyiséget tartalmazó, nulla forintnál nagyobb havidíjú internetszolgáltatás aktív volt (pre paid és post paid) és az adott SIM az időszak végét megelőző három hónapban legalább 1 byte internetforgalmat bonyolított. A Szolgáltató által nyújtott M2M (machine-to-machine) szolgáltatáshoz használt SIM kártyák nem értendők ide.

**Forgalmi díj:** a beszéd összeköttetés időtartama szerint fizetendő díj.

**Helyhez kötött internet szolgáltatás:** ahol az internet szolgáltatás megegyezik az Eht. 188. § 58. pontjában található Internet-hozzáférés szolgáltatás meghatározásával (olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely során a Szolgáltató IP-cím hozzárendelésével biztosítja az IP alapú adatátvitelt az előfizetői hozzáférési pont, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között). Helyhez kötött internet szolgáltatás esetében az előfizetői hozzáférési pont helyhez kötött.

**Helyhez kötött telefonszolgáltatás** (Eht 188.§ 41. pontja szerint): helyhez kötött előfizetői végpontra keresztül igénybe vehető nyilvános telefonszolgáltatás, amely nem minősül nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásnak.

**Hívásvégződés:** a hívásvégződés forgalmi szolgáltatás az Eht. 188. § 53. pontja szerint (a hívás továbbítása az összekapcsolási pontról a hívott előfizető hozzáférési pontjára).

**Hálózati szerződés** (Eht. 188. § 35. pontja alapján): a hálózati szolgáltatások igénybevételére, azokhoz való hozzáférésre irányuló, szolgáltatók vagy szolgáltató és valamely vállalkozás közötti szerződés, ideértve a hozzáférésre és összekapcsolásra irányuló szerződést.

**Hálózati szolgáltatás** (Eht. 188. § 36. pontja szerint): hozzáférési és/vagy összekapcsolási szolgáltatás nyújtása más szolgáltató vagy vállalkozás számára, illetve az ezek nyújtásához szükséges kiegészítő szolgáltatások.

**Hívás** (Eht. 188. § 50/a. alapján): nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével megvalósított, kétirányú hangalapú kommunikációt lehetővé tevő csatlakozás.

**Hozzáférési pont:** az a földrajzi hely, ahol a Szolgáltató hálózata kapcsolatba lép az előfizetővel (előfizetői hozzáférési pont az Eht. 188. §. 23. szerint.), vagy a másik szolgáltató hálózatával összekapcsolás vagy hozzáférés érdekében és ahol a két szolgáltatónak a szolgáltatás nyújtásáért vállalt felelőssége elhatárolódik egymástól.

**Inbound roaming:** Külföldi szolgáltatók előfizetője által a Szolgáltató hálózatának igénybevételével nyújtott nemzetközi roaming szolgáltatás.



**Internet-hozzáférés szolgáltatás** (Eht. 188. § 58. alapján): olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely során a Szolgáltató IP-cím hozzárendelésével biztosítja az IP alapú adatátvitelt az előfizetői hozzáférési pont, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között.

**Kapcsolási díj:** a hívás felépítéséért, hívásonként fizetendő díj.

**Lakossági előfizető:** az a természetes személy előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást (megegyezik az Eht. 188. § 10. szerinti egyéni előfizetővel).

**MMS:** Multimédiás üzenetküldés szolgáltatás.

**MNO** (Mobile Network Operator – hálózattal rendelkező mobil szolgáltató): olyan, mobiltelefon és/vagy mobilinternet szolgáltatást nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltató, amely önálló frekvenciahasználati engedéllyel, rádiós spektrummal és mobil rádiótelefon hálózattal rendelkezik.

**Mobil internet hozzáférés szolgáltatás** (a továbbiakban: **Mobilinternet szolgáltatás**) (13/2011. NMHH rendelet 2. § 11. pontja alapján): olyan nyilvánosan elérhető internet-hozzáférés szolgáltatás, amelynek során e szolgáltatás bármely előfizetője – általában nagy térben mozgás lehetőségével – mobil rádiótelefon hálózat hálózati végpontján – a szolgáltatás természetéből adódóan a szolgáltatási terület bármely kültéri pontján – csatlakoztatott végberendezésről veszi igénybe az internet hozzáférés szolgáltatást.

**Mobil rádiótelefon szolgáltatás** (a továbbiakban: **mobiltelefon szolgáltatás**) (Eht. 188. § 72. alapján): Olyan nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás, amelynek során e szolgáltatás nagy térben mozgó bármely előfizetője - mobil rádiótelefon hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott - nem helyhez kötött berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, amelynek elérése az ANFT-ben meghatározott választási eljárás útján lehetséges. E szolgáltatás beszédátvitelre, valamint az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra és egyéb szolgáltatásokra (például adatátviteli szolgáltatások, rövid szöveges üzenetküldés, WAP, GPRS alapú szolgáltatások) szolgál. **Jelen kérdőív kitöltése során a mobilinternet szolgáltatás nem értendő ide.**

**Mobil szolgáltatás:** Jelen kérdőív kitöltése során a mobiltelefon és/vagy a mobilinternet szolgáltatás értendő ide.

**MVNO** (virtuális mobil szolgáltató): olyan mobiltelefon és/vagy mobilinternet szolgáltatást nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltató, amely frekvenciahasználati engedéllyel, rádiós spektrummal és saját rádiós hálózattal nem rendelkezik, ezért a mobil szolgáltatás (belföldi) nyújtásához más elektronikus hírközlési szolgáltató mobil rádiótelefon hálózatát (részben vagy teljes egészében) veszi igénybe.

**M2M (machine-to machine) kommunikáció:** Emberi beavatkozás nélkül, mobil hálózaton keresztül megvalósított eszközök közötti kommunikáció.

**M2M szolgáltatás:** A Szolgáltató előfizetői számára az M2M kommunikációhoz kapcsolódóan nyújtott szolgáltatás. Ide tartozik a dedikáltan M2M kommunikáció megvalósítása érdekében történő SIM-kártya értékesítés, illetve a Szolgáltató által megvalósított, M2M kommunikáción alapuló komplex üzleti megoldások értékesítése, illetve üzemeltetése.

**Nem lakossági előfizető:** olyan előfizető, amely nem tartozik a lakossági előfizetők körébe.





**Nemzetközi forgalom:** a helyhez kötött telefonhálózatban olyan összeköttetésen lebonyolított előfizetői forgalom, amelynél vagy a hívó, vagy a hívott előfizető vagy szolgáltatás hozzáférési pontja Magyarország területén kívül található.

**Nemzetközi hívás:** (Eht. 188.§ 83. pontja szerint): olyan hívás, amelyben a hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet kell tárcsázni.

**Nemzetközi roaming:** Olyan roaming szolgáltatás, amikor az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató hálózata és a látogatott hálózat, amely szolgáltatásait a barangoló előfizető igénybe veszi, eltérő országban található.

**Outbound roaming:** A Szolgáltató saját előfizetői által külföldön igénybevett nemzetközi roaming szolgáltatás.

**Összekapcsolási pont:** az a földrajzi hely, ahol az Eht. 188. § 89. pontja szerinti összekapcsolás létrejön.

**Összekapcsolás** (Eht. 188.§ 89. pontja szerint): egyazon vagy különböző elektronikus hírközlési szolgáltatók által használt elektronikus hírközlő hálózatok fizikai és logikai csatlakoztatása, annak érdekében, hogy az egyik szolgáltató felhasználói információt cserélhessenek ugyanezen vagy másik szolgáltató felhasználóival, illetve elérhessenek más szolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokat. A szolgáltatást az összekapcsolásban részes felek vagy a hálózatukhoz hozzáféréssel rendelkező más szolgáltatók nyújthatják. Az összekapcsolás a hozzáférés sajátos fajtája, amely nyilvános elektronikus hírközlő hálózatok tulajdon- vagy használati jogával rendelkező szolgáltatók között jön létre.

**Pre paid** (előre fizető, kártyás) **előfizetés:** Az előfizető az igénybevétel díját előre (kártya feltöltésével) fizeti meg a Szolgáltatónak.

**Post paid** (utólag fizető, számlás) **előfizetés:** Az előfizető az igénybevétel díját utólag (a Szolgáltató számlája alapján) fizeti meg a Szolgáltatónak.

**SMS:** Rövid, szöveges üzenetszolgáltatás.

**Szolgáltató:** az adatszolgáltatást előíró végzésben/határozatban/kötelező határozatban (értelemszerűen) adatszolgáltatásra kötelezett vállalkozás.

**TV szolgáltatás:** helyhez kötött televíziós műsorterjesztési szolgáltatás, ahol a műsorterjesztési szolgáltatás megegyezik az Eht. 188. § 77. pontjában található műsorterjesztés szolgáltatás meghatározásával. Helyhez kötött műsorterjesztés esetében az előfizető vevőkészüléke helyhez kötött.



# KITÖLTÉSI SEGÉDLET AZ EGYES MUNKALAPOKHOZ

## 1.1. A Szolgáltató kommunikációs adatai

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás														
1.1. A Szolgáltató kommunikációs adatai														
Szolgáltató								Kitöltő			Kitöltésért felelős/cég vezető			
Kódja	Neve	Cégjegyzékszám (vállalkozói ig. száma)	Postacíme	A mobiltelefon szolgáltatás indításának dátuma (ha 2014.12.31. után indította)	A mobiltelefon szolgáltatás megszüntetésének dátuma (ha 2015.12.31. előtt megszüntette)	A mobilinternet szolgáltatás indításának dátuma (ha 2014.12.31. után indította)	A mobilinternet szolgáltatás megszüntetésének dátuma (ha 2015.12.31. előtt megszüntette)	Neve	Telefonszáma	E-mail címe	Vezető neve	Beosztása	Telefonszáma	E-mail címe

### A. Szolgáltató kódja:

A Szolgáltató számára a Hatóság által megküldött – a kötelező határozatban is szereplő – egyedi azonosító kódja. „Szolgáltató”: az adatszolgáltatást előíró végzésben/határozatban/ (értelemszerűen) adatszolgáltatásra kötelezett vállalkozás.

A kódot csak ezen az adatlapon kell megadni (automatikusan átíródik a többi adatlapra).

### B. Szolgáltató neve:

A Szolgáltató hatályos cégjegyzékben található hivatalos megnevezése.

### C. Szolgáltató cégjegyzékszám (vállalkozói igazolvány száma):

A Szolgáltató hatályos cégjegyzékben található cégjegyzékszám, vagy az egyéni vállalkozó vállalkozói igazolvány száma.

Formátum: a cégjegyzékben (XX-XX-XXXXXX, ahol X egy szám 0-9-ig), igazolványban (AZ-XXXXXX, ahol 'AZ' betűk A-tól Z-ig – X (% vagy 6 darab) szám kötőjellel elválasztva) található formátum.

### D. Szolgáltató postacíme:

Az a postacím, ahová a Szolgáltató a leveleket kéri és minden esetben át is veszi. Elemei: irányítószám, város, cím vagy postafiók.



E. Mobiltelefon szolgáltatás indítás dátuma:

Akkor kell kitölteni, ha a Szolgáltató a mobiltelefon szolgáltatást 2014.12.31. után indította. Formátum: ÉÉÉÉHHNN.

F. Mobiltelefon szolgáltatás megszüntetés dátuma:

Akkor kell kitölteni, ha a Szolgáltató a mobiltelefon szolgáltatás nyújtását 2015.12.31. előtt megszüntette. Formátum: ÉÉÉÉHHNN.

G. Mobilinternet szolgáltatás indítás dátuma:

Akkor kell kitölteni, ha a Szolgáltató a mobilinternet szolgáltatást 2014.12.31. után indította. Formátum: ÉÉÉÉHHNN.

H. Mobilinternet szolgáltatás megszüntetés dátuma:

Akkor kell kitölteni, ha a Szolgáltató a mobilinternet szolgáltatás nyújtását 2015.12.31. előtt megszüntette. Formátum: ÉÉÉÉHHNN.

I. Kitöltő neve:

A kérdőív kitöltését érdemben végző felelős személy neve. Azon természetes személy neve, aki a kérdőív kitöltésében operatív és felelős módon részt vesz, és szükség esetén a Szolgáltató képviseletében a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósággal az adatok tekintetében érdemben együtt tud működni.

J. Kitöltő telefonszáma:

A kitöltő mobil vagy vezetékes telefonszáma, amin keresztül munkaidőben közvetlenül elérhető. Formátum: Budapest: 361xxxxxxx, vidék: 36kkxxxxxx, mobil: 36kkxxxxxx (ahol kk a körzetszám és x egy számot takar 0-9-ig).

K. Kitöltő e-mail címe:

A kitöltő e-mail címe a Szolgáltatónál.

L. Vezető neve:

A kitöltő közvetlen felettesének, vagy a cégen belül annak a felettesnek a neve, aki a kitöltésért felel.

M. Vezető beosztása:

A felelős vezető beosztása a Szolgáltatónál.

N. Vezető telefonszáma:



A megadott vezető közvetlenül elérhető mobil vagy vezetékes telefonszáma, amin keresztül munkaidőben közvetlenül elérhető. Formátum: Budapest: 361xxxxxxx, vidék: 36kkxxxxxx, mobil: 36kkxxxxxxx (ahol kk a körzetszám és x számot takar 0-9-ig).

O. Vezető e-mail címe:

A vezető e-mail címe a Szolgáltatónál.



## 1.2. A mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás általános jellemzői

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás					
Szolgáltató kódja	0				
1.2. A mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás általános jellemzői					
Előfizetői szolgáltatások			Adott módon nyújtott-e előfizetői szolgáltatást 2015-ben?	'Igen' válasz esetén a szolgáltatásra vonatkozó aktív SIM kártyák száma 2015. december 31-én, vagy a szolgáltatás megszüntetésének időpontjában.	
			(igen, nem)	[db]	
Nyújtott előfizetői szolgáltatások köre	Mobiltelefon	Roaming szolgáltatással			
		Roaming szolgáltatás nélkül			
	Mobilinternet	Adatroaming szolgáltatással			
		Adatroaming szolgáltatás nélkül			
Szolgáltatás megvalósítása					
Szolgáltatásnyújtás módja	Saját rádiós hálózaton (MNO)				
	Más szolgáltató rádiós hálózatán (MVNO)				
Hálózati szolgáltatások					
MVNO hozzáférést biztosít					
Inbound roaming hozzáférést biztosít (külföldi szolgáltatók számára)					
Önálló összekapcsolást valósít meg (mobiltelefon szolgáltatáshoz kapcsolódóan)					
M2M (Machine-to-machine) szolgáltatást nyújt					
Szolgáltató által kitöltendő adatlapok:					

**FONTOS, hogy a Szolgáltató az adatlap kitöltését a 'D' és 'E' oszlopok kitöltésével kezdje, mivel az itt megadott adatok alapján a táblázat 'A18-E21' tartományában megjelenő fekete félkövér betűvel megjelenő adatlapszámok jelzik, hogy a Szolgáltatónak melyik adatlapokat kell kitöltenie.**



A táblázatban a Szolgáltatónak (a kérdőívet kitöltő vállalkozásnak) a 'D' oszlopban az 'igen'/'nem' válaszok megadásával jelölnie kell, hogy a megadott módon nyújtott-e szolgáltatást 2015-ben. Amennyiben a 'D7-D10' tartományban vagy a 'D17' cellában valamelyik lehetőségre az 'igen' választ jelölte meg, akkor az 'E7-E10' tartomány, és/vagy az 'E17' megfelelő cellájában/celláiban kell megadnia az adott szolgáltatásra vonatkozó aktív SIM kártyák év végi számát.

Az adatlapot a 2015. december 31-i állapotnak megfelelően kell kitölteni. Ha a Szolgáltató 2015 során az adott módon nyújtotta a mobiltelefon és/vagy a mobilinternet szolgáltatást, de ezt 2015. december 31. előtt megszüntette, akkor a megszüntetés időpontját közvetlenül megelőző állapotnak megfelelően kell kitölteni az adatlapot.

#### D. Adott módon nyújtott-e szolgáltatást 2015-ben (igen, nem):

Az 'igen' vagy 'nem' válaszokkal a Szolgáltató arról kell, hogy nyilatkozzon, hogy az adott sorban meghatározott módon 2015-ben nyújtott-e mobiltelefon és/vagy mobilinternet szolgáltatást. Csak 'igen' vagy 'nem' válasz adható. **Minden sort ki kell tölteni.**

Az egyes sorok tartalma:

- *Mobiltelefon szolgáltatás, roaming szolgáltatással:* A Szolgáltató előfizetői számára mobiltelefon szolgáltatást nyújt, amelynek keretében a mobiltelefon szolgáltatást az előfizetők (vagy az előfizetők egy része) külföldön, roaming szolgáltatás igénybevételével is elérhetik. 2015. december 31-i állapot szerint.
- *Mobiltelefon szolgáltatás, roaming szolgáltatás nélkül:* A Szolgáltató előfizetői számára mobiltelefon szolgáltatást nyújt, amelynek keretében egyetlen előfizetője számára sem biztosítja a mobiltelefon szolgáltatás külföldön, roaming szolgáltatás keretében történő igénybevételét. 2015. december 31-i állapot szerint.
- *Mobilinternet szolgáltatás, adatroaming szolgáltatással:* A Szolgáltató előfizetői számára mobilinternet szolgáltatást nyújt, amelynek keretében a mobilinternet szolgáltatást az előfizetők (vagy az előfizetők egy része) külföldön, adatroaming szolgáltatás igénybevételével is elérhetik. 2015. december 31-i állapot szerint.
- *Mobilinternet szolgáltatás, adatroaming szolgáltatás nélkül:* A Szolgáltató előfizetői számára mobilinternet szolgáltatást nyújt, amelynek keretében egyetlen előfizetője számára sem biztosítja a mobilinternet szolgáltatás külföldön, adatroaming szolgáltatás keretében történő igénybevételét. 2015. december 31-i állapot szerint.
- *Saját rádiós hálózaton (MNO):* A Szolgáltató önálló frekvenciahasználati engedéllyel, rádiós spektrummal és mobil rádiótelefon hálózattal rendelkezik és az előfizetők számára a mobil szolgáltatás belföldi elérését saját rádiós hálózatán keresztül biztosítja. 2015. december 31-i állapot szerint.



- *Más szolgáltató rádiós hálózatán (MVNO):* A Szolgáltató önálló frekvenciahasználati engedéllyel, rádiós spektrummal és saját rádiós hálózattal nem rendelkezik, ezért az előfizetői számára a mobil szolgáltatás belföldi elérését más elektronikus hírközlési szolgáltató mobil rádiótelefon hálózatának (részben vagy teljes egészében történő) igénybevételével biztosítja. 2015. december 31-i állapot szerint.
- *MVNO hozzáférést biztosít:* A Szolgáltató virtuális mobil szolgáltató számára hálózati hozzáférést biztosít, amelynek segítségével a virtuális mobil szolgáltató a saját nevében előfizetői szolgáltatást nyújt. 2015. december 31-i állapot szerint.
- *Inbound roaminghoz hozzáférést biztosít (külföldi szolgáltatók számára):* A Szolgáltató külföldi szolgáltatókkal kötött roaming megállapodás alapján hozzáférést biztosít a hálózatához annak érdekében, hogy a külföldi szolgáltató az előfizetői számára a Szolgáltató hálózatának igénybevételével nemzetközi roaming szolgáltatásokat tudjon biztosítani. 2015. december 31-i állapot szerint.
- *Önálló összekapcsolást valósít meg (mobiltelefon szolgáltatáshoz kapcsolódóan):* A Szolgáltató a mobiltelefon szolgáltatás nyújtása érdekében önálló összekapcsolást valósít meg más szolgáltatókkal (saját összekapcsolási ponttal rendelkezik). 2015. december 31-i állapot szerint.
- *M2M (machine-to-machine) szolgáltatást nyújt:* A Szolgáltató előfizetői számára M2M kommunikációhoz kapcsolódó szolgáltatást nyújt, akár úgy, hogy a Szolgáltató az előfizetői számára M2M kommunikáció megvalósítása céljából az M2M szolgáltatáshoz dedikált SIM kártyát értékesít, akár úgy, hogy a Szolgáltató ügyfelei számára M2M kommunikáción alapuló komplex üzleti megoldást értékesít. (A nem M2M céllal értékesített, de az előfizető által saját hatáskörben M2M szolgáltatásra használt SIM-kártyákat, illetve az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokat nem kell figyelembe venni a válaszadás során.) 2015. december 31-i állapot szerint.

(A mobiltelefon/mobilinternet/inbound roaming/MVNO/M2M szolgáltatás meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

E. Szolgáltatásra vonatkozó aktív SIM kártyák száma 2015. december 31-én, vagy a szolgáltatás megszüntetésének időpontjában [db]:

Az adott – a 'D' oszlopban 'Igen'-nel jelölt – szolgáltatásnyújtási módhoz tartozó aktív SIM kártyák számát kell megadni 2015. december 31-i vagy a szolgáltatás megszüntetésének dátuma szerinti állapot szerint [db].



## 2.1.a. SIM kártyák száma és a hozzáférési bevételek

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás							
Szolgáltató kódja	0						
2.1.a. SIM kártyák száma és a hozzáférési bevételek (M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat nem kell szerepeltetni!)							
Időszak	Előfizetői szegmens	Előfizetési típus	Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi (mellékelt 1. Kódtáblázat alapján)	Aktív SIM kártyák száma az időszak végén	Előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevétel	Előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevételből a mobiltelefon szolgáltatásra jutó rész	Előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevételből a mobilinternet szolgáltatásra jutó rész
(2015)	(lakossági, nem lakossági)	(pre paid, post paid)	(1, 2, 3)	[db]	[Ft]	[Ft]	[Ft]

**Az adatlapon megadott értékek nem tartalmazhatják az M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat!**

### A. Időszak (2015):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2015' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

### B. Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

A SIM kártyák lakossági, vagy nem lakossági szegmensbe való tartozásának feltüntetése attól függően, hogy az adott SIM kártyához tartozó előfizetés a lakossági vagy a nem lakossági szegmensbe tartozik-e. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

### C. Előfizetési típus (pre paid, post paid):

A SIM kártyák pre paid, post paid típushoz való tartozásának feltüntetése attól függően, hogy az adott SIM kártyához tartozó előfizetés pre paid vagy post paid. Értéke csak 'pre paid' vagy 'post paid' lehet (idézőjelek nélkül).

(A pre paid/post paid előfizetés meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

### D. Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi (1, 2, 3):





A szolgáltatás kombinációkat a mellékletben található 1. Kódtáblázat kategóriáit alkalmazva kell megadni.

- **A szolgáltatáskombinációk meghatározása kizárólag az előfizetők által a Szolgáltatótól igénybevett szolgáltatások körén alapul, az igénybevétel egyéb jellemzőitől függetlenül.** (A SIM kártyák besorolása szempontjából nincs jelentősége például, hogy a több szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódik-e kedvezmény; az előfizető a szolgáltatásokat egy, vagy több szerződés keretében veszi-e igénybe; egy, vagy több számlát kap-e; egy-vagy több előfizetői azonosítóval rendelkezik-e stb.)
- **A szolgáltatáskombinációk besorolásánál csak a mobil szolgáltatásokat kell figyelembe venni.** A besorolás szempontjából nincs jelentősége annak, hogy a szolgáltatások párhuzamos igénybevétele kiterjed-e helyhez kötött szolgáltatásokra. A helyhez kötött szolgáltatásokat tartalmazó szolgáltatás kombinációkat a párhuzamos igénybevétel által érintett mobil szolgáltatások (mobiltelefon, mobilinternet) alapján kell besorolni.

(A mobiltelefon/mobilinternet szolgáltatás meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

#### E. Aktív SIM kártyák száma az időszak végén [db]:

Aktív SIM kártyák száma az időszak utolsó napján (2015. december 31-én) előfizetői szegmens, előfizetési típus, szolgáltatás igénybevételi kombináció szerinti bontásban [db].

- Az aktív SIM kártyák besorolása során az adott SIM kártyával kapcsolatos év végi helyzetből kell kiindulni.

(Az „Aktív SIM kártya mobiltelefon szolgáltatás esetén” és az „Aktív SIM kártya mobilinternet szolgáltatás esetén” fogalmak meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

#### F. Előfizetési és egyszeri díjból származó nettó árbevétel [Ft]:

A „Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi” oszlopban megadott szolgáltatáskombinációban foglalt **mobil szolgáltatás(ok)** adott időszakra vonatkozó együttes, előfizetési és egyszeri díjból származó **nettó árbevételét** kell ebben az oszlopban megadni előfizetői szegmens, előfizetési típus, szolgáltatás igénybevételi kombináció szerinti bontásban [Ft].

- Az előfizetési és egyszeri díjból származó nettó árbevétel „Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi” változó kategóriába történő besorolás során a bevételek besorolását az év közbeni változásokat is figyelembe véve kell elvégezni. Ha például egy adott előfizetés (SIM kártya) az év közben más kategóriába került át (pl. a mobiltelefon szolgáltatás mellett mobilinternet szolgáltatás is aktiválásra került), akkor az előfizetési és egyszeri díjból származó bevételeket megfelelően meg kell osztani a kategóriák között (a példa szerinti esetben az 1. és a 2. kategória között). Hasonlóképpen kell eljárni az „Előfizetői szegmens” és az „Előfizetési típus” év közbeni megváltozása esetén is.

(Az „Előfizetési díj” és az „Egyszeri díj” meghatározását lásd a Fogalmak részben.)

#### G. Előfizetési és egyszeri díjból származó nettó árbevételből a mobiltelefon szolgáltatásra jutó rész [Ft]:



A „Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi” oszlopban megadott szolgáltatáskombinációban foglalt mobiltelefon szolgáltatás adott időszakra vonatkozó előfizetési és egyszeri díjából származó nettó árbevételét kell ebben az oszlopban megadni előfizetői szegmens, előfizetési típus, szolgáltatás igénybevételi kombináció szerinti bontásban [Ft].

- 'Csak mobiltelefon' érték esetén (1-es kód a mellékletben található 1. Kódtáblázatban) az „Előfizetési és egyszeri díjából származó nettó árbevételből a mobiltelefon szolgáltatásra jutó rész”-nek értelemszerűen meg kell egyeznie az „Előfizetési és egyszeri díjából származó nettó árbevétel” értékével. Az értéket ebben az esetben is fel kell tüntetni.
- 'Mobiltelefon+mobilinternet' kombináció esetén (2-es kód a mellékletben található 1. Kódtáblázatban) csak a mobiltelefon szolgáltatásból származó bevételt kell szerepeltetni.
- 'Csak mobilinternet' érték esetén (3-as kód a mellékletben található 1. Kódtáblázatban) az „Előfizetési és egyszeri díjából származó nettó árbevételből a mobiltelefon szolgáltatásra jutó rész” értéke értelemszerűen 0. A '0' értéket ebben az esetben is fel kell tüntetni a megfelelő sorokban.
- Egész Ft értékre kerekítve kell megadni.

*(Az „Előfizetési díj” és az „Egyszeri díj” meghatározását lásd a Fogalmak részben.)*

#### Előfizetési és egyszeri díjából származó nettó árbevételből a mobilinternet szolgáltatásra jutó rész [Ft]:

A „Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi” oszlopban megadott szolgáltatáskombinációban foglalt mobilinternet szolgáltatás adott időszakra vonatkozó előfizetési és egyszeri díjából származó nettó árbevételét kell ebben az oszlopban megadni előfizetői szegmens, előfizetési típus, szolgáltatás igénybevételi kombináció szerinti bontásban [Ft].

- Csak mobiltelefon kombináció esetén (1-es kód a mellékletben található 1. Kódtáblázatban) az „Előfizetési és egyszeri díjából származó nettó árbevételből a mobilinternet szolgáltatásra jutó rész” értéke értelemszerűen 0. A '0' értéket ebben az esetben is fel kell tüntetni a megfelelő sorokban.
- Mobiltelefon+mobilinternet kombináció esetén (2-es kód a mellékletben található 1. Kódtáblázatban) csak a mobilinternet szolgáltatásból származó bevételt kell szerepeltetni.
- Csak mobilinternet kombináció esetén (3-as kód a mellékletben található 1. Kódtáblázatban) az „Előfizetési és egyszeri díjából származó nettó árbevételből a mobilinternet szolgáltatásra jutó rész”-nek értelemszerűen meg kell egyeznie az „Előfizetési és egyszeri díjából származó nettó árbevétel” értékével. Az értéket ebben az esetben is fel kell tüntetni.
- Egész Ft értékre kerekítve kell megadni.

*(Az „Előfizetési díj” és az „Egyszeri díj” meghatározását lásd a Fogalmak részben.)*



### 2.1.b1. SIM kártyák száma

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás					
Szolgáltató kódja	0				
<b>2.1.b1. SIM kártyák száma</b> <i>(M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat nem kell szerepeltetni!)</i>					
Időszak	Előfizetői szegmens	Előfizetési típus	Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi (mellékelt 1. Kódtáblázat alapján)	Aktív SIM kártyák száma az időszak végén	Forgalmazott SIM kártyák száma az időszak végén
(2015)	(lakossági, nem lakossági)	(pre paid, post paid)	(1, 2, 3)	[db]	[db]

**Az adatlapon megadott értékek nem tartalmazhatják az M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat!**

#### A. Időszak (2015):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2015' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

#### B. Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

A SIM kártyák lakossági, vagy nem lakossági szegmensbe való tartozásának feltüntetése attól függően, hogy az adott SIM kártyához tartozó előfizetés a lakossági vagy a nem lakossági szegmensbe tartozik-e. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

#### C. Előfizetési típus (pre paid, post paid):

A SIM kártyák pre paid, post paid típusúhoz való tartozásának feltüntetése attól függően, hogy az adott SIM kártyához tartozó előfizetés pre paid vagy post paid. Értéke csak 'pre paid' vagy 'post paid' lehet (idézőjelek nélkül).



*(A pre paid/post paid előfizetés meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

#### D. Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi (1, 2, 3):

A szolgáltatás kombinációkat a mellékletben található 1. Kódtáblázat kategóriáit alkalmazva kell megadni.

- **A szolgáltatáskombinációk meghatározása kizárólag az előfizetők által a Szolgáltatótól igénybevett szolgáltatások körén alapul, az igénybevétel egyéb jellemzőitől függetlenül.** (A SIM kártyák besorolása szempontjából nincs jelentősége például, hogy a több szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódik-e kedvezmény; az előfizető a szolgáltatásokat egy, vagy több szerződés keretében veszi-e igénybe; egy, vagy több számlát kap-e; egy-vagy több előfizetői azonosítóval rendelkezik-e stb.)
- **A szolgáltatáskombinációk besorolásánál csak a mobil szolgáltatásokat kell figyelembe venni.** A besorolás szempontjából nincs jelentősége annak, hogy a szolgáltatások párhuzamos igénybevétele kiterjed-e helyhez kötött szolgáltatásokra. A helyhez kötött szolgáltatásokat tartalmazó szolgáltatás kombinációkat a párhuzamos igénybevétel által érintett mobil szolgáltatások (mobiltelefon, mobilinternet) alapján kell besorolni.

*(A mobiltelefon/mobilinternet szolgáltatás meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

#### E. Aktív SIM kártyák száma az időszak végén [db]:

Aktív SIM kártyák száma az időszak utolsó napján (2015. december 31-én) előfizetői szegmens, előfizetési típus, szolgáltatás igénybevételi kombináció szerinti bontásban [db].

- Az aktív SIM kártyák besorolása során az adott SIM kártyával kapcsolatos év végi helyzetből kell kiindulni.

*(Az „Aktív SIM kártya mobiltelefon szolgáltatás esetén” és az „Aktív SIM kártya mobilinternet szolgáltatás esetén” fogalmak meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

#### F. Forgalmazott SIM kártyák száma az időszak végén [db]:

Forgalmazott SIM kártyák száma az időszak utolsó napján (2015. december 31-én) előfizetői szegmens, előfizetési típus, szolgáltatás igénybevételi kombináció szerinti bontásban [db].

- A Forgalmazott SIM kártyák besorolása során az adott SIM kártyával kapcsolatos év végi helyzetből kell kiindulni.
- Mobiltelefon szolgáltatás esetén a „SIM kártyák száma az időszak végén (forgalmazott)” kategóriába történő besorolás során – a „Fogalmak” részben található definíciónak megfelelően – csak a hívás- és/vagy az SMS-forgalom szempontjából forgalmazottnak minősülő kártyák vehetők figyelembe.

*(A „Forgalmazott SIM kártya mobiltelefon szolgáltatás esetén” és a „Forgalmazott SIM kártya mobilinternet szolgáltatás esetén” fogalmak meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*



## 2.1.b2. Kiskereskedelmi nettó árbevétel

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás								
Szolgáltató kódja	0							
2.1.b2. Kiskereskedelmi nettó árbevétel <i>(M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat nem kell szerepeltetni!)</i>								
Időszak	Előfizetői szegmens	Előfizetési típus	Előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevétel	Nettó árbevétel kapcsolási díjakból	Nettó árbevétel hívásforgalmi díjakból	Nettó árbevétel (SMS, MMS)	Nettó árbevétel forgalomarányos díjakból (adatforgalom)	Nettó árbevétel roaming szolgáltatásból
(2015)	(lakossági, nem lakossági)	(pre paid, post paid)	[Ft]	[Ft]	[Ft]	[Ft]	[Ft]	[Ft]

**Az adatlapon megadott értékek nem tartalmazhatják az M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat!**

### A. Időszak (2015):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2015' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

### B. Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

A bevételek lakossági, vagy nem lakossági szegmensbe való tartozásának feltüntetése. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

### C. Előfizetési típus (pre paid, post paid):

A bevételek pre paid, post paid típushoz való tartozásának feltüntetése. Értéke csak 'pre paid' vagy 'post paid' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A pre paid/post paid előfizetés meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

### D. Előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevétel [Ft]:

A **mobil szolgáltatás(ok)** adott időszakra vonatkozó együttes, előfizetési és egyszeri díjakból származó **nettó árbevételét** kell ebben az oszlopban megadni előfizetői szegmens, előfizetési típus szerinti bontásban [Ft].



- Az előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevétel „Előfizetési típus” változó kategóriába történő besorolását az év közbeni változásokat is figyelembe véve kell elvégezni. Ha például egy adott előfizetés (SIM kártya) az év közben más kategóriába került át (pl. 'pre paid' típusból 'post paid' típusba került át), akkor az előfizetési és egyszeri díjakból származó bevételeket megfelelően meg kell osztani a kategóriák között.

*(Az „Előfizetési díj” és az „Egyszeri díj” meghatározását lásd a Fogalmak részben.)*

#### E. Nettó árbevétel kapcsolási díjakból [Ft]:

Kapcsolási díjakból származó nettó árbevétel a Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákról belföldön indított hívások esetében előfizetői szegmens, előfizetési típus szerinti bontásban [Ft].

- Nem tartalmazhat a nem saját előfizetők által indított (inbound roaming, illetve MNO kitöltő esetén MVNO előfizetői által bonyolított forgalom) hívásokhoz kapcsolódó bevételeket.
- A hívások adatainak „Előfizetési típus” változó kategóriába történő besorolását az év közbeni változásokat is figyelembe véve kell elvégezni. Ha például egy adott előfizetés (SIM kártya) az év közben más kategóriába került át (pl. 'pre paid' típusból 'post paid' típusba került át), akkor a kapcsolási díjakból származó árbevételt megfelelően meg kell osztani a kategóriák között.

*(A kapcsolási díj meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

#### F. Nettó árbevétel hívásforgalmi díjakból [Ft]:

Forgalmi díjakból származó nettó árbevétel a Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákról belföldön indított hívások esetében előfizetői szegmens, előfizetési típus szerinti bontásban [Ft].

- Nem tartalmazhat a nem saját előfizetők által indított (inbound roaming, illetve MNO kitöltő esetén MVNO előfizetői által bonyolított forgalom) hívásokhoz kapcsolódó bevételeket.
- A hívások adatainak „Előfizetési típus” változó kategóriába történő besorolását az év közbeni változásokat is figyelembe véve kell elvégezni. Ha például egy adott előfizetés (SIM kártya) az év közben más kategóriába került át (pl. 'pre paid' típusból 'post paid' típusba került át), akkor a hívásforgalmi díjakból származó árbevételt megfelelően meg kell osztani a kategóriák között.

*(A forgalmi díj meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

#### G. Nettó árbevétel (SMS, MMS) [Ft]:

Küldött üzenetek díjából származó nettó árbevétel a Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákról belföldön küldött üzenetek esetében előfizetői szegmens, előfizetési típus szerinti bontásban [Ft].



- Nem tartalmazhat a nem saját előfizetők által küldött (inbound roaming, illetve MNO kitöltő esetén MVNO előfizetői által bonyolított forgalom) üzenetekhez kapcsolódó bevételeket.
- Az üzenetek adatainak „Előfizetési típus” változó kategóriába történő besorolását az év közbeni változásokat is figyelembe véve kell elvégezni. Ha például egy adott előfizetés (SIM kártya) az év közben más kategóriába került át (pl. 'pre paid' típusból 'post paid' típusba került át), akkor a küldött üzenetekből származó árbevételt megfelelően meg kell osztani a kategóriák között.

#### H. Nettó árbevétel forgalomarányos díjakból [Ft]:

A mobilinternet szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó forgalomarányos díjakból származó bevételeket kell feltüntetni előfizetői szegmens, előfizetési típus szerinti bontásban [Ft].

- Nem tartalmazhat a nem saját előfizetők által bonyolított adatforgalomhoz kapcsolódó bevételeket (inbound roaming, illetve MNO kitöltő esetén MVNO előfizetői által bonyolított forgalom).
- Az adatforgalmi bevételek „Előfizetési típus” változó kategóriába történő besorolását az év közbeni változásokat is figyelembe véve kell elvégezni. Ha például egy adott előfizetés (SIM kártya) az év közben más kategóriába került át (pl. 'pre paid' típusból 'post paid' típusba került át), akkor a forgalomarányos díjakból származó árbevételt megfelelően meg kell osztani a kategóriák között.

#### I. Nettó árbevétel roaming szolgáltatásból [Ft]:

A Szolgáltató saját barangoló előfizetői által külföldön igénybevett roaming szolgáltatásokból származó nettó árbevétel előfizetői szegmens, előfizetési típus szerinti bontásban [Ft].

- Nem tartalmazhat a nem saját előfizetők által bonyolított adatforgalomhoz kapcsolódó bevételeket (inbound roaming, illetve MNO kitöltő esetén MVNO előfizetői által bonyolított forgalom).
- Az adatforgalmi bevételek „Előfizetési típus” változó kategóriába történő besorolását az év közbeni változásokat is figyelembe véve kell elvégezni. Ha például egy adott előfizetés (SIM kártya) az év közben más kategóriába került át (pl. 'pre paid' típusból 'post paid' típusba került át), akkor a forgalomarányos díjakból származó árbevételt megfelelően meg kell osztani a kategóriák között.



## 2.2. SIM kártyák számának változása

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás							
Szolgáltató kódja	0						
<b>2.2. SIM kártyák számának változása</b> <i>(M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat nem kell szerepeltetni!)</i>							
Időszak	Szolgáltatás	Előfizetői szegmens	Előfizetési típus	SIM kártyák száma az időszak végén (forgalmazott)	SIM kártyák száma az időszak végén (aktív)	Új SIM kártyák száma (aktív)	SIM kártyák lemorzsolódása (aktív)
(2015)	(mobiltelefon, mobilinternet)	(lakossági, nem lakossági)	(pre paid, post paid)	[db]	[db]	[db]	[db]

A 2.2. táblázat esetében (a 2.1.a., 3.1.a., 3.2.a. és 3.3.a. tábláktól eltérően) az adatokat szolgáltatásonként (mobiltelefon, mobilinternet) elkülönülten – a két szolgáltatás esetleges együttes igénybevételére tekintet nélkül – kell megadni! A kért SIM kártya számokat ennek megfelelően a mobiltelefon és a mobilinternet szolgáltatás tekintetében elkülönülten kell kiszámítani (tehát a mobiltelefon és mobilinternet szegmens közötti mozgásokat nem kell figyelembe venni). Felhívjuk a figyelmét, hogy a számítások során az állománynövekedéssel és állománycsökkenéssel (lemorzsolódás) kapcsolatos adatok kiszámítása során („Új SIM kártyák száma”, „SIM kártyák lemorzsolódása” oszlopok) az adott szolgáltatáson belüli – előfizetési szegmens, előfizetési típus szerinti – változásokat is ki kell mutatni.

**Az adatlapon megadott értékek nem tartalmazhatják az M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat!**

### A. Időszak (2015):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2015' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

### B. Szolgáltatás (mobiltelefon, mobilinternet):

Az előfizetők által igénybevett szolgáltatás feltüntetése.

(A mobiltelefon/mobilinternet szolgáltatás meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

### C. Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):





A SIM kártyák lakossági, vagy nem lakossági szegmensbe való tartozásának feltüntetése attól függően, hogy az adott SIM kártyához tartozó előfizetés a lakossági vagy a nem lakossági szegmensbe tartozik-e. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

D. Előfizetési típus (pre paid, post paid):

A SIM kártyák pre paid, post paid típusúhoz való tartozásának feltüntetése attól függően, hogy az adott SIM kártyához tartozó előfizetés pre paid vagy post paid. Értéke csak 'pre paid' vagy 'post paid' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A pre paid/post paid előfizetés meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

E. SIM kártyák száma az időszak végén (forgalmazott) [db]:

Adott szolgáltatás forgalmazott SIM kártyáinak száma az időszak utolsó napján (2015. december. 31-én) előfizetői szegmens, előfizetési típus szerinti bontásban [db].

- A forgalmazott SIM kártyák besorolása során az adott SIM kártyával kapcsolatos év végi helyzetből kell kiindulni.
- Mobiltelefon szolgáltatás esetén a „SIM kártyák száma az időszak végén (forgalmazott)” kategóriába történő besorolás során – a „Fogalmak” részben található definíciónak megfelelően – csak a hívás- és/vagy az SMS-forgalom szempontjából forgalmazottnak minősülő kártyák vehetők figyelembe.

*(A „Forgalmazott SIM kártyák mobiltelefon szolgáltatás esetén” és a „Forgalmazott SIM kártyák mobilinternet szolgáltatás esetén” fogalmak meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

F. SIM kártyák száma az időszak végén (aktív) [db]:

Adott szolgáltatás aktív SIM kártyáinak száma az időszak utolsó napján (2015. december. 31-én) előfizetői szegmens, előfizetési típus szerinti bontásban [db].

- Az aktív SIM kártyák besorolása során az adott SIM kártyával kapcsolatos év végi helyzetből kell kiindulni.

*(Az „Aktív SIM kártya mobiltelefon szolgáltatás esetén” és az „Aktív SIM kártya mobilinternet szolgáltatás esetén” fogalmak meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

G. Új SIM kártyák száma (aktív) [db]:

Adott szolgáltatás tekintetében újonnan aktivált SIM kártyák száma az adott időszakban, előfizetői szegmensenként, előfizetési típusonként [db].



- Valamely szolgáltatás szempontjából új SIM kártyának tekintendő, amelyre – illetve az ahhoz kapcsolódó előfizetésre – az adott időszakban az adott szolgáltatás beállításra vagy aktiválásra került. (A kártyacsere /pl. megrongálódás, elvesztés/ során újra aktivált szolgáltatásokat nem kell figyelembe venni az új SIM kártyák számának meghatározása során.)

#### H. SIM kártyák lemorzsolódása (aktív) [db]:

Adott szolgáltatás tekintetében lemorzsolódott SIM kártyák száma az adott időszakban, előfizetői szegmensenként, előfizetési típusonként [db].

- Valamely szolgáltatás szempontjából lemorzsolódott SIM kártyának tekintendő az a SIM kártya, amelyen az adott szolgáltatás igénybevételi lehetősége az időszakban szűnt meg. (Az előfizető az adott időszakban lemondta az előfizetését vagy lemondta a mobiltelefon/mobilinternet szolgáltatást tartalmazó díjcsomagot, vagy díjcsomagot váltott és az új díjcsomag már más szolgáltatástípusra vonatkozik, vagy az előfizetés a kártya inaktívvá válása miatt megszűnt.)

A lemorzsolódás értékeket **pozitív számként** kell feltüntetni.



### 2.3. Előfizetők száma

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás			
Szolgáltató kódja	0		
<b>2.3. Előfizetők száma</b> <i>(M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat nem kell szerepeltetni!)</i>			
Időszak	Szolgáltatás	Előfizetői szegmens	Előfizetők száma az időszak végén
(2015)	(mobiltelefon, mobilinternet, összesen)	(lakossági, nem lakossági)	[db]

**A 2.3. táblázat esetében (a 2.1.a., 3.1.a., 3.2.a., 3.3.a. tábláktól eltérően) az adatokat szolgáltatásonként (mobiltelefon, mobilinternet) elkülönülten – a két szolgáltatás esetleges együttes igénybevételére tekintet nélkül – és összesen is meg kell adni!**

**Az adatlapon megadott értékek nem tartalmazhatják az M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat!**

A. Időszak (2015):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2015' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

B. Szolgáltatás (mobiltelefon, mobilinternet, összesen):

Az igénybevett szolgáltatás feltüntetése.

(A mobiltelefon/mobilinternet szolgáltatás meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)



C. Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

Az előfizetők lakossági, vagy nem lakossági szegmensbe való tartozásának feltüntetése. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

C. Előfizetési típus (pre paid, post paid):

A SIM kártyák pre paid, post paid típusúhoz való tartozásának feltüntetése attól függően, hogy az adott SIM kártyához tartozó előfizetés pre paid vagy post paid. Értéke csak 'pre paid' vagy 'post paid' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A pre paid/post paid előfizetés meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

D. Előfizetők száma az időszak végén [db]:

Adott szolgáltatásra (mobiltelefon/mobilinternet) előfizetők száma az időszak utolsó napján (2015. december. 31-én) előfizetői szegmens szerinti bontásban [db].

- Az egyes szolgáltatások (mobiltelefon/mobilinternet) tekintetében azokat az előfizetőket kell feltüntetni, amelyek esetében az előfizetőhöz tartozó SIM kártyák valamelyikén az adott szolgáltatás aktiválva van.
- A szolgáltatás változó 'összesen' értéke esetén a Szolgáltató előfizetőinek teljes számát kell megadnia.
- A mindkét szolgáltatásra előfizetők miatt az 'összesen' kategóriába sorolt előfizetők száma nem egyezik meg a 'mobiltelefon' és a 'mobilinternet' kategóriába sorolt előfizetők számának az összegével.

*(Az előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*



### 3.1.a. Saját előfizetők által belföldön indított mobil hívások mennyisége és a hívásokból származó nettó árbevétel

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás									
Szolgáltató kódja	0								
3.1.a. Saját előfizetők által belföldön indított mobil hívások mennyisége és a hívásokból származó nettó árbevétel <i>(M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat nem kell szerepeltetni!)</i>									
Időszak	Előfizetői szegmens	Előfizetési típus	Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi (mellékelt 1. Kódtáblázat alapján)	Hívásirány (mellékelt 2. Kódtáblázat alapján)	Kapcsolószám	Forgalom (tényleges)	Forgalom (számlázott)	Nettó árbevétel kapcsolási díjakból	Nettó árbevétel forgalmi díjakból
(2015)	(lakossági, nem lakossági)	(pre paid, post paid)	(1, 2, 3)	(MTM, MTH, TNR, VOD, TSC, UPC, DIGI, INV, INT, EH, VM, E)	[db]	[perc]	[perc]	[Ft]	[Ft]

A 3.1.a. táblázatban a 2.1.a. táblázatban besorolt SIM kártyákról bonyolított, hívásirányonkénti forgalmat kell kimutatni.

**Az adatlapon megadott értékek nem tartalmazhatják az M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat!**

#### A. Időszak (2015):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2015' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

#### B. Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

Az előfizetői szegmens feltüntetése attól függően, hogy az adott hívásforgalmat lakossági vagy a nem lakossági előfizetésről indították. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

#### C. Előfizetési típus (pre paid, post paid):

Az előfizetési típus feltüntetése attól függően, hogy az adott hívásforgalmat pre paid vagy post paid előfizetésről indították. Értéke csak 'pre paid' vagy 'post paid' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A pre paid/post paid előfizetés meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

#### D. Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi (1, 2, 3):



A szolgáltatás kombinációkat a mellékletben található 1. Kódtáblázat kategóriáit alkalmazva kell megadni.

*(A mobiltelefon/mobilinternet szolgáltatás meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

#### E. Hívásirány (MTM, MTH, TNR, VOD, TSC, UPC, DIGI, INV, INT, EH, VM, E):

A felhasználók által indított hívások iránya a mellékletben található 2. Kódtáblázat kategóriái szerint megadva.

- Csak 'MTM', 'MTH', 'TNR', 'VOD', 'TSC', 'UPC', 'DIGI', 'INV', 'INT', 'EH', 'VM', 'E' érték adható meg (idézőjelek nélkül).
- A hálózaton belüli hívásokat a Szolgáltató saját neve mellett kell feltüntetni.

*(A hívás meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

#### F. Kapcsolásszám [db]:

Kapcsolásszám a Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákról belföldön indított hívások esetében előfizetői szegmens, előfizetési típus, szolgáltatás igénybevételi kombináció szerinti bontásban [db].

- Nem tartalmazhatja a nem saját előfizetők által indított (inbound roaming, illetve MNO kitöltő esetén MVNO előfizetői által bonyolított forgalom) hívások kapcsolásszámát.
- A hívások adatainak „Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi” változó kategóriába történő besorolás során a hívások adatainak besorolását az év közbeni változásokat is figyelembe véve kell elvégezni. Ha például egy adott előfizetés (SIM kártya) az év közben más kategóriába került át (pl. a mobiltelefon szolgáltatás mellett mobilinternet szolgáltatás is aktiválásra került), akkor a kapcsolásszámot megfelelően meg kell osztani a kategóriák között (a példa szerinti esetben az 1. és a 2. kategória között). Hasonlóképpen kell eljárni az „Előfizetői szegmens” és az „Előfizetési típus” év közbeni megváltozása esetén is.

#### G. Forgalom (tényleges) [perc]:

Hívások időtartama a Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákról belföldön indított hívások esetében előfizetői szegmens, előfizetési típus, szolgáltatás igénybevételi kombináció szerinti bontásban [perc].

- A ténylegesen bonyolított forgalmat kell megadni (nem a számlázott forgalmat).
- Nem tartalmazhatja a nem saját előfizetők által indított (inbound roaming, illetve MNO kitöltő esetén MVNO előfizetői által bonyolított forgalom) hívások forgalmát.
- A hívások adatainak „Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi” változó kategóriába történő besorolás során a hívások adatainak besorolását az év közbeni változásokat is figyelembe véve kell elvégezni. Ha például egy adott előfizetés (SIM kártya) az év közben más kategóriába került át (pl. a mobiltelefon szolgáltatás mellett mobilinternet szolgáltatás is aktiválásra került), akkor a hívásforgalmat megfelelően meg



kell osztani a kategóriák között (a példa szerinti esetben az 1. és a 2. kategória között). Hasonlóképpen kell eljárni az „Előfizetői szegmens” és az „Előfizetési típus” év közbeni megváltozása esetén is.

#### H. Forgalom (számlázott) [perc]:

Számlázott hívásidőtartam a Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákról belföldön indított hívások esetében előfizetői szegmens, előfizetési típus, szolgáltatás igénybevételi kombináció szerinti bontásban [perc].

- Az előfizetők számára ténylegesen kiszámlázott forgalmat kell megadni.
- Nem tartalmazhatja a nem saját előfizetők által indított (inbound roaming, illetve MNO kitöltő esetén MVNO előfizetői által bonyolított forgalom) hívások forgalmát.
- A hívások adatainak "Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi" változó kategóriába történő besorolás során a hívások adatainak besorolását az év közbeni változásokat is figyelembe véve kell elvégezni. Ha például egy adott előfizetés (SIM kártya) az év közben más kategóriába került át (pl. a mobiltelefon szolgáltatás mellett mobilinternet szolgáltatás is aktiválásra került), akkor a hívásforgalmat megfelelően meg kell osztani a kategóriák között (a példa szerinti esetben az 1. és a 2. kategória között). Hasonlóképpen kell eljárni az „Előfizetői szegmens” és az „Előfizetési típus” év közbeni megváltozása esetén is.

#### I. Nettó árbevétel kapcsolási díjából [Ft]:

Kapcsolási díjából származó nettó árbevétel a Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákról belföldön indított hívások esetében előfizetői szegmens, előfizetési típus, szolgáltatás igénybevételi kombináció szerinti bontásban [Ft].

- Nem tartalmazhat a nem saját előfizetők által indított (inbound roaming, illetve MNO kitöltő esetén MVNO előfizetői által bonyolított forgalom) hívásokhoz kapcsolódó bevételeket.
- A hívások adatainak „Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi” változó kategóriába történő besorolás során a hívások adatainak besorolását az év közbeni változásokat is figyelembe véve kell elvégezni. Ha például egy adott előfizetés (SIM kártya) az év közben más kategóriába került át (pl. a mobiltelefon szolgáltatás mellett mobilinternet szolgáltatás is aktiválásra került), akkor a kapcsolási díjából származó árbevételt megfelelően meg kell osztani a kategóriák között (a példa szerinti esetben az 1. és a 2. kategória között). Hasonlóképpen kell eljárni az „Előfizetői szegmens” és az „Előfizetési típus” év közbeni megváltozása esetén is.

*(A kapcsolási díj meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

#### J. Nettó árbevétel forgalmi díjából [Ft]:

Forgalmi díjából származó nettó árbevétel a Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákról belföldön indított hívások esetében előfizetői szegmens, előfizetési típus, szolgáltatás igénybevételi kombináció szerinti bontásban [Ft].



- Nem tartalmazhat a nem saját előfizetők által indított (inbound roaming, illetve MNO kitöltő esetén MVNO előfizetői által bonyolított forgalom) hívásokhoz kapcsolódó bevételeket.
- A hívások adatainak „Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi” változó kategóriába történő besorolás során a hívások adatainak besorolását az év közbeni változásokat is figyelembe véve kell elvégezni. Ha például egy adott előfizetés (SIM kártya) az év közben más kategóriába került át (pl. a mobiltelefon szolgáltatás mellett mobilinternet szolgáltatás is aktiválásra került), akkor a forgalmi díjkból származó árbevétel megfelelően meg kell osztani a kategóriák között (a példa szerinti esetben az 1. és a 2. kategória között). Hasonlóképpen kell eljárni az „Előfizetői szegmens” és az „Előfizetési típus” év közbeni megváltozása esetén is.

*(A forgalmi díj meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*





### 3.1.b. Saját előfizetők által belföldön indított mobil hívások mennyisége

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás						
Szolgáltató kódja	0					
<b>3.1.b. Saját előfizetők által belföldön indított mobil hívások mennyisége</b> <i>(M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat nem kell szerepeltetni!)</i>						
Időszak	Előfizetői szegmens	Előfizetési típus	Hívásirány (mellékelt 2. Kódtáblázat alapján)	Kapcsolásszám	Forgalom (tényleges)	Forgalom (számlázott)
(2015)	(lakossági, nem lakossági)	(pre paid, post paid)	(MTM, MTH, TNR, VOD, TSC, UPC, DIGI, INV, INT, EH, VM, E)	[db]	[perc]	[perc]

A 3.1.b. táblázatban a 2.1.b. táblázatban előfizetői szegmensbe, előfizetési típusba besorolt SIM kártyákról bonyolított, hívásirányonkénti forgalmat kell kimutatni.

**Az adatlapon megadott értékek nem tartalmazhatják az M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat!**

A. Időszak (2015):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2015' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

B. Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

Az előfizetői szegmens feltüntetése attól függően, hogy az adott hívásforgalmat lakossági vagy a nem lakossági előfizetésről indították. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

C. Előfizetési típus (pre paid, post paid):



Az előfizetési típus feltüntetése attól függően, hogy az adott hívásforgalmat pre paid vagy post paid előfizetésről indították. Értéke csak 'pre paid' vagy 'post paid' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A pre paid/post paid előfizetés meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

#### D. Hívásirány (MTM, MTH, TNR, VOD, TSC, UPC, DIGI, INV, INT, EH, VM, E):

A felhasználók által indított hívások iránya a mellékletben található 2. Kódtáblázat kategóriái szerint megadva.

- Csak 'MTM', 'MTH', 'TNR', 'VOD', 'TSC', 'UPC', 'DIGI', 'INV', 'INT', 'EH', 'VM', 'E' érték adható meg (idézőjelek nélkül).
- A hálózaton belüli hívásokat a Szolgáltató saját neve mellett kell feltüntetni.

*(A hívás meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

#### E. Kapcsolásszám [db]:

Kapcsolásszám a Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákról belföldön indított hívások esetében előfizetői szegmens, előfizetési típus szerinti bontásban [db].

- Nem tartalmazhatja a nem saját előfizetők által indított (inbound roaming, illetve MNO kitöltő esetén MVNO előfizetői által bonyolított forgalom) hívások kapcsolásszámát.

#### F. Forgalom (tényleges) [perc]:

Hívások időtartama a Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákról belföldön indított hívások esetében előfizetői szegmens, előfizetési típus szerinti bontásban [perc].

- A ténylegesen bonyolított forgalmat kell megadni (nem a számlázott forgalmat).
- Nem tartalmazhatja a nem saját előfizetők által indított (inbound roaming, illetve MNO kitöltő esetén MVNO előfizetői által bonyolított forgalom) hívások forgalmát.

#### G. Forgalom (számlázott) [perc]:

Számlázott hívásidőtartam a Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákról belföldön indított hívások esetében előfizetői szegmens, előfizetési típus, szolgáltatás igénybevételi kombináció szerinti bontásban [perc].

- Az előfizetők számára ténylegesen kiszámlázott forgalmat kell megadni.
- Nem tartalmazhatja a nem saját előfizetők által indított (inbound roaming, illetve MNO kitöltő esetén MVNO előfizetői által bonyolított forgalom) hívások forgalmát.



### 3.2.a. Saját előfizetők által belföldön indított üzenetek (SMS, MMS) mennyisége és az üzenetekből származó nettó árbevétel

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás							
Szolgáltató kódja	0						
<b>3.2.a. Saját előfizetők által belföldön indított üzenetek (SMS, MMS) mennyisége és az üzenetekből származó nettó árbevétel</b> <i>(M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat nem kell szerepeltetni!)</i>							
Időszak	Előfizetői szegmens	Előfizetési típus	Szolgáltatások párhuzamos igénybevételeinek kombinációi (mellékelt 1. Kódtáblázat alapján)	Üzenet típus	Forgalmi irány (mellékelt 3. Kódtáblázat alapján)	Küldött üzenetek száma	Nettó árbevétel (SMS, MMS)
(2015)	(lakossági, nem lakossági)	(pre paid, post paid)	(1, 2, 3)	(SMS, MMS)	(MTM, TNR, VOD, TSC, INT, E)	[db]	[Ft]

A 3.2.a. táblázatban a 2.1.a. táblázatban besorolt SIM kártyákról bonyolított, forgalmi irányonkénti üzenet forgalmat kell kimutatni.

**Az adatlapon megadott értékek nem tartalmazhatják az M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat!**

A. Időszak (2015):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2015' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

B. Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

Az előfizetői szegmens feltüntetése attól függően, hogy az adott üzenetforgalmat lakossági vagy a nem lakossági előfizetésről indították. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

C. Előfizetési típus (pre paid, post paid):



Az előfizetési típus feltüntetése attól függően, hogy az adott üzenetforgalmat pre paid vagy post paid előfizetésről indították. Értéke csak 'pre paid' vagy 'post paid' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A pre paid/post paid előfizetés meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

#### D. Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi (1, 2, 3):

A szolgáltatás kombinációkat a mellékletben található 1. Kódtáblázat kategóriáit alkalmazva kell megadni.

- Csak mobilinternet kombinációra (3-as kód a mellékletben található 1. Kódtáblázatban) értelemszerűen nem kell adatot megadnia a Szolgáltatónak.

*(A mobiltelefon/mobilinternet szolgáltatás meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

#### E. Üzenet típus (SMS, MMS):

A küldött üzenet típusának megadása.

*(Az SMS/MMS üzenet meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

#### F. Forgalmi irány (MTM, TNR, VOD, TSC, INT, E):

A felhasználók által indított üzenetek iránya a mellékletben található 3. Kódtáblázat kategóriái szerint megadva.

- Csak 'MTM', 'TNR', 'VOD', 'TSC', 'INT', 'E' érték adható meg (idézőjelek nélkül).
- A hálózaton belüli SMS/MMS üzeneteket a Szolgáltató saját neve mellett kell feltüntetni.

*(A hívás meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

#### G. Küldött üzenetek száma [db]:

Küldött üzenetek száma a Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákról belföldön küldött üzenetek esetében előfizetői szegmens, előfizetési típus, szolgáltatás igénybevételi kombináció, üzenet típus, forgalmi irány szerinti bontásban [db].

- Nem tartalmazhatja a nem saját előfizetők által indított (inbound roaming, illetve MNO kitöltő esetén MVNO előfizetői által bonyolított forgalom) üzenet forgalmat.
- Az üzenetek adatainak „Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi” változó kategóriába történő besorolás során az üzenetek adatainak besorolását az év közbeni változásokat is figyelembe véve kell elvégezni. Ha például egy adott előfizetés (SIM kártya) az év közben más kategóriába került át (pl. a mobiltelefon szolgáltatás mellett mobilinternet szolgáltatás is aktiválásra került), akkor a küldött üzenetek mennyiségét megfelelően meg kell osztani a kategóriák között (a példa szerinti esetben az 1. és a 2. kategória között).



#### H. Nettó árbevétel (SMS, MMS) [Ft]:

Küldött üzenetek díjából származó nettó árbevétel a Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákról belföldön küldött üzenetek esetében előfizetői szegmens, előfizetési típus, szolgáltatás igénybevételi kombináció, üzenet típus szerinti bontásban [Ft].

- Nem tartalmazhat a nem saját előfizetők által küldött (inbound roaming, illetve MNO kitöltő esetén MVNO előfizetői által bonyolított forgalom) üzenetekhez kapcsolódó bevételeket.
- Az üzenetek adatainak „Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi” változó kategóriába történő besorolás során az üzenetek adatainak besorolását az év közbeni változásokat is figyelembe véve kell elvégezni. Ha például egy adott előfizetés (SIM kártya) az év közben más kategóriába került át (pl. a mobiltelefon szolgáltatás mellett mobilinternet szolgáltatás is aktiválásra került), akkor a küldött üzenetekből származó árbevételt megfelelően meg kell osztani a kategóriák között (a példa szerinti esetben az 1. és a 2. kategória között).



### 3.2.b. Saját előfizetők által belföldön indított üzenetek (SMS, MMS) mennyisége és az üzenetekből származó nettó árbevétel

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás					
Szolgáltató kódja	0				
<b>3.2.b. Saját előfizetők által belföldön indított üzenetek (SMS, MMS) mennyisége és az üzenetekből származó nettó árbevétel</b> <i>(M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat nem kell szerepeltetni!)</i>					
Időszak	Előfizetői szegmens	Előfizetési típus	Üzenet típus	Forgalmi irány (mellékelt 3. Kódtáblázat alapján)	Küldött üzenetek száma
(2015)	(lakossági, nem lakossági)	(pre paid, post paid)	(SMS, MMS)	(MTM, TNR, VOD, TSC, INT, E)	[db]

A 3.2.b. táblázatban a 2.1.b. táblázatban előfizetői szegmensbe, előfizetési típusba besorolt SIM kártyákról bonyolított, forgalmi irányonkénti üzenet forgalmat kell kimutatni.

**Az adatlapon megadott értékek nem tartalmazhatják az M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat!**

#### A. Időszak (2015):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2015' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

#### B. Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

Az előfizetői szegmens feltüntetése attól függően, hogy az adott üzenetforgalmat lakossági vagy a nem lakossági előfizetésről indították. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).



*(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

C. Előfizetési típus (pre paid, post paid):

Az előfizetési típus feltüntetése attól függően, hogy az adott üzenetforgalmat pre paid vagy post paid előfizetésről indították. Értéke csak 'pre paid' vagy 'post paid' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A pre paid/post paid előfizetés meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

D. Üzenet típus (SMS, MMS):

A küldött üzenet típusának megadása.

*(Az SMS/MMS üzenet meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

E. Forgalmi irány (MTM, TNR, VOD, TSC, INT, E):

A felhasználók által indított üzenetek iránya a mellékletben található 3. Kódtáblázat kategóriái szerint megadva.

- Csak 'MTM', 'TNR', 'VOD', 'TSC', 'INT', 'E' érték adható meg (idézőjelek nélkül).
- A hálózaton belüli SMS/MMS üzeneteket a Szolgáltató saját neve mellett kell feltüntetni.

*(A hívás meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

F. Küldött üzenetek száma [db]:

Küldött üzenetek száma a Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákról belföldön küldött üzenetek esetében előfizetői szegmens, előfizetési típus, üzenet típus, forgalmi irány szerinti bontásban [db].

- Nem tartalmazhatja a nem saját előfizetők által indított (inbound roaming, illetve MNO kitöltő esetén MVNO előfizetői által bonyolított forgalom) üzenet forgalmat.

### 3.3.a. Saját előfizetők által belföldön bonyolított mobilinternet forgalom és nettó árbevétele

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás								
Szolgáltató kódja	0							
3.3.a. Saját előfizetők által belföldön bonyolított mobilinternet forgalom és nettó árbevétele <i>(M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat nem kell szerepeltetni!)</i>								
Időszak	Előfizetői szegmens	Előfizetési típus	Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi (mellékelt 1. Kódtáblázat alapján)	Előfizetői szerződés szerint a havi díjban foglalt adatforgalmi keret/hó (mellékelt 4. Kódtáblázat alapján)	Aktív SIM kártyák száma az időszak végén	Adatforgalom (internet célú)	Nettó árbevétel előfizetési és egyszeri díjakból	Nettó árbevétel forgalomarányos díjakból
(2015)	(lakossági, nem lakossági)	(pre paid, post paid)	(2, 3)	(100M, 1G, 5G, 10G, 10G+, K)	[db]	[MByte]	[Ft]	[Ft]

A 3.3.a. táblázatban a 2.1.a. táblázatban besorolt SIM kártyákról bonyolított mobilinternet forgalmat kell kimutatni a jelzésforgalom nélkül.

**Az adatlapon megadott értékek nem tartalmazhatják az M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat!**

#### A. Időszak (2015):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2015' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

#### B. Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

Az előfizetői szegmens feltüntetésétől függően, hogy az adott adatforgalmat lakossági vagy a nem lakossági előfizetésről indították. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

#### C. Előfizetési típus (pre paid, post paid):

Az előfizetési típus feltüntetésétől függően, hogy az adott adatforgalmat pre paid vagy post paid előfizetésről indították. Értéke csak 'pre paid' vagy 'post paid' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A pre paid/post paid előfizetés meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*





#### D. Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi (2, 3):

A szolgáltatás kombinációkat a mellékletben található 1. Kódtáblázat kategóriáit alkalmazva kell megadni.

- Csak mobiltelefon kombinációra (1-es kód az 1. Kódtáblázatban) értelemszerűen nem kell adatot megadnia a Szolgáltatónak.

*(A mobiltelefon/mobilinternet szolgáltatás meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

#### E. Előfizetői szerződés szerint a havi díjban foglalt adatforgalmi keret / hó (100M, 1G, 5G, 10G, 10G+, K):

A havi díjban foglalt adatforgalmi keretet a mellékletben található 4. Kódtáblázat kategóriáit alkalmazva kell megadni.

- Csak '100M', '1G', '5G', '10G', '10G+', 'K' érték adható meg (idézőjelek nélkül).
- A besorolásnál azt az adatforgalmi mennyiséget kell figyelembe venni, aminek elérése után a további adatforgalomért a Szolgáltató további díjat határoz meg, vagy a forgalmat, illetve az elérhető letöltési sebességet korlátozza.

#### F. Aktív SIM kártyák száma az időszak végén [db]:

Aktív SIM kártyák száma az időszak utolsó napján (2015. december 31-én) előfizetői szegmens, előfizetési típus, szolgáltatás igénybevételi kombináció, adatforgalmi szerinti bontásban [db].

- Az aktív SIM kártyák besorolása során az adott SIM kártyával kapcsolatos év végi helyzetből kell kiindulni.
- Az aktív SIM kártyák besorolása során a 2.1.a. munkalap hasonló kategóriájában található SIM kártya számot kell tovább bontani a havi díjban foglalt adatforgalmi keretnek megfelelően.

#### G. Adatforgalom (internet célú) [MByte]:

A mobilinternet szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Szolgáltató saját előfizetői által az időszakban belföldön forgalmazott (internet célú) le- és feltöltött adatmennyiség előfizetői szegmens, előfizetési típus, szolgáltatás igénybevételi kombináció, adatforgalom szerinti bontásban [MByte].

- Nem tartalmazhatja a nem saját előfizetők által forgalmazott adatmennyiséget (inbound roaming, illetve MNO kitöltő esetén MVNO előfizetői által bonyolított forgalom).
- Az adatforgalom „Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi” változó kategóriába történő besorolás során az adatforgalom besorolását az év közbeni változásokat is figyelembe véve kell elvégezni. Ha például egy adott előfizetés (SIM kártya) az év közben más kategóriába került át (pl. a mobilinternet szolgáltatás mellett mobiltelefon szolgáltatás is aktiválásra került), akkor az adatforgalmat megfelelően meg kell osztani a kategóriák között (a példa szerinti esetben a 3. és a 2. kategória között).

#### H. Nettó árbevétel előfizetési és egyszeri díjából [Ft]:



Az előfizetési és egyszeri díjkból származó nettó árbevétel besorolása során a 2.1.a. munkalap „Előfizetési és egyszeri díjkból származó nettó árbevételből a mobilinternet szolgáltatásra jutó rész” kategóriájában található bevételt kell tovább bontani a havi díjban foglalt adatforgalmi keretnek megfelelően [Ft].

- Nem tartalmazhat a nem saját előfizetők által bonyolított adatforgalomhoz kapcsolódó bevételeket (inbound roaming, illetve MNO kitöltő esetén MVNO előfizetői által bonyolított forgalom).

I. Nettó árbevétel forgalomarányos díjkból [Ft]:

A mobilinternet szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó forgalomarányos díjkból származó bevételeket kell feltüntetni [Ft].

- Nem tartalmazhat a nem saját előfizetők által bonyolított adatforgalomhoz kapcsolódó bevételeket (inbound roaming, illetve MNO kitöltő esetén MVNO előfizetői által bonyolított forgalom).

### 3.3.b. Saját előfizetők által belföldön bonyolított mobilinternet forgalom

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás				
Szolgáltató kódja	0			
<b>3.3.b. Saját előfizetők által belföldön bonyolított mobilinternet forgalom</b> <i>(M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat nem kell szerepeltetni!)</i>				
Időszak	Előfizetői szegmens	Előfizetési típus	Aktív mobilinternet SIM kártyák száma az időszak végén	Adatforgalom (internet célú)
(2015)	(lakossági, nem lakossági)	(pre paid, post paid)	[db]	[MByte]

A 3.3.b. táblázatban a 2.1.b. táblázatban előfizetői szegmensbe, előfizetési típusba besorolt SIM kártyákról bonyolított mobilinternet forgalmat kell kimutatni a jelzésforgalom nélkül.

**Az adatlapon megadott értékek nem tartalmazhatják az M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat!**

A. Időszak (2015):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2015' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

B. Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

Az előfizetői szegmens feltüntetése attól függően, hogy az adott adatforgalmat lakossági vagy a nem lakossági előfizetésről indították. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)



C. Előfizetési típus (pre paid, post paid):

Az előfizetési típus feltüntetése attól függően, hogy az adott adatforgalmat pre paid vagy post paid előfizetésről indították. Értéke csak 'pre paid' vagy 'post paid' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A pre paid/post paid előfizetés meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

D. Aktív mobilinternet SIM kártyák száma az időszak végén [db]:

Aktív mobilinternet SIM kártyák száma az időszak utolsó napján (2015. december 31-én) előfizetői szegmens, előfizetési típus szerinti bontásban [db].

- Az aktív SIM kártyák besorolása során az adott SIM kártyával kapcsolatos év végi helyzetből kell kiindulni.

E. Adatforgalom (internet célú) [MByte]:

A mobilinternet szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Szolgáltató saját előfizetői által az időszakban belföldön forgalmazott (internet célú) le- és feltöltött adatmennyiség előfizetői szegmens, előfizetési típus szerinti bontásban [MByte].

- Nem tartalmazhatja a nem saját előfizetők által forgalmazott adatmennyiséget (inbound roaming, illetve MNO kitöltő esetén MVNO előfizetői által bonyolított forgalom).



### 3.4.a. Nemzetközi roaming (outbound)

A táblázat első fele:

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás										
Szolgáltató kódja	0									
3.4.a. Nemzetközi roaming (outbound)										
<i>(M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat nem kell szerepeltetni!)</i>										
Időszak	Előfizetői szegmens	Előfizetési típus	Fogadó ország	Hívást indító SIM kártyák száma	Hívást fogadó SIM kártyák száma	SMS-t küldő SIM kártyák száma	SMS-t fogadó SIM kártyák száma	Adatforgalmat bonyolító SIM kártyák száma	Indított hívások száma	Indított hívásforgalom
(2015)	(lakossági, nem lakossági)	(pre paid, post paid)	(EU tagállam 5. Kódtáblázat szerint, Egyéb országok /OTH/, EU összesen /EU/, Mindösszesen /TOT/)	[db]	[db]	[db]	[db]	[db]	[db]	[perc]

A táblázat második fele:

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás											
3.4.a. Nemzetközi roaming (outbound)											
<i>(M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat nem kell szerepeltetni!)</i>											
Fogadott hívások száma	Fogadott hívásforgalom	Küldött SMS	Fogadott SMS	Küldött MMS	Fogadott MMS	Adatforgalom	Nettó árbevétel indított hívásforgalomból	Nettó árbevétel fogadott hívásforgalomból	Nettó árbevétel küldött SMS-ből	Nettó árbevétel küldött MMS-ből	Nettó árbevétel adatforgalomból
[db]	[perc]	[db]	[db]	[db]	[db]	[MByte]	[Ft]	[Ft]	[Ft]	[Ft]	[Ft]



**Az adatlapon megadott értékek nem tartalmazhatják az M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat!**

A. Időszak (2015):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2015' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

B. Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

Az előfizetői szegmens feltüntetése. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

C. Előfizetési típus (pre paid, post paid):

Az előfizetési típus feltüntetése. Értéke csak 'pre paid' vagy 'post paid' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A pre paid/post paid előfizetés meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

D. Fogadó ország (EU tagállam, OTH, EU, TOT):

A Szolgáltató saját barangoló előfizetőit fogadó ország megnevezése:

- A fogadó országok között az Európai Unió valamennyi jelenlegi tagországát **külön** fel kell tüntetni a mellékletben található 5. kódtáblázatban található kódok alkalmazásával.
- Az EU-n kívüli országokat összevontan kell szerepeltetni.
- Az „EU összesen” ('EU') és a „Mindösszesen” ('TOT') kategóriákat is fel kell tüntetni.

*(A roaming/nemzetközi roaming/outbound roaming meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

E. Hívást indító SIM kártyák száma [db]:

A Szolgáltató saját előfizetőihez tartozó azon SIM kártyáinak a száma, amelyekről az időszakban outbound roaming hívást indítottak előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [db].

- Amennyiben egy SIM kártyáról egy adott országban egy adott időszakban több roaming hívást indítottak, azt egy hívást indító SIM kártyaként kell figyelembe venni.
- Az „EU összesen” ('EU') és a „Mindösszesen” ('TOT') kategóriák esetében a besorolásnál a több EU tagállamban, illetve a több országban is roaming hívást indító SIM kártyát egy hívást indító SIM kártyának kell tekinteni.



#### F. Hívást fogadó SIM kártyák száma [db]:

A Szolgáltató saját előfizetőihez tartozó azon SIM kártyáinak a száma, amelyek az időszakban outbound roaming hívást fogadtak előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [db].

- Amennyiben egy SIM kártya egy adott országban egy adott időszakban több roaming hívást is fogadott, azt egy hívást fogadó SIM kártyaként kell figyelembe venni.
- Az „EU összesen” ('EU') és a „Mindösszesen” ('TOT') kategóriák esetében a besorolásnál a több EU tagállamban, illetve a több országban is roaming hívást fogadó SIM kártyát egy hívást fogadó SIM kártyának kell tekinteni.

#### G. SMS-t küldő SIM kártyák száma [db]:

A Szolgáltató saját előfizetőihez tartozó azon SIM kártyáinak a száma, amelyekről az időszakban outbound roaming SMS-t küldtek előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [db].

- Amennyiben egy SIM kártyáról egy adott országban egy adott időszakban több roaming SMS-t indítottak, azt egy SMS-t küldő SIM kártyaként kell figyelembe venni.
- Az „EU összesen” ('EU') és a „Mindösszesen” ('TOT') kategóriák esetében a besorolásnál a több EU tagállamban, illetve a több országban is roaming SMS-t küldő SIM kártyát egy SMS-t küldő SIM kártyának kell tekinteni.

#### H. SMS-t fogadó SIM kártyák száma [db]:

A Szolgáltató saját előfizetőihez tartozó azon SIM kártyáinak a száma, amelyek az időszakban outbound roaming SMS-t fogadtak előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [db].

- Amennyiben egy SIM kártya egy adott országban egy adott időszakban több roaming SMS-t is fogadott, azt egy SMS-t fogadó SIM kártyaként kell figyelembe venni.
- Az „EU összesen” ('EU') és a „Mindösszesen” ('TOT') kategóriák esetében a besorolásnál a több EU tagállamban, illetve a több országban is roaming SMS-t fogadó SIM kártyát egy SMS-t fogadó SIM kártyának kell tekinteni.
- Kérjük, hogy a SIM kártyák számának meghatározása során ne vegye figyelembe azokat a SIM kártyákat, amelyek csak a barangolás során küldött tájékoztató hálózati üzeneteket fogadtak.

#### I. Adatforgalmat (internet célú) bonyolító SIM kártyák száma [db]:

A Szolgáltató saját előfizetőihez tartozó azon SIM kártyáinak a száma, amelyek az időszakban outbound roaming adatforgalmat bonyolítottak előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [db].



- Amennyiben egy SIM kártyáról egy adott országban egy adott időszakban több alkalommal történt internet célú adatforgalmazás, azt is egy adatforgalmat bonyolító SIM kártyaként kell figyelembe venni.
- Az „EU összesen” (‘EU’) és a „Mindösszesen” (‘TOT’) kategóriák esetében a besorolásnál a több EU tagállamban, illetve a több országban is internet célú roaming adatforgalmat bonyolító SIM kártyát egy adatforgalmat bonyolító SIM kártyának kell tekinteni.

J. Indított hívások száma [db]:

Kapcsolásszám a Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákról indított outbound roaming hívások esetében az időszakban, előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [db].

K. Indított hívásforgalom [perc]:

Hívások időtartama a Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákról indított outbound roaming hívások esetében az időszakban, előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [perc].

L. Fogadott hívások száma [db]:

Kapcsolásszám a Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákon fogadott outbound roaming hívások esetében az időszakban, előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [db].

M. Fogadott hívásforgalom [perc]:

Hívások időtartama a Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákon fogadott outbound roaming hívások esetében az időszakban, előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [perc].

N. Indított SMS-ek száma [db]:

A Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákról indított outbound roaming SMS-ek száma az időszakban, előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [db].

O. Fogadott SMS-ek száma [db]:

A Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákon fogadott outbound roaming SMS-ek száma az időszakban, előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [db].

- Kérjük, hogy a fogadott SMS-ek mennyiségének megadása során **ne vegye figyelembe az előfizetők számára a barangolás során küldött tájékoztató hálózati üzeneteket.**





P. Indított MMS-ek száma [db]:

A Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákról indított outbound roaming MMS-ek száma az időszakban, előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [db].

Q. Fogadott MMS-ek száma [db]:

A Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákon fogadott outbound roaming MMS-ek száma az időszakban, előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [db].

R. Adatforgalom (internet célú) [MByte]:

A Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákon outbound roaming szolgáltatás keretében forgalmazott (internet célú) le- és feltöltött adatmennyiség az időszakban, előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [MByte].

S. Nettó árbevétel indított hívásforgalomból [Ft]:

A Szolgáltató saját barangoló előfizetői által külföldön indított roaming hívásokból származó nettó árbevétel az időszakban, előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [Ft].

T. Nettó árbevétel fogadott hívásforgalomból [Ft]:

A Szolgáltató saját barangoló előfizetői által külföldön fogadott roaming hívásokból származó nettó árbevétel az időszakban, előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [Ft].

U. Nettó árbevétel küldött SMS-ből [Ft]:

A Szolgáltató saját barangoló előfizetői által külföldön indított SMS-ekből származó nettó árbevétel az időszakban, előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [Ft].

V. Nettó árbevétel küldött MMS-ből [Ft]:

A Szolgáltató saját barangoló előfizetői által külföldön indított MMS-ekből származó nettó árbevétel az időszakban, előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [Ft].

W. Nettó árbevétel adatforgalomból [Ft]:

A Szolgáltató saját barangoló előfizetői által külföldön bonyolított adatforgalomból származó nettó árbevétel az időszakban, előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [Ft].



### **3.4.b. Nemzetközi roaming (outbound)**

A táblázat első fele:

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás								
Szolgáltató kódja	0							
3.4.b. Nemzetközi roaming (outbound)								
<i>(M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat nem kell szerepeltetni!)</i>								
Időszak	Előfizetői szegmens	Előfizetési típus	Fogadó ország	Hívást indító SIM kártyák száma	Hívást fogadó SIM kártyák száma	SMS-t küldő SIM kártyák száma	SMS-t fogadó SIM kártyák száma	Adatforgalmat bonyolító SIM kártyák száma
(2015)	(lakossági, nem lakossági)	(pre paid, post paid)	(EU tagállam 5. Kódtáblázat szerint, Egyéb országok /OTH/, EU összesen /EU/, Mindösszesen /TOT/)	[db]	[db]	[db]	[db]	[db]

A táblázat második fele:

## Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás

### 3.4.b. Nemzetközi roaming (outbound)

*(M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat nem kell szerepeltetni!)*

Indított hívások száma	Indított hívásforgalom	Fogadott hívások száma	Fogadott hívásforgalom	Küldött SMS	Fogadott SMS	Küldött MMS	Fogadott MMS	Adatforgalom
[db]	[perc]	[db]	[perc]	[db]	[db]	[db]	[db]	[MByte]

**Az adatlapon megadott értékek nem tartalmazhatják az M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat!**

A. Időszak (2015):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2015' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

B. Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

Az előfizetői szegmens feltüntetése. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

C. Előfizetési típus (pre paid, post paid):



Az előfizetési típus feltüntetése. Értéke csak 'pre paid' vagy 'post paid' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A pre paid/post paid előfizetés meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

D. Fogadó ország (EU tagállam, OTH, EU, TOT):

A Szolgáltató saját barangoló előfizetőit fogadó ország megnevezése:

- A fogadó országok között az Európai Unió valamennyi jelenlegi tagországát **külön** fel kell tüntetni a mellékletben található 5. kódtáblázatban található kódok alkalmazásával.
- Az EU-n kívüli országokat összevontan kell szerepeltetni.
- Az „EU összesen” ('EU') és a „Mindösszesen” ('TOT') kategóriákat is fel kell tüntetni.

*(A roaming/nemzetközi roaming/outbound roaming meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

E. Hívást indító SIM kártyák száma [db]:

A Szolgáltató saját előfizetőihez tartozó azon SIM kártyáinak a száma, amelyekről az időszakban outbound roaming hívást indítottak előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [db].

- Amennyiben egy SIM kártyáról egy adott országban egy adott időszakban több roaming hívást indítottak, azt egy hívást indító SIM kártyaként kell figyelembe venni.
- Az „EU összesen” ('EU') és a „Mindösszesen” ('TOT') kategóriák esetében a besorolásnál a több EU tagállamban, illetve a több országban is roaming hívást indító SIM kártyát egy hívást indító SIM kártyának kell tekinteni.

F. Hívást fogadó SIM kártyák száma [db]:

A Szolgáltató saját előfizetőihez tartozó azon SIM kártyáinak a száma, amelyek az időszakban outbound roaming hívást fogadtak előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [db].

- Amennyiben egy SIM kártya egy adott országban egy adott időszakban több roaming hívást is fogadott, azt egy hívást fogadó SIM kártyaként kell figyelembe venni.
- Az „EU összesen” ('EU') és a „Mindösszesen” ('TOT') kategóriák esetében a besorolásnál a több EU tagállamban, illetve a több országban is roaming hívást fogadó SIM kártyát egy hívást fogadó SIM kártyának kell tekinteni.

G. SMS-t küldő SIM kártyák száma [db]:



A Szolgáltató saját előfizetőihez tartozó azon SIM kártyáinak a száma, amelyekről az időszakban outbound roaming SMS-t küldtek előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [db].

- Amennyiben egy SIM kártyáról egy adott országban egy adott időszakban több roaming SMS-t indítottak, azt egy SMS-t küldő SIM kártyaként kell figyelembe venni.
- Az „EU összesen” ('EU') és a „Mindösszesen” ('TOT') kategóriák esetében a besorolásnál a több EU tagállamban, illetve a több országban is roaming SMS-t küldő SIM kártyát egy SMS-t küldő SIM kártyának kell tekinteni.

#### H. SMS-t fogadó SIM kártyák száma [db]:

A Szolgáltató saját előfizetőihez tartozó azon SIM kártyáinak a száma, amelyek az időszakban outbound roaming SMS-t fogadtak előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [db].

- Amennyiben egy SIM kártya egy adott országban egy adott időszakban több roaming SMS-t is fogadott, azt egy SMS-t fogadó SIM kártyaként kell figyelembe venni.
- Az „EU összesen” ('EU') és a „Mindösszesen” ('TOT') kategóriák esetében a besorolásnál a több EU tagállamban, illetve a több országban is roaming SMS-t fogadó SIM kártyát egy SMS-t fogadó SIM kártyának kell tekinteni.
- Kérjük, hogy a SIM kártyák számának meghatározása során ne vegye figyelembe azokat a SIM kártyákat, amelyek csak a barangolás során küldött tájékoztató hálózati üzeneteket fogadtak.

#### I. Adatforgalmat (internet célú) bonyolító SIM kártyák száma [db]:

A Szolgáltató saját előfizetőihez tartozó azon SIM kártyáinak a száma, amelyek az időszakban outbound roaming adatforgalmat bonyolítottak előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [db].

- Amennyiben egy SIM kártyáról egy adott országban egy adott időszakban több alkalommal történt internet célú adatforgalmazás, azt is egy adatforgalmat bonyolító SIM kártyaként kell figyelembe venni.
- Az „EU összesen” ('EU') és a „Mindösszesen” ('TOT') kategóriák esetében a besorolásnál a több EU tagállamban, illetve a több országban is internet célú roaming adatforgalmat bonyolító SIM kártyát egy adatforgalmat bonyolító SIM kártyának kell tekinteni.

#### J. Indított hívások száma [db]:

Kapcsolásszám a Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákról indított outbound roaming hívások esetében az időszakban, előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [db].

#### K. Indított hívásforgalom [perc]:



Hívások időtartama a Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákról indított outbound roaming hívások esetében az időszakban, előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [perc].

L. Fogadott hívások száma [db]:

Kapcsolásszám a Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákon fogadott outbound roaming hívások esetében az időszakban, előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [db].

M. Fogadott hívásforgalom [perc]:

Hívások időtartama a Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákon fogadott outbound roaming hívások esetében az időszakban, előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [perc].

N. Indított SMS-ek száma [db]:

A Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákról indított outbound roaming SMS-ek száma az időszakban, előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [db].

O. Fogadott SMS-ek száma [db]:

A Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákon fogadott outbound roaming SMS-ek száma az időszakban, előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [db].

- Kérjük, hogy a fogadott SMS-ek mennyiségének megadása során ne vegye figyelembe az előfizetők számára a barangolás során küldött tájékoztató hálózati üzeneteket.

P. Indított MMS-ek száma [db]:

A Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákról indított outbound roaming MMS-ek száma az időszakban, előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [db].

Q. Fogadott MMS-ek száma [db]:

A Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákon fogadott outbound roaming MMS-ek száma az időszakban, előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [db].

R. Adatforgalom (internet célú) [MByte]:



A Szolgáltató előfizetőihez tartozó SIM kártyákon outbound roaming szolgáltatás keretében forgalmazott (internet célú) le- és feltöltött adatmennyiség az időszakban, előfizetői szegmens, előfizetési típus, fogadó roaming ország szerinti bontásban [MByte].



## 4.1. Díjcsomagok

A táblázat első fele:

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás															
Szolgáltató kódja	0														
4.1. Díjcsomagok (M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat nem kell szerepeltetni!)															
Időszak	Díjcsomag neve, vagy azonosítója	Érvényessége (-tól)	Érvényessége (-ig)	Előfizetői szegmens	Előfizetési típus	A díjcsomag mobiltelefon szolgáltatást tartalmaz	A díjcsomag mobilinternet szolgáltatást tartalmaz	A díjcsomag helyhez kötött telefonszolgáltatást tartalmaz	A díjcsomag helyhez kötött internet szolgáltatást tartalmaz	A díjcsomag helyhez kötött TV szolgáltatást tartalmaz	A díjcsomag az előfizetési díj ellenében ingyenes hívásokat biztosít	A díjcsomag az előfizetési díj ellenében ingyenes SMS-eket biztosít	A díjcsomag az előfizetési díj ellenében adatforgalmi keretet tartalmaz	Díjcsomag szerint a havi díjban foglalt havi adatforgalmi keret	A díjcsomag havi előfizetési díjának nettó listaára az időszak végén
(2015)				(lakossági, nem lakossági)	(pre paid, post paid)	(Igen, Nem)	(Igen, Nem)	(Igen, Nem)	(Igen, Nem)	(Igen, Nem)	(Igen, Nem)	(Igen, Nem)	(Igen, Nem)	[MByte]	[Ft]

A táblázat második fele:

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás															
4.1. Díjcsomagok (M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat nem kell szerepeltetni!)															
A díjcsomagra vonatkozó aktív SIM kártyák száma az időszak végén	A díjcsomagra vonatkozó előfizetési hónapok száma	A díjcsomag előfizetéseiről indított hívások száma	A díjcsomag előfizetéseiről indított hívások forgalma	A díjcsomag előfizetéseiről indított SMS-ek száma	A díjcsomag előfizetéseiről bonyolított adatforgalom	A díjcsomag előfizetési díja ellenében biztosított ingyenes beszédforgalmon felül indított hívások száma	A díjcsomag előfizetési díja ellenében biztosított ingyenes beszédforgalmon felül indított hívások forgalma	A díjcsomag előfizetési díja ellenében biztosított ingyenes SMS-eken felül küldött SMS-ek száma	A díjcsomag előfizetési díjában foglalt adatforgalmon felül bonyolított adatforgalom	A díjcsomag egyszeri és előfizetési díjaiból származó nettó árbevétel	A díjcsomag kapcsolási díjaiból származó nettó árbevétel	A díjcsomag hívásforgalmi díjaiból származó nettó árbevétel	A díjcsomag SMS-díjaiból származó nettó árbevétel	A díjcsomag adatforgalmi díjaiból származó nettó árbevétel	
[db]	[db]	[db]	[perc]	[db]	[MByte]	[db]	[perc]	[db]	[MByte]	[Ft]	[Ft]	[Ft]	[Ft]	[Ft]	

Az adatlapot a Szolgáltatónak csak azokra a díjcsomagokra vonatkozóan kell kitöltenie, amelyekben az időszak végi előfizetések száma meghaladja a 4000 db-ot.





**Az adatlapon megadott értékek nem tartalmazhatják az M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat!**

A. Időszak (2015):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2015' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

B. A díjcsomag neve, vagy azonosítója:

A díjcsomag Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) feltüntetett neve (kódja) vagy a díjcsomag egyedi azonosítására alkalmazott elnevezés. A díjcsomagok között a nem publikus díjcsomagokat is fel kell tüntetni. A táblázatban a díjcsomag nevének egyedinek kell lennie, azaz egy díjcsomagnév egy időszakra vonatkozóan csak egy sorban szerepelhet.

*(A „Díjcsomag” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

C. Érvényessége (-tól):

A díjcsomag értékesítésének kezdete. Formátum: ÉÉÉÉHHNN.

D. Érvényessége (-ig):

A díjcsomag értékesítésének lezárása. Formátum: ÉÉÉÉHHNN.

- **Nem lezárt díjcsomagok esetén az 20991231 értéket kérjük feltüntetni.**

E. Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

Az előfizetői szegmens feltüntetése. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

F. Előfizetési típus (pre paid, post paid):

Az előfizetési típusa az elszámolás szerint. Értéke csak 'pre paid' vagy 'post paid' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A pre paid/post paid előfizetés meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

G. A díjcsomag mobiltelefon szolgáltatást tartalmaz (igen, nem):

Attól függően, hogy a díjcsomag tartalmaz-e mobiltelefon szolgáltatást, az 'igen' vagy a 'nem' választ kell megadni (idézőjelek nélkül).



H. A díjcsomag mobilinternet szolgáltatást tartalmaz (igen, nem):

Attól függően, hogy a díjcsomag tartalmaz-e mobilinternet szolgáltatást, az 'igen' vagy a 'nem' választ kell megadni (idézőjelek nélkül).

I. A díjcsomag helyhez kötött telefonszolgáltatást tartalmaz (igen, nem):

Attól függően, hogy a díjcsomag tartalmaz-e helyhez kötött telefonszolgáltatást, az 'igen', vagy a 'nem' választ kell megadni (idézőjelek nélkül).

*(A helyhez kötött telefonszolgáltatás meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

J. A díjcsomag helyhez kötött internet szolgáltatást tartalmaz (igen, nem):

Attól függően, hogy a díjcsomag tartalmaz-e helyhez kötött internet szolgáltatást, az 'igen', vagy a 'nem' választ kell megadni (idézőjelek nélkül).

*(A helyhez kötött internet szolgáltatás meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

K. A díjcsomag helyhez kötött TV szolgáltatást tartalmaz (igen, nem):

Attól függően, hogy a díjcsomag tartalmaz-e helyhez kötött TV szolgáltatást, az 'igen', vagy a 'nem' választ kell megadni (idézőjelek nélkül).

*(A TV szolgáltatás meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

L. A díjcsomag az előfizetési díj ellenében ingyenes hívásokat biztosít (igen, nem):

Ha a díjcsomag a mobil rádiótelefon hozzáférésről az előfizetési díj ellenében ingyenesen indított (tehát külön forgalmi díjban nem térített) hívásokat biztosít az előfizető számára, akkor az 'igen', ellenkező esetben a 'nem' választ kell megadni (idézőjelek nélkül).

- „A díjcsomag mobiltelefon szolgáltatást is tartalmaz” változó 'nem' értéke esetén értelemszerűen a 'nem' értéket kell megadni.

M. A díjcsomag az előfizetési díj ellenében ingyenes SMS-eket biztosít (igen, nem):

Ha a díjcsomag a mobil rádiótelefon hozzáférésről az előfizetési díj ellenében ingyenesen küldhető (tehát külön forgalmi díjban nem térített) SMS-eket biztosít az előfizető számára, akkor az 'igen', ellenkező esetben a 'nem' választ kell megadni (idézőjelek nélkül).

N. A díjcsomag az előfizetési díj ellenében adatforgalmi keretet tartalmaz (igen, nem):

Ha a díjcsomag a mobil rádiótelefon hozzáférésről az előfizetési díj ellenében külön díjban nem térített adatforgalmi keretet tartalmaz, akkor az 'igen', ellenkező esetben a 'nem' választ kell megadni (idézőjelek nélkül).

- „A díjcsomag mobilinternet szolgáltatást is tartalmaz” változó 'nem' értéke esetén értelemszerűen a 'nem' értéket kell megadni.



O. Díjcsomag szerint a havi díjban foglalt havi adatforgalmi keret [MByte]:

A díjcsomagban a havi díjban foglalt havi adatforgalmi keretet kell megadni. Amennyiben az adatforgalmi keretet Mbyte-ban kell megadni.

- „A díjcsomag mobilinternet szolgáltatást is tartalmaz” változó 'nem' értéke, illetve „A díjcsomag az előfizetési díj ellenében adatforgalmi keretet tartalmaz” változó 'nem' értéke esetén értelemszerűen a '0' értéket kell megadni.
- Az előfizetési díj ellenében korlátlan adatforgalmat biztosító díjcsomag esetén '-1' értéket kell megadni!

P. A díjcsomag havi előfizetési díjának nettó listaára az időszak végén [Ft]:

Az adott díjcsomag esetében az időszak utolsó napján (2015. december 31-én) érvényes, az előfizetési díjra vonatkozó nettó listaár [Ft].

- Amennyiben az adott díjcsomag értékesítése az adott időszakban megszűnt, akkor a megszűnés kori listaárat kell szerepeltetni.
- Amennyiben a díjcsomaghoz előfizetési díj nem tartozik, akkor a '0' értéket kell megadni.

Q. A díjcsomagra vonatkozó aktív SIM kártyák száma az időszak végén [db]:

Az adott díjcsomag esetében az időszak utolsó napján (2015. december 31-én) a díjcsomaghoz tartozó aktív SIM kártyák száma [db].

R. A díjcsomagra vonatkozó előfizetési hónapok száma [db]:

A díjcsomag előfizetési hónapjainak száma az adott időszakban [db].

Az **előfizetési hónapok száma** alatt azon hónapok összességét értjük, amely hónapokban az előfizetők felé az adott díjcsomag számlázásra került. (Ez megegyezik az egyes hónapok előfizetésszámának éven belüli kumulált értékével. Pl. ha januárban 10, februárban 12, és márciustól decemberig minden hónapban 14 előfizetés volt, akkor az előfizetői hónapok száma az évre vonatkozóan:  $10+12+10*14=162$  db.)

S. A díjcsomag előfizetéseiről indított hívások kapcsolásszáma [db]:

Kapcsolásszám a díjcsomag előfizetéseikhez tartozó SIM kártyákról indított hívások esetében [db].

- Az outbound roaming hívások kapcsolásszámát nem kell figyelembe venni.

T. A díjcsomag előfizetéseiről indított hívások forgalma [perc]:

Hívásforgalom a díjcsomag előfizetéseikhez tartozó SIM kártyákról indított hívások esetében [perc].

- Az outbound roaming hívások forgalmát nem kell figyelembe venni.

U. A díjcsomag előfizetéseiről küldött SMS-ek száma [db]:



A díjcsomag előfizetéseihez tartozó SIM kártyákról küldött SMS-ek száma [db].

- Az outbound roaming SMS-ek darabszámát nem kell figyelembe venni.

V. A díjcsomag előfizetéseiről bonyolított adatforgalom [MByte]:

A díjcsomag előfizetéseihez tartozó SIM kártyákról bonyolított adatforgalom [MByte].

- Az outbound adatroaming forgalmat nem kell figyelembe venni.
- Csak az internet célú forgalmat kell figyelembe venni.

W. A díjcsomag előfizetési díja ellenében biztosított ingyenes beszédforgalmon felül indított hívások kapcsolásszáma [db]:

Kapcsolásszám a díjcsomag előfizetéseihez tartozó SIM kártyákról a díjcsomag előfizetési díja ellenében biztosított ingyenes beszédforgalmon felül indított hívások esetén [db].

- Az adott díjcsomag előfizetői által indított teljes hívásforgalom és azon hívásforgalom különbsége, amelyet az adott díjcsomagra előfizetők az előfizetési díj ellenében ingyenesen (tehát külön forgalmi díjban nem térítve) forgalmaztak az adott időszakban.
- Azon díjcsomagok esetében, amelyek esetében a díjcsomag az előfizetési díj ellenében nem biztosít ingyenes hívásokat („A díjcsomag az előfizetési díj ellenében ingyenes hívásokat biztosít” változó értéke: 'nem'), „A díjcsomag előfizetéseiről indított hívások száma” és „A díjcsomag előfizetési díja ellenében biztosított ingyenes beszédforgalmon felül indított hívások kapcsolásszáma” megegyezik.
- Az outbound roaming hívások kapcsolásszámát nem kell figyelembe venni.

X. A díjcsomag előfizetési díja ellenében biztosított ingyenes beszédforgalmon felül indított hívások forgalma [perc]:

Hívásforgalom a díjcsomag előfizetéseihez tartozó SIM kártyákról a díjcsomag előfizetési díja ellenében biztosított ingyenes beszédforgalmon felül indított hívások esetén [perc].

- Az adott díjcsomag előfizetői által indított teljes hívásforgalom és azon hívásforgalom különbsége, amelyet az adott díjcsomagra előfizetők az előfizetési díj ellenében ingyenesen (tehát külön forgalmi díjban nem térítve) forgalmaztak az adott időszakban.
- Azon díjcsomagok esetében, amelyek esetében a díjcsomag az előfizetési díj ellenében nem biztosít ingyenes hívásokat („A díjcsomag az előfizetési díj ellenében ingyenes hívásokat biztosít” változó értéke: 'nem'), „A díjcsomag előfizetéseiről indított hívások forgalma” és „A díjcsomag előfizetési díja ellenében biztosított ingyenes beszédforgalmon felül indított hívások forgalma” megegyezik.
- Az outbound roaming hívások forgalmát nem kell figyelembe venni.

Y. A díjcsomag előfizetési díja ellenében biztosított ingyenes SMS-eken felül küldött SMS-ek száma [db]:



A díjcsomag előfizetéseihez tartozó SIM kártyákról a díjcsomag előfizetési díja ellenében biztosított ingyenes SMS-eken felül küldött SMS-ek száma [db].

- Az adott díjcsomag előfizetői által SMS-ek teljes száma és azon SMS-szám különbsége, amelyet az adott díjcsomagra előfizetők az előfizetési díj ellenében ingyenesen (tehát külön forgalmi díjban nem térítve) küldtek az adott időszakban.
- Azon díjcsomagok esetén, amelyek esetében a díjcsomag az előfizetési díj ellenében nem biztosít ingyenes SMS-eket („A Díjcsomag az előfizetési díj ellenében ingyenes SMS-eket biztosít” változó értéke: 'nem'), „A díjcsomag előfizetéseiről indított küldött SMS-ek száma” és „A díjcsomag előfizetési díja ellenében biztosított ingyenes SMS-eken felül küldött SMS-ek száma” megegyezik.
- Az outbound roaming SMS-ek darabszámát nem kell figyelembe venni.

Z. A díjcsomag előfizetési díjában foglalt adatforgalmon felül bonyolított adatforgalom [MByte]:

A díjcsomag előfizetési díjában foglalt adatforgalmon felül bonyolított internet célú adatforgalom [MByte].

- Az adott díjcsomag előfizetői által fel- és letöltött teljes adatmennyiség és azon fel- és letöltött adatmennyiség különbsége, amelyet az adott díjcsomagra előfizetők az előfizetési díj ellenében ingyenesen (tehát külön forgalmi díjban nem térítve) forgalmaztak az adott időszakban.
- Azon díjcsomagok esetében, amelyek esetében a díjcsomag az előfizetési díj ellenében nem biztosít ingyenes adatforgalmat („A díjcsomag az előfizetési díj ellenében adatforgalmi keretet tartalmaz” változó értéke: 'nem'), „A díjcsomag előfizetéseiről bonyolított adatforgalom” és „A díjcsomag előfizetési díjában foglalt adatforgalmon felül bonyolított adatforgalom” megegyezik.
- Az outbound adatroaming forgalmat nem kell figyelembe venni.
- Csak az internet célú forgalmat kell figyelembe venni.

AA. A díjcsomag egyszeri és előfizetési díjaiból származó nettó árbevétel [Ft]:

Az adott díjcsomag esetében az előfizetési és egyszeri díjából származó nettó árbevétel az adott időszakban [Ft].

*(Az „egyszeri díj” és „előfizetési díj” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

AB. A díjcsomag kapcsolási díjaiból származó nettó árbevétel [Ft]:

Az adott díjcsomag előfizetői által indított hívások kapcsolási díjából származó nettó árbevétel az adott időszakban [Ft].

- Az outbound roaming hívásokból származó bevételeket nem kell figyelembe venni.

*(Az „kapcsolási díj” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

AC. A díjcsomag hívásforgalmi díjaiból származó nettó árbevétel [Ft]:



Az adott díjcsomag előfizetői által indított hívások forgalmi díjából származó nettó árbevétel az adott időszakban [Ft].

- Az outbound roaming hívásokból származó bevételeket nem kell figyelembe venni.

*(A „forgalmi díj” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

AD. A díjcsomag SMS-díjaiból származó nettó árbevétel [Ft]:

Az adott díjcsomag előfizetői által küldött SMS-ek díjából származó nettó árbevétel az adott időszakban [Ft].

- Az outbound roaming SMS-ekből származó bevételt nem kell figyelembe venni.

AE. A díjcsomag adatforgalmi díjaiból származó nettó árbevétel [Ft]:

Az adott díjcsomag előfizetői által forgalmazott adatmennyiség **forgalomarányos díjából** származó nettó árbevétel az adott időszakban [Ft].

- Az outbound roaming adatforgalomból származó bevételeket nem kell figyelembe venni.



## 5.1. Készülék ártámogatás

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás									
Szolgáltató kódja	0								
5.1. Készülék ártámogatás									
<i>(M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat nem kell szerepeltetni!)</i>									
Időszak	Előfizetői szegmens	Előfizetési típus	Eszköz típus (mellékelt 6. Kódtáblázat alapján)	Értékesített készülékek mennyisége	Készülék értékesítéséből származó nettó árbevétel	Értékesített készülékek ELABÉ-ja	Ártámogatással értékesített készülékek mennyisége	Ártámogatással értékesített készülékekből származó nettó árbevétel	Ártámogatással értékesített készülékek ELABÉ-ja
(2015)	(lakossági, nem lakossági)	(pre paid, post paid)	(E1, E2, E3, E4, E5)	[db]	[Ft]	[Ft]	[db]	[Ft]	[Ft]

**Az adatlapon megadott értékek nem tartalmazhatják az M2M szolgáltatásra vonatkozó adatokat!**

### A. Időszak (2015):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2015' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

### B. Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

Az előfizetői szegmens feltüntetése. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

### C. Előfizetési típus (pre paid, post paid):

Az előfizetési típus feltüntetése. Értéke csak 'pre paid' vagy 'post paid' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A pre paid/post paid előfizetés meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

### D. Eszköz típus (E1, E2, E3, E4, E5):

A készülék típusát a mellékletben található 6. Kódtáblázat kategóriáit alkalmazva kell megadni.



E. Értékesített készülékek mennyisége [db]:

A saját előfizetők számára értékesített készülékek mennyiségét kell megadni előfizetői szegmens, előfizetési típus, készülék típus szerinti bontásban [db].

F. Készülék értékesítéséből származó nettó árbevétel [Ft]:

A saját előfizetők számára értékesített készülékekből származó nettó árbevétel előfizetői szegmens, előfizetési típus, készülék típus szerinti bontásban [Ft].

G. Értékesített készülékek ELÁBÉ-ja [Ft]:

A saját előfizetők számára értékesített készülékek ELÁBÉ-ja előfizetői szegmens, előfizetési típus, készülék típus szerinti bontásban [Ft].

*(Az „ELÁBÉ” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

H. Ártámogatással értékesített készülékek mennyisége [db]:

A saját előfizetők számára ártámogatással értékesített készülékek mennyisége előfizetői szegmens, előfizetési típus, készülék típus szerinti bontásban [db].

I. Ártámogatással értékesített készülékekből származó nettó árbevétel [Ft]:

A saját előfizetők számára ártámogatással értékesített készülékekből származó nettó árbevétel előfizetői szegmens, előfizetési típus, készülék típus szerinti bontásban [Ft].

J. Ártámogatással értékesített készülékek ELÁBÉ-ja [Ft]:

A saját előfizetők számára ártámogatással értékesített készülékek ELÁBÉ-ja előfizetői szegmens, előfizetési típus, készülék típus szerinti bontásban [Ft].





## **5.2. Értékesítési helyek (2015. dec. 31-én)**

<b>Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás</b>					
Szolgáltató kódja	<b>0</b>				
<b>5.2. Értékesítési helyek (2015. dec. 31-én)</b>					
Értékesítési hely	Település	Település KSH kód	Cím	Értékesítés formája	Értékesített előfizetések
			(irányítószám, településnév, utcanév, házszám)	(saját, viszonteladói)	(pre paid, post paid, pre paid+post paid)

### **A táblázatot a 2015. december 31-i állapot szerint kell kitölteni.**

#### **A. Értékesítési hely:**

A mobiltelefon és/vagy mobilinternet szolgáltatás értékesítési hely neve vagy az értékesítési hely egyedi azonosítására alkalmazott elnevezés.

#### **B. Település név:**

Magyarországi településnév, településrész bontás nélkül, de budapesti kerületek szerinti bontásban. (A településrészek adatait a megfelelő településre kell összegezni.) A települések nevét a KSH település állomány szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni, a budapesti kerületeket a „Település és kódok” adatlapon található formában és számozással kérjük megadni (Budapest 01. ker., Budapest 02. ker., ... Budapest 23. ker.).

#### **C. Település KSH kód:**

A település adatszolgáltatáskor érvényes KSH kódja. A KSH településlista és a település kódok a „Települések és kódok” adatlapon találhatóak meg.

#### **D. Cím:**

Az értékesítési hely címe. Irányítószám, településnév, utcanév, házszám formában.



E. Értékesítés formája (saját, viszonteladói):

Annak a megadása, hogy az értékesítést a Szolgáltató közvetlenül maga végzi, vagy viszonteladói szerződéssel rendelkező partneren keresztül valósul meg.

F. Értékesített előfizetések (pre paid, post paid, pre paid+post paid):

Az adott értékesítési helyen értékesített előfizetések típusa.

- Amennyiben egy adott értékesítési helyen csak feltöltőkártya értékesítés történik, akkor a 'pre paid' kategóriába kell besorolni.



### 6.1. A 10 legjelentősebb kiskereskedelmi ügyfél

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás			
Szolgáltató kódja	0		
<b>6.1. A 10 legjelentősebb kiskereskedelmi ügyfél</b>			
Időszak	Sorszám	Előfizetőhöz tartozó aktív SIM kártyák száma az időszak végén	Éves nettó árbevétel
(2015)	(1, 2, ... 10)	[db]	[Ft]

A. Időszak (2015):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2015' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

B. Sorszám (1, 2, ... 10):

Az ügyfelek sorszáma a tőlük származó bevétel nagysága alapján. Értékkészlet: 1-10-ig.

C. Előfizetőhöz tartozó aktív SIM kártyák száma az időszak végén [db]:

Az előfizetőhöz tartozó, mobiltelefon és/vagy mobilinternet szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő aktív SIM kártyák száma az időszak végén [db].

D. Éves nettó árbevétel [Ft]:

Adott kiskereskedelmi ügyféltől **a mobil szolgáltatások igénybevételéből származó**, adott időszakra vonatkozó kiskereskedelmi éves nettó árbevétel [Ft].



## 7.1. Outbound roaming ráfordítások

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás				
Szolgáltató kódja	0			
7.1. Outbound roaming ráfordítások				
Időszak	Fogadó ország	Igénybevett szolgáltatás (mellékelt 7. Kódtáblázat alapján)	Mennyiség	Ráfordítás
(2015)	(EU tagállam 5. Kódtáblázat szerint, Egyéb országok /OTH/)	(CALL/ORO, CALL/ORI, SMS/ORO, SMS/ORI, MMS/ORO, MMS/ORI, DATA/OR)	[perc, db, MByte]	[Ft]

**Valamennyi szolgáltatásra és országra vonatkozóan ki kell tölteni a táblázatot, függetlenül attól, hogy tényleges igénybevétel történt-e. Amennyiben tényleges igénybevétel nem történt, értelemszerűen 0 értéket kell megadni a mennyiségek és a ráfordítások tekintetében.**

### A. Időszak (2015):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2015' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

### B. Fogadó ország (EU tagállam, egyéb országok):

A Szolgáltató saját barangoló előfizetőit fogadó ország megnevezése:

- Az Európai Unió valamennyi tagországára - valamint az egyéb országokra összevontan - külön sort kell kitölteni, függetlenül attól, hogy az adott országban a Szolgáltatóhoz tartozó SIM kártyáról bonyolítottak-e roaming forgalmat. Amennyiben valamely ország tekintetében tényleges igénybevétel nem történt, az adott sorban értelemszerűen '0' értékeket kell feltüntetni.
- Az Európai Unió tagországaira vonatkozó adatokat a mellékletben található 5. kódtáblázatban szereplő kódok alkalmazásával kell megadni.

*(A roaming/nemzetközi roaming/outbound roaming meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*



C. Igénybevett szolgáltatás (CALL/ORO, CALL/ORI, SMS/ORO, SMS/ORI, MMS/ORO, MMS/ORI, DATA/OR):

Az igénybevett nagykereskedelmi roaming szolgáltatás megnevezése a mellékletben található 7. Kódtáblázat kategóriái szerint megadva.

- Csak az értékkészletben megadott értékek adhatók meg.
- Valamennyi szolgáltatásra vonatkozóan ki kell tölteni a táblázatot, függetlenül attól, hogy tényleges igénybevétel történt-e. Amennyiben tényleges igénybevétel nem történt, értelemszerűen 0 értéket kell megadni a mennyiségek és a ráfordítások tekintetében.

D. Mennyiség [perc, db, MByte]:

Az igénybevett nagykereskedelmi roaming szolgáltatás mennyisége fogadó ország, igénybevett szolgáltatás típusa szerint [perc, db, MByte].

- Az adatmennyiség megadása során a forgalmazott le- és feltöltött adatmennyiség összességét - jelzésforgalom nélkül - kell megadni.
- A mennyiségek megadása során a hívásforgalmi szolgáltatások esetén percben, az SMS/MMS-ek esetében db-ban, az adatforgalom esetén MByte-ban kell az adatokat megadni.

E. Ráfordítás [Ft]:

Az igénybevett nagykereskedelmi roaming szolgáltatással kapcsolatos ráfordítás fogadó ország, igénybevett szolgáltatás típusa szerint [Ft].



## 7.2. Inbound roaming SIM kártyák száma

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás							
Szolgáltató kódja	0						
7.2. Inbound roaming SIM kártyák száma							
Időszak	Küldő ország	Hívást indító SIM kártyák száma	Hívást fogadó SIM kártyák száma	SMS-t küldő SIM kártyák száma	SMS-t fogadó SIM kártyák száma	Adatforgalmat bonyolító SIM kártyák száma	Roaming forgalmat bonyolító SIM kártyák száma
(2015)	(EU tagállam 5. Kódtáblázat szerint, Egyéb országok /OTH/)	[db]	[db]	[db]	[db]	[db]	[db]

**Az Európai Unió valamennyi tagországára - valamint az egyéb országokra összevontan - külön sort kell kitölteni, függetlenül attól, hogy az adott országból érkezett-e roaming forgalmat bonyolító SIM kártya a Szolgáltató hálózatába. Amennyiben valamely országból nem érkezett roaming forgalmat bonyolító SIM kártya, akkor az adott sorban értelemszerűen 0 értékeket kell feltüntetni.**

### A. Időszak (2015):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2015' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

### B. Küldő ország (EU tagállam, egyéb országok):

A Szolgáltató hálózatában barangoló külföldi előfizetők küldő országának megnevezése:

- Az Európai Unió valamennyi tagországára - valamint az egyéb országokra összevontan - külön sort kell kitölteni, függetlenül attól, hogy az adott országból érkezett-e roaming forgalmat bonyolító SIM kártya a Szolgáltató hálózatába. Amennyiben valamely országból nem érkezett roaming forgalmat bonyolító SIM kártya, akkor az adott sorban értelemszerűen 0 értékeket kell feltüntetni.
- Az Európai Unió tagországaira vonatkozó adatokat a mellékletben található 5. kódtáblázatban szereplő kódok alkalmazásával kell megadni.

(A roaming/nemzetközi roaming/inbound roaming meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

### C. Hívást indító SIM kártyák száma [db]:



A külföldi szolgáltatók előfizetőihez tartozó azon SIM kártyák száma, amelyekről a Szolgáltató hálózatában inbound roaming hívást indítottak küldő ország szerinti bontásban [db].

D. Hívást fogadó SIM kártyák száma [db]:

A külföldi szolgáltatók előfizetőihez tartozó azon SIM kártyák száma, amelyeken a Szolgáltató hálózatában inbound roaming hívást fogadtak küldő ország szerinti bontásban [db].

E. SMS-t küldő SIM kártyák száma [db]:

A külföldi szolgáltatók előfizetőihez tartozó azon SIM kártyák száma, amelyekről a Szolgáltató hálózatában inbound roaming SMS-t küldtek küldő ország szerinti bontásban [db].

F. SMS-t fogadó SIM kártyák száma [db]:

A külföldi szolgáltatók előfizetőihez tartozó azon SIM kártyák száma, amelyek a Szolgáltató hálózatában inbound roaming SMS-t fogadtak küldő ország szerinti bontásban [db].

- Kérjük, hogy a SIM kártyák számának meghatározása során ne vegye figyelembe azokat a SIM kártyákat, amelyek csak a barangolás során küldött tájékoztató hálózati üzeneteket fogadtak.

G: Adatforgalmat bonyolító SIM kártyák száma [db]:

A külföldi szolgáltatók előfizetőihez tartozó azon SIM kártyák száma, amelyekről a Szolgáltató hálózatában inbound roaming adatforgalmat bonyolítottak küldő ország szerinti bontásban [db].

H. Roaming forgalmat bonyolító SIM kártyák száma [db]:

A külföldi szolgáltatók előfizetőihez tartozó azon SIM kártyák száma, amelyek a Szolgáltató hálózatában bármilyen inbound roaming forgalmat (hívás, SMS, adat) bonyolítottak küldő ország szerinti bontásban [db].



### 7.3. Inbound roaming bevétel

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás				
Szolgáltató kódja	0			
7.3. Inbound roaming bevétel				
Időszak	Küldő ország	Nyújtott szolgáltatás (mellékelt 8. Kódtáblázat alapján)	Mennyiség	Nettó árbevétel
(2015)	(EU tagállam 5. Kódtáblázat szerint, Egyéb országok /OTH/)	(CALL/IRO, CALL/IRI, SMS/IRO, SMS/IRI, MMS/IRO, MMS/IRI, DATA/IR)	[perc, db, Mbyte]	[Ft]

**Valamennyi szolgáltatásra és országra vonatkozóan ki kell tölteni a táblázatot, függetlenül attól, hogy tényleges igénybevétel történt-e. Amennyiben tényleges igénybevétel nem történt, értelemszerűen 0 értéket kell megadni a mennyiségek és a ráfordítások tekintetében.**

#### A. Időszak (2015):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2015' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

#### B. Küldő ország (EU tagállam, egyéb országok):

A Szolgáltató hálózatában barangoló külföldi előfizetők küldő országának megnevezése:

- Az Európai Unió valamennyi tagországára - valamint az egyéb országokra összevontan - külön sort kell kitölteni, függetlenül attól, hogy az adott országból érkezett-e az adott típusú roaming szolgáltatást bonyolító SIM kártya. Amennyiben valamely ország tekintetében tényleges igénybevétel nem történt, az adott sorban értelemszerűen 0 értékeket kell feltüntetni.
- Az Európai Unió tagországaira vonatkozó adatokat a mellékletben található 5. kódtáblázatban szereplő kódok alkalmazásával kell megadni.

*(A roaming/nemzetközi roaming/inbound roaming meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

#### C. Nyújtott szolgáltatás (CALL/IRO, CALL/IRI, SMS/IRO, SMS/IRI, MMS/IRO, MMS/IRI, DATA/IR):





A nyújtott nagykereskedelmi roaming szolgáltatás megnevezése a mellékletben található 8. Kódtáblázat kategóriái szerint megadva.

- Csak az értékkészletben megadott értékek adhatók meg.
- Valamennyi szolgáltatásra vonatkozóan ki kell tölteni a táblázatot, függetlenül attól, hogy tényleges igénybevétel történt-e. Amennyiben tényleges igénybevétel nem történt, értelemszerűen 0 értéket kell megadni a mennyiségek és a ráfordítások tekintetében.

D. Mennyiség [perc, db, MByte]:

A nyújtott nagykereskedelmi roaming szolgáltatás mennyisége küldő ország, nyújtott szolgáltatás típusa szerint [perc, db, MByte].

- Az adatmennyiség megadása során a forgalmazott le- és feltöltött adatmennyiség összességét - jelzésforgalom nélkül - kell megadni.
- A mennyiségek megadása során a hívásforgalmi szolgáltatások esetén percben, az SMS/MMS-ek esetében db-ban, az adatforgalom esetén MByte-ban kell az adatokat megadni.

E. Nettó árbevétel [Ft]:

A nyújtott nagykereskedelmi roaming szolgáltatásból származó bevétele küldő ország, nyújtott szolgáltatás típusa szerint [Ft].



#### 7.4. Más szolgáltatóktól igénybe vett hálózati szolgáltatásokkal kapcsolatos ráfordítások és forgalom

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás					
Szolgáltató kódja	0				
7.4. Más szolgáltatóktól igénybe vett hálózati szolgáltatásokkal kapcsolatos ráfordítások és forgalom					
Időszak	Társszolgáltató neve	Társszolgáltató cégjegyzékszama (vállalkozói ig. száma)	Hálózati szolgáltatás (mellékelt 9. Kódtáblázat alapján)	Mennyiség	Ráfordítás
(2015)			(HVH, HVM, HVN, SMSVB, SMSVN, MMSVB, MMSVN, BTR)	[perc, db]	[Ft]

##### A. Időszak (2015):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2015' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

##### B. Társszolgáltató neve:

Azon társszolgáltatók – hatályos cégjegyzékben szereplő - megnevezése, amelyektől valamely felsorolt hálózati szolgáltatást igénybe vette és azzal kapcsolatban az időszakban ráfordítása keletkezett.

##### C. Társszolgáltató cégjegyzékszama:

A társszolgáltató hatályos cégjegyzékben található cégjegyzékszama. Formátum: a cégjegyzékben található formátum.

##### D. Hálózati szolgáltatás (HVH, HVM, HVN, SMSVB, SMSVN, MMSVB, MMSVN, BTR):

A Szolgáltató által más társszolgáltatóktól igénybe vett hálózati szolgáltatást azonosító kód, a mellékletben található 9. Kódtáblázat kategóriái szerint megadva. Csak a Kódtáblázatban szereplő kódok adhatóak meg!

- A saját előfizetők outbound roaming hívásaihoz kapcsolódó hívás-, SMS, MMS végződötteséssel kapcsolatos mennyiséget és forgalmat nem ebben a táblában, hanem a 7.1. adatlapon kell feltüntetni.



- Az MVNO-ként az MNO-tól igénybevett hálózati szolgáltatások esetében az MNO előfizetőinél végződött hívásokat, SMS-eket, MMS-eket ebben a táblában, míg a Szolgáltató előfizetőinél (tehát az MVNO előfizetőknél) végződött hívásokat, SMS-eket, MMS-eket a 7.7. táblában kell feltüntetni.

E. Mennyiség [perc, db]:

Az igénybevett hálózati szolgáltatás mennyisége társszolgáltató, hálózati szolgáltatás szerinti bontásban [perc, db].

- A mennyiségek megadása során a hívásforgalmi szolgáltatások esetén percben, az SMS/MMS-ek esetében db-ban kell az adatokat megadni.

F. Ráfordítás [Ft]:

Az igénybevett hálózati szolgáltatással kapcsolatos ráfordítás társszolgáltató, hálózati szolgáltatás szerinti bontásban [Ft].



## **7.5. Más szolgáltatóknak nyújtott hálózati szolgáltatások nettó árbevétele és forgalma**

<b>Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás</b>					
<b>Szolgáltató kódja</b>	<b>0</b>				
<b>7.5. Más szolgáltatóknak nyújtott hálózati szolgáltatások nettó árbevétele és forgalma</b>					
<b>Időszak</b>	<b>Társszolgáltató neve</b>	<b>Társszolgáltató cégjegyzékszám (vállalkozói ig. száma)</b>	<b>Hálózati szolgáltatás (mellékelt 10. Kódtáblázat alapján)</b>	<b>Mennyiség</b>	<b>Nettó árbevétel</b>
(2015)			(HVM, HVB, HVN, SMSV, MMSV, BTR)	[perc, db]	[Ft]

### **A. Időszak (2015):**

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2015' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

### **B. Társszolgáltató neve:**

Azon társszolgáltatók – hatályos cégjegyzékben szereplő - megnevezése, amelyek számára a Szolgáltató valamely felsorolt hálózati szolgáltatást nyújtotta az időszakban és abból bevétele származott.

### **C. Társszolgáltató cégjegyzékszám:**

A társszolgáltató hatályos cégjegyzékben található cégjegyzékszám. Formátum: a cégjegyzékben található formátum.

### **D. Hálózati szolgáltatás (HVM, HVB, HVN, SMSV, MMSV, BTR):**

A Szolgáltató által más társszolgáltatóknak nyújtott hálózati szolgáltatást azonosító kód, a mellékletben található 10. Kódtáblázat kategóriái szerint megadva. Csak a Kódtáblázatban szereplő kódok adhatók meg!



- Külföldi szolgáltatók barangoló előfizetői által a Szolgáltató hálózatának igénybevételével indított inbound roaming szolgáltatáshoz kapcsolódó naturáliákat és bevételeket nem ebben a táblában, hanem a 7.3. adatlapon kell feltüntetni akkor is, hogyha az ilyen előfizetőkhez végződött forgalom szempontjából nem alkalmaz megkülönböztetett díjazást.
- Az MNO-ként az MVNO számára nyújtott hálózati szolgáltatások esetében a Szolgáltató előfizetőinél végződött hívásokat, SMS-eket, MMS-eket ebben a táblában, míg az MVNO előfizetőinél végződött hívásokat, SMS-eket, MMS-eket a 7.8. táblában kell feltüntetni.
- A mennyiségek megadása során a hívásforgalmi szolgáltatások esetén percben, az SMS/MMS-ek esetében db-ban kell az adatokat megadni.

E. Mennyiség [perc, db]:

A nyújtott hálózati szolgáltatás mennyisége társszolgáltató, hálózati szolgáltatás szerinti bontásban [perc, db].

F. Nettó árbevétel [Ft]:

A nyújtott hálózati szolgáltatásból származó nettó árbevétel társszolgáltató, hálózati szolgáltatás szerinti bontásban [Ft].



## 7.6. Az SMS, MMS végződtetés nagykereskedelmi tarifái az időszak végén

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás			
Szolgáltató kódja	0		
<b>7.6. Az SMS, MMS végződtetés nagykereskedelmi tarifái az időszak végén</b>			
Időszak	Végződtetési irány megnevezése	Szolgáltatás megnevezése	Díj
(2015)	(Irány megnevezése, Egységes végződtetési díj)	(SMS, MMS)	[Ft/db]

### A. Időszak (2015):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2015' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

### B: Végződtetési irány megnevezése (Irány megnevezése / Egységes végződtetési díj):

A hívásirány megbontása az alkalmazott végződtetési díjnak megfelelően. Ha a Szolgáltató valamennyi irányból érkező SMS-ekre, MMS-ekre egységes végződtetési díjat alkalmaz, akkor az „Egységes végződtetési díj” szöveget kell beírni (idézőjel nélkül). Ha a Szolgáltató a bejövő forgalom irányától függően eltérő végződtetési díjakat alkalmaz, akkor a különböző irányok megnevezését kell szerepeltetni. A hívásirány megjelölése történhet a társszolgáltató megnevezésével, vagy egyéb módon (például nemzetközi, mobil belföldi stb.).

### C. Szolgáltatás megnevezése (SMS, MMS):

Az üzenet szolgáltatás típusa (SMS, MMS).

### D. Csúcsidőszaki díj (Ft/db):

Az alkalmazott nettó végződtetési díj az időszak utolsó napján (2015. december 31-én) szolgáltatásonként, végződtetési irányonként (Ft/db).



### **7.7. Virtuális mobilszolgáltatóként igénybevett forgalmi szolgáltatások mennyisége és ráfordításai**

<b>Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás</b>					
Szolgáltató kódja	<b>0</b>				
<b>7.7. Virtuális mobilszolgáltatóként igénybevett forgalmi szolgáltatások mennyisége és ráfordításai</b>					
Időszak	Társszolgáltató neve	Társszolgáltató cégjegyzékszama (vállalkozói ig. száma)	Hálózati szolgáltatás (mellékelt 11. Kódtáblázat alapján)	Mennyiség	Ráfordítás
(2015)			(CALL/ON, CALL/OUT, CALL/IN, SMS/ON, SMS/OUT, SMS/IN, MMS/ON, MMS/OUT, MMS/IN, DATA, BTR)	[perc, db, MByte]	[Ft]

**A. Időszak (2015):**

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2015' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

**B. Társszolgáltató neve:**

Azon MVNO-hozzáférést biztosító társszolgáltató(k) – hatályos cégjegyzékben szereplő - megnevezése, amely(ek)től a saját előfizetők számára nyújtott szolgáltatásaihoz valamely felsorolt hálózati szolgáltatást igénybe vette és azzal kapcsolatban az időszakban ráfordítása keletkezett.

**C. Társszolgáltató cégjegyzékszama:**

A társszolgáltató hatályos cégjegyzékben található cégjegyzékszama. Formátum: a cégjegyzékben található formátum.

**D. Hálózati szolgáltatás (CALL/ON, CALL/OUT, CALL/IN, SMS/ON, SMS/OUT, SMS/IN, MMS/ON, MMS/OUT, MMS/IN, DATA):**

A Szolgáltató által az MVNO-hozzáférést biztosító társszolgáltató(k)tól a saját előfizetők számára nyújtott szolgáltatásaihoz igénybevett hálózati szolgáltatást azonosító kód, a mellékletben található 11. Kódtáblázat kategóriái szerint megadva. Csak a Kódtáblázatban szereplő kódok adhatóak meg!

- A saját előfizetők számára nyújtott szolgáltatásaihoz az MVNO-hozzáférést biztosító MNO-tól igénybevett hálózati szolgáltatásokat kell feltüntetni, kivéve az MNO előfizetőinél végződött hívásokat, SMS-eket, MMS-eket, amelyeket a 7.4. táblában kell feltüntetni. A Szolgáltató saját előfizetői számára külső hálózatokból végződött hívásokat, SMS-eket, MMS-eket ebben a táblában kell feltüntetni.



- A MVNO-hozzáférést biztosító szolgáltatótól eltérő szolgáltatóktól igénybevett hálózati szolgáltatásokat nem ebben a táblában, hanem a 7.4. táblában kell feltüntetni.

E: Mennyiség [perc, db, MByte]:

A Szolgáltató által az MVNO-hozzáférést biztosító társszolgáltató(k)tól a saját előfizetők számára nyújtott szolgáltatásaihoz igénybevett hálózati szolgáltatás mennyisége társszolgáltató, hálózati szolgáltatás szerinti bontásban [perc, db, MByte].

- A mennyiségek megadása során a hívásforgalmi szolgáltatások esetén percben, az SMS/MMS-ek esetében db-ban, az adatforgalom esetén MByte-ban kell az adatokat megadni.

F. Ráfordítás [Ft]:

A Szolgáltató által az MVNO-hozzáférést biztosító társszolgáltató(k)tól a saját előfizetők számára nyújtott szolgáltatásaihoz igénybevett hálózati szolgáltatással kapcsolatos ráfordítás társszolgáltató, hálózati szolgáltatás szerinti bontásban [Ft].





## 7.8. Virtuális mobilszolgáltató egyéb ráfordításai

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás						
Szolgáltató kódja	0					
7.8. Virtuális mobilszolgáltató egyéb ráfordításai						
Időszak	Társszolgáltató neve	Társszolgáltató cégjegyzékszám (vállalkozói ig. száma)	Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás tartalma	Elszámolás alapja	Ráfordítás
(2015)						[Ft]

### A. Időszak (2015):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2015' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

### B. Társszolgáltató neve:

Azon MVNO-hozzáférést biztosító társszolgáltató(k) – hatályos cégjegyzékben szereplő - megnevezése, amely(ek)től a saját előfizetői számára nyújtott szolgáltatások érdekében a 7.4. és 7.7. táblákban felsoroltakon kívül egyéb szolgáltatást is igénybe vett és azzal kapcsolatban az időszakban ráfordítása keletkezett.

### C. Társszolgáltató cégjegyzékszám:

A társszolgáltató hatályos cégjegyzékben található cégjegyzékszám. Formátum: a cégjegyzékben található formátum.

### D. Szolgáltatás megnevezése:

A virtuális mobil szolgáltatóként a mobil rádiótelefon hálózatához hozzáférést biztosító szolgáltatótól a virtuális mobil szolgáltatáshoz kapcsolódóan igénybe vett egyéb szolgáltatások megnevezése.

- A 7.4. és 7.7. táblákban található szolgáltatásokon kívül minden szolgáltatást fel kell sorolni, amivel kapcsolatban a Szolgáltatónak ráfordítása keletkezett az adott időszakban

### E. Szolgáltatás tartalma:



A virtuális mobil szolgáltatóként a mobil rádiótelefon hálózatához hozzáférést biztosító szolgáltatótól a virtuális mobil szolgáltatáshoz kapcsolódóan igénybe vett egyéb szolgáltatások tartalmának rövid ismertetése.

F. Elszámolás alapja:

A virtuális mobil szolgáltatóként a mobil rádiótelefon hálózatához hozzáférést biztosító szolgáltatótól a virtuális mobil szolgáltatáshoz kapcsolódóan igénybe vett egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatos elszámolás alapja.

- Abban az esetben szükséges kitölteni, ha az elszámolás valamilyen mennyiségi egység alapján történik. Ebben az esetben az adott mennyiség elnevezését kell feltüntetni.

G. Ráfordítás [Ft]:

A virtuális mobil szolgáltatóként a mobil rádiótelefon hálózatához hozzáférést biztosító szolgáltatótól a virtuális mobil szolgáltatáshoz kapcsolódóan igénybe vett egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatos ráfordítás társszolgáltató(k), szolgáltatás szerinti bontásban [Ft].



## 7.9. Virtuális mobilszolgáltatóknak nyújtott forgalmi szolgáltatások mennyisége és bevétele

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás					
Szolgáltató kódja	0				
7.9. Virtuális mobilszolgáltatóknak nyújtott forgalmi szolgáltatások mennyisége és bevétele					
Időszak	Társszolgáltató neve	Társszolgáltató cégjegyzékszám (vállalkozói ig. száma)	Hálózati szolgáltatás (mellékelt 11. Kódtáblázat alapján)	Mennyiség	Nettó árbevétel
(2015)			(CALL/ON, CALL/OUT, CALL/IN, SMS/ON, SMS/OUT, SMS/IN, MMS/ON, MMS/OUT, MMS/IN, DATA, BTR)	[perc, db, MByte]	[Ft]

### A. Időszak (2015):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2015' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

### B. Társszolgáltató neve:

Azon társszolgáltató(k) – hatályos cégjegyzékben szereplő – megnevezése, amely(ek) számára MVNO-hozzáférést biztosít, és amelyek a saját előfizetőik számára nyújtott szolgáltatásaikhoz valamely felsorolt hálózati szolgáltatást igénybe vették, és azokból a Szolgáltatónak az időszakban bevétele keletkezett.

### C. Társszolgáltató cégjegyzékszám:

A társszolgáltató hatályos cégjegyzékben található cégjegyzékszám. Formátum: a cégjegyzékben található formátum.

### D. Hálózati szolgáltatás (CALL/ON, CALL/OUT, CALL/IN, SMS/ON, SMS/OUT, SMS/IN, MMS/ON, MMS/OUT, MMS/IN, DATA):

A Szolgáltató által az MVNO-hozzáférés biztosítása keretében az MVNO társszolgáltató(k) számára nyújtott hálózati szolgáltatást azonosító kód, a mellékletben található 11. Kódtáblázat kategóriái szerint megadva. Csak a Kódtáblázatban szereplő kódok adhatóak meg!

- A virtuális mobilszolgáltató előfizetői forgalmához kapcsolódóan nyújtott hálózati szolgáltatásokat kell feltüntetni, kivéve a Szolgáltató (tehát az MNO) előfizetőinél végződött hívásokat, SMS-eket, MMS-eket, amelyeket a 7.5. táblában kell feltüntetni. Az MVNO előfizetői számára külső hálózatokból végződött hívásokat, SMS-eket, MMS-eket ebben a táblában kell feltüntetni.



E. Mennyiség [perc, db, MByte]:

A Szolgáltató által az MVNO-hozzáférés biztosítása keretében a társszolgáltató(k) számára az MVNO-megállapodás keretében nyújtott hálózati szolgáltatás mennyisége társszolgáltató, hálózati szolgáltatás szerinti bontásban [perc, db, MByte].

- A mennyiségek megadása során a hívásforgalmi szolgáltatások esetén percben, az SMS/MMS-ek esetében db-ban, az adatforgalom esetén MByte-ban kell az adatokat megadni.

F. Nettó árbevétel [Ft]:

A Szolgáltató által az MVNO-hozzáférés biztosítása keretében a társszolgáltató(k) számára az MVNO-megállapodás keretében nyújtott hálózati szolgáltatásokból származó nettó árbevétel társszolgáltató, hálózati szolgáltatás szerinti bontásban [Ft].



### 7.10. Virtuális mobilszolgáltatóktól származó egyéb bevételek

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás						
Szolgáltató kódja	0					
7.10. Virtuális mobilszolgáltatóktól származó egyéb bevételek						
Időszak	Társszolgáltató neve	Társszolgáltató cégjegyzékszama (vállalkozói ig. száma)	Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás tartalma	Elszámolás alapja	Nettó árbevétel
(2015)						[Ft]

**A táblázatot csak abban az esetben kell kitölteni, ha a Szolgáltatónak a 7.9. adatlapon meghatározottaktól eltérő szolgáltatásokból is származott virtuális mobil szolgáltatótól bevétele.**

#### A. Időszak (2015):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2015' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

#### B. Társszolgáltató neve:

Azon társszolgáltató(k) – hatályos cégjegyzékben szereplő - megnevezése, amely(ek) számára MVNO-hozzáférést biztosít, és amelyek a saját előfizetőik számára nyújtott szolgáltatásaikhoz a 7.5. és 7.9. táblákban felsoroltakon kívül egyéb szolgáltatást igénybe vették, és azokból a Szolgáltatónak az időszakban bevétele keletkezett.

#### C. Társszolgáltató cégjegyzékszama:

A társszolgáltató hatályos cégjegyzékben található cégjegyzékszama. Formátum: a cégjegyzékben található formátum.

#### D. Szolgáltatás megnevezése:

Mobil rádiótelefon hálózatához hozzáférést biztosító szolgáltatóként a virtuális szolgáltató számára a virtuális mobil szolgáltatáshoz kapcsolódóan nyújtott egyéb szolgáltatások megnevezése.



- A 7.5. és 7.9. táblákban található szolgáltatásokon kívül minden szolgáltatást fel kell sorolni, amiből a Szolgáltatónak bevétele keletkezett az adott időszakban.

#### E. Szolgáltatás tartalma:

Mobil rádiótelefon hálózatához hozzáférést biztosító szolgáltatóként a virtuális szolgáltató számára a virtuális mobil szolgáltatáshoz kapcsolódóan nyújtott egyéb szolgáltatások tartalmának rövid ismertetése.

#### F. Elszámolás alapja:

Mobil rádiótelefon hálózatához hozzáférést biztosító szolgáltatóként a virtuális szolgáltató számára a virtuális mobil szolgáltatáshoz kapcsolódóan nyújtott egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatos elszámolás alapja.

- Abban az esetben szükséges kitölteni, ha az elszámolás valamilyen mennyiségi egység alapján történik. Ebben az esetben az adott mennyiség elnevezését kell feltüntetni.

#### G. Nettó árbevétel [Ft]:

Mobil rádiótelefon hálózatához hozzáférést biztosító szolgáltatóként a virtuális szolgáltató számára a virtuális mobil szolgáltatáshoz kapcsolódóan nyújtott egyéb szolgáltatásokból származó nettó árbevétel társszolgáltató(k) és szolgáltatás szerinti bontásban [Ft].



## 8.1. Rádiós hálózat jellemzői

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás											
Szolgáltató kódja	0										
8.1. Rádiós hálózat jellemzői											
Időszak	Telephely (rádiós állomás) neve vagy azonosítója	Település név	Település KSH kód	Telephely GPS koordinátája	Telephely GPS koordinátája	Elhelyezett rádióeszköz-kombináció	Rádiós állomás bekötése - Átviteli megoldás	Rádiós állomás bekötése - Technológia	Rádiós állomás bekötése - Megvalósítás	Rádiós állomáson keresztül bonyolított adatforgalom mennyisége, <u>letöltés</u>	Rádiós állomáson keresztül bonyolított adatforgalom mennyisége, <u>feltöltés</u>
(2015)				EOVX	EOVY	(GSM, GSM/UMTS, GSM/UMTS/LTE, UMTS, LTE, UMTS/LTE, GSM/LTE)	(optikai, coax, mikro)	(PDH, SDH, SDH/ATM, ATM, egyéb)	(saját, bérelt vonal)	[GByte]	[GByte]

### A. Időszak (2015):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2015' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

### B. Telephely (rádiós állomás) neve vagy azonosítója:

A rádiós állomás elhelyezésére szolgáló telephely neve vagy azonosítója.

### C. Település név:

Annak megadása, hogy az adott telephely mely településhez tartozó területen került elhelyezésre. Az adatok feltöltése során Magyarországi településnevet kell megadni településrész bontás nélkül, de budapesti kerületek szerinti bontásban. (A településrészek adatait a megfelelő településre kell összegezni.) A települések nevét a KSH település állomány szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni, a budapesti kerületeket a „Település és kódok” adatlapon található formában és számozással kérjük megadni (Budapest 01. ker., Budapest 02. ker., ... Budapest 23. ker.).

### D. Település KSH kód:

A település adatszolgáltatáskor érvényes KSH kódja. A KSH településlista és a település kódok a „Települések és kódok” adatlapon található meg.

### E. Telephely GPS koordinátája (EOVX):



A telephely elhelyezkedésének megfelelő GPS koordináta x értékét kell megadni.

F. Telephely GPS koordinátája (EOVY):

A telephely elhelyezkedésének megfelelő GPS koordináta y értékét kell megadni.

G. Elhelyezett rádióeszköz kombináció (GSM, GSM/UMTS, GSM/UMTS/LTE, UMTS, LTE, UMTS/LTE, GSM/LTE):

Annak a feltüntetése, hogy az adott telephelyen elhelyezett rádiós eszköz kombináció mely rendszer (GSM és/vagy UMTS és/vagy LTE) hálózati infrastruktúráját szolgálja ki.

H. Rádiós állomás bekötése - Átviteli megoldás (optikai, koax, mikro):

A rádiós állomás bekötése során alkalmazott vezetékes (optikai, koax) vagy vezeték nélküli (mikro) átviteli megoldás megadása.

I. Rádiós állomás bekötése - Technológia (PDH, SDH, SDH/ATM, ATM, egyéb):

A rádiós állomás bekötése során alkalmazott technológiai megoldás feltüntetése a megadott értékkészlet alapján.

J. Rádiós állomás bekötése - Technológia (PDH, SDH, SDH/ATM, ATM, egyéb):

A rádiós állomás bekötése során alkalmazott technológiai megoldás feltüntetése a megadott értékkészlet alapján.

K. Rádiós állomáson keresztül bonyolított adatforgalom mennyisége, letöltés [GByte]:

Csak a mobilinternet szolgáltatással kapcsolatos adatforgalmat kell megadni. Ha az adott rádiós állomáson keresztül az előfizetők nem bonyolítottak mobilinternet szolgáltatással kapcsolatos adatforgalmat, akkor '0' értéket adjon meg (ne hagyja üresen a cellát).

L. Rádiós állomáson keresztül bonyolított adatforgalom mennyisége, feltöltés [GByte]:

Csak a mobilinternet szolgáltatással kapcsolatos adatforgalmat kell megadni. Ha az adott rádiós állomáson keresztül az előfizetők nem bonyolítottak mobilinternet szolgáltatással kapcsolatos adatforgalmat, akkor '0' értéket adjon meg (ne hagyja üresen a cellát).



## 8.2. Infrastruktúraelemek

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás			
Szolgáltató kódja	0		
8.2. Infrastruktúraelemek			
Időszak	A berendezés megnevezése (mellékelt 12. Kódtáblázat alapján)	A berendezés mely rendszer hálózati infrastruktúrájához tartozik	Az üzemelő berendezés mennyisége az időszak végén
(2015)	(BTS, BSC, MSC, HLR, Node B, RNC, SGSN, GGSN, MGW, eNode B, MME, S-GW, P-GW, PCRF, HSS)	(GSM, GSM/UMTS, GSM/UMTS/LTE, UMTS, LTE, UMTS/LTE, GSM/LTE)	[db]

### A. Időszak (2015):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2015' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

### B. A berendezés megnevezése (BTS, BSC, MSC, HLR, Node B, RNC, SGSN, GGSN, MGW, eNode B, MME, S-GW, P-GW, PCRF, HSS):

A hálózatában alkalmazott hálózati elem rövidített neve az 12. Kódtáblázat kategóriái szerint megadva. Csak a mellékletben található 12. Kódtáblázatban szereplő kódok adhatóak meg!

- Amennyiben az adott eszköz több rendszert (2G/3G/4G) is kiszolgál, akkor a legfejlettebb funkciójának megfelelően kell besorolni.

### C. A berendezés mely rendszer hálózati infrastruktúrájához tartozik (GSM, GSM/UMTS, GSM/UMTS/LTE, UMTS, LTE, UMTS/LTE, GSM/LTE):

Annak a feltüntetése, hogy az adott hálózati elem mely rendszer (GSM és/vagy UMTS és/vagy LTE) hálózati infrastruktúráját szolgálja ki.



D. Az üzemelő berendezés mennyisége az időszak végén [db]:

Az adott berendezés teljes mennyisége az összes telephelyen az időszak végén. Az összes telephelyen üzemelő berendezések teljes mennyiségét kell megadni. Ha pl. egy telephelyen egy adott berendezésből kettő is üzemel, akkor azt a teljes mennyiség megadása során két berendezésként kell elszámolni.



### 8.3. Összekapcsolás megvalósítása (2015. dec. 31-én)

Mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás						
Szolgáltató kódja	0					
8.3. Összekapcsolás megvalósítása (2015. dec. 31-én)						
Összekapcsolódó partner megnevezése	Összekapcsolódó partner cégjegyzékszám (vállalkozói ig.szám)	Összekapcsolás jellege	Összekapcsolás módja	Összekapcsolási pontok száma	Elszámolás módja	'egyéb' esetben az elszámolás részletezése
		(belföldi, nemzetközi)	(SS7, IP, egyéb)	[db]	(forgalomfüggő, átalánydíjas, egyéb)	

A. Összekapcsolódó partner megnevezése:

Azon szolgáltatók megnevezése, amelyek hálózatával a Szolgáltató hálózata közvetlenül összekapcsolódott a 2015. december 31-i állapot szerint.

B. Összekapcsolódó partner cégjegyzékszám:

Azon szolgáltatók cégjegyzékszám, amelyek hálózatával a Szolgáltató hálózata közvetlenül összekapcsolódott a 2015. december 31-i állapot szerint.

C. Összekapcsolás jellege (belföldi/nemzetközi):

Az összekapcsolás jellege, attól függően, hogy az adott összekapcsolással a Szolgáltató belföldi vagy nemzetközi hálózathoz csatlakozott a 2015. december 31-i állapot szerint. Ebbe az oszlopba csak 'belföldi' vagy 'nemzetközi' szöveg írható (idézőjelek nélkül).

D. Összekapcsolás módja (SS7, IP, Egyéb):

Összekapcsolódó partnerek hálózatainak összekapcsolási módja.

Ebbe az oszlopba csak 'SS7', 'IP', 'Egyéb' szöveg írható (idézőjelek nélkül).

E. Összekapcsolási pontok száma [db]:



Összekapcsolódó partnerek hálózatai között megvalósított összekapcsolási pontok száma.

F. Elszámolás módja (Forgalomfüggő / Átalánydíjas / Egyéb):

Ha az összekapcsolás esetében az elszámolás perc és/vagy adatmennyiség alapon történik, akkor a 'Forgalomfüggő', ha az elszámolás átalánydíjas, akkor az 'Átalánydíjas', ha az előző kettőtől eltérő módon, akkor az 'Egyéb' szöveget kell az oszlopba írni (idézőjelek nélkül).

G. „Egyéb” esetben az elszámolás részletezése:

Ha az „Elszámolás módja” oszlopban az elszámolás módja 'Egyéb', akkor ebben a mezőben röviden ismertetni kell, hogy hogyan történik az elszámolás az összekapcsolódó partnerrel.

**Ha azonos összekapcsolódó partner esetén többféle összekapcsolási jelleg, összekapcsolási mód, elszámolási mód volt érvényben 2015. december 31-én, akkor minden érvényben lévő kombinációra külön sort kell kitölteni!**



## MELLÉKLET: KÓDTÁBLÁZATOK

1. Kódtáblázat a 2.1.a., 2.1.b1., 3.1.a., 3.2.a., 3.3.a. adatlapok „Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi” oszlopaihoz:

Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi	Kód	Definíció
Csak mobiltelefon	1	Azok a SIM-kártyák tartoznak ide, amelyekre mobiltelefon szolgáltatás van aktiválva.
Mobiltelefon+mobilinternet	2	Azok a SIM-kártyák tartoznak ide, amelyekre mobiltelefon szolgáltatás és mobilinternet szolgáltatás is aktiválva van.
Csak mobilinternet	3	Azok a SIM-kártyák tartoznak ide, amelyekre mobilinternet szolgáltatás van aktiválva.



## 2. Kódtáblázat a 3.1.a. és 3.1.b. adatlapok „Hívásirány” oszlopaihoz:

Hívásirány	Kód	Definíció
Magyar Telekom mobil	MTM	Magyar Telekom Távközlési Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatába irányuló hívások
Magyar Telekom helyhez kötött	MTH	Magyar Telekom Távközlési Nyrt. helyhez kötött telefonhálózatába irányuló hívások
Telenor	TNR	Telenor Magyarország Zrt. hálózatába irányuló hívások
Vodafone	VOD	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt. hálózatába irányuló hívások
Tesco	TSC	TESCO MBL Távközlési Zrt. hálózatába irányuló hívások
UPC	UPC	UPC Magyarország Telekommunikációs Kft. hálózatába irányuló hívások
DIGI	DIGI	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. hálózatába irányuló hívások
Invitel	INV	Invitel Távközlési Zrt. hálózatába irányuló hívások
Nemzetközi	INT	Nemzetközi irányú hívások
Egyéb belföldi helyhez kötött	EH	Egyéb (fel nem sorolt) belföldi helyhez kötött irányú hívások
Hangposta	VM	Hangpostára irányuló hívások
Egyéb (pl. emeltdíjas)	E	Egyéb (fel nem sorolt) irányú hívások



### 3. Kódtáblázat a 3.2.a. és 3.2.b. adatlapok „Forgalmi irány” oszlopaihoz:

Forgalmi irány	Kód	Definíció
Magyar Telekom mobil	MTM	Magyar Telekom Távközlési Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatába küldött üzenetek
Telenor	TNR	Telenor Magyarország Zrt. hálózatába küldött üzenetek
Vodafone	VOD	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt. hálózatába küldött üzenetek
Tesco	TSC	TESCO MBL Távközlési Zrt. hálózatába küldött üzenetek
Nemzetközi	INT	Nemzetközi hálózatba küldött üzenetek
Egyéb (pl. emeltdíjas)	E	Egyéb (fel nem sorolt) irányokba küldött üzenetek



**4. Kódtáblázat a 3.3.a. adatlap „Előfizetői szerződés szerint a havi díjban foglalt adatforgalmi keret/hó” oszlophoz:**

Adatforgalmi keret	Kód
10 Mbyte $=<x< 100$ MByte	100M
100 MByte $=<x< 1$ GByte	1G
1 GByte $=<x< 5$ GByte	5G
5 GByte $=<x<10$ GByte	10G
$X\geq 10$ GByte	10G+
Korlátlan	K





**5. Kódtáblázat a 3.4.a., 3.4.b., 7.1. adatlapok „Fogadó ország” és a 7.2., 7.3. adatlapok „Küldő ország” oszlopaihoz:**

Ország	Kód
Ausztria	AT
Belgium	BE
Bulgária	BG
Ciprus	CY
Cseh Köztársaság	CZ
Dánia	DK
Egyesült Királyság	UK
Észtország	EE
Finnország	FI
Franciaország	FR
Görögország	EL
Hollandia	NL
Honátország	CR
Írország	IE
Lengyelország	PL
Lettország	LV
Litvánia	LT
Luxemburg	LU
Málta	MT
Németország	DE
Olaszország	IT
Portugália	PT
Románia	RO
Spanyolország	ES
Svédország	SE
Szlovákia	SK
Szlovénia	SI



**6. Kódtáblázat az 5.1. adatlap „Eszköz típus” oszlophoz:**

<b>Eszköz típus</b>	<b>Kód</b>
Telefon	E1
Okostelefon	E2
Adatkulcs, modem, kártya	E3
Notebook, netbook	E4
Tablet	E5



## 7. Kódtáblázat a 7.1. adatlap „Igénybevett szolgáltatás” oszlophoz:

Szolgáltatás	Kód	Definíció
Indított nemzetközi roaming hívások (outbound)	CALL/ORO	A szolgáltató saját barangoló előfizetői által külföldön indított roaming hívások.
Fogadott nemzetközi roaming hívások (outbound)	CALL/ORI	A szolgáltató saját barangoló előfizetői által külföldön fogadott roaming hívások.
Indított nemzetközi roaming SMS (outbound)	SMS/ORO	A szolgáltató saját barangoló előfizetői által külföldön indított SMS-ek.
Fogadott nemzetközi roaming SMS (outbound)	SMS/ORI	A szolgáltató saját barangoló előfizetői által külföldön fogadott SMS-ek.
Indított nemzetközi roaming MMS (outbound)	MMS/ORO	A szolgáltató saját barangoló előfizetői által külföldön indított MMS-ek.
Fogadott nemzetközi roaming MMS (outbound)	MMS/ORI	A szolgáltató saját barangoló előfizetői által külföldön fogadott MMS-ek.
Nemzetközi adat roaming (outbound)	DATA/OR	A szolgáltató saját barangoló előfizetői által külföldön bonyolított adatforgalom.



## 8. Kódtáblázat a 7.3. adatlap „Nyújtott szolgáltatás” oszlophoz:

Szolgáltatás	Kód	Definíció
Indított nemzetközi roaming hívásforgalom (inbound)	CALL/IRO	Külföldi szolgáltató barangoló előfizetői által a Szolgáltató hálózatának igénybevételével indított roaming hívások.
Fogadott nemzetközi roaming hívásforgalom (inbound)	CALL/IRI	Külföldi szolgáltató barangoló előfizetői által a Szolgáltató hálózatának igénybevételével fogadott roaming hívások.
Indított nemzetközi roaming SMS (inbound)	SMS/IRO	Külföldi szolgáltató barangoló előfizetői által a Szolgáltató hálózatának igénybevételével indított SMS-ek.
Fogadott nemzetközi roaming SMS (inbound)	SMS/IRI	Külföldi szolgáltató barangoló előfizetői által a Szolgáltató hálózatának igénybevételével fogadott SMS-ek.
Indított nemzetközi roaming MMS (inbound)	MMS/IRO	Külföldi szolgáltató barangoló előfizetői által a Szolgáltató hálózatának igénybevételével indított MMS-ek.
Fogadott nemzetközi roaming MMS (inbound)	MMS/IRI	Külföldi szolgáltató barangoló előfizetői által a Szolgáltató hálózatának igénybevételével fogadott MMS-ek.
Nemzetközi adat roaming (inbound)	DATA/IR	Külföldi szolgáltató barangoló előfizetői által a Szolgáltató hálózatának igénybevételével bonyolított adatforgalom.



## 9. Kódtáblázat a 7.4. adatlap „Hálózati szolgáltatás” oszlophoz:

Hálózati szolgáltatás	Kód	Definíció
Belföldi helyhez kötött hívásvégződtesítés	HVH	A szolgáltató saját előfizetői által indított, belföldi helyhez kötött hálózatban végződtesített hívások.
Mobil hívásvégződtesítés	HVM	A szolgáltató saját előfizetői által indított, a Szolgáltatóétól eltérő belföldi mobil rádiótelefon hálózatban végződtesített hívások.
Nemzetközi hívásvégződtesítés	HVN	A szolgáltató saját előfizetői által indított, nemzetközi hálózatban végződtesített hívások.
Belföldi SMS végződtesítés	SMSVB	A szolgáltató saját előfizetői által indított, belföldi mobil rádiótelefon hálózatban végződtesített SMS-ek.
Nemzetközi SMS végződtesítés	SMSVN	A szolgáltató saját előfizetői által indított, nemzetközi hálózatban végződtesített SMS-ek.
Belföldi MMS végződtesítés	MMSVB	A szolgáltató saját előfizetői által indított, belföldi mobil rádiótelefon hálózatban végződtesített MMS-ek.
Nemzetközi MMS végződtesítés	MMSVN	A szolgáltató saját előfizetői által indított, nemzetközi hálózatban végződtesített MMS-ek.
Belföldi tranzit	BTR	Hívás továbbítása egyik összekapcsolási pontról a másik összekapcsolási pontra.



## 10. Kódtáblázat a 7.5. adatlap „Hálózati szolgáltatás” oszlophoz:

Hálózati szolgáltatás	Kód	Definíció
Hívásvégződtesítés (belföldi helyhez kötött irányból)	HVB	Helyhez kötött telefon előfizetői hozzáférési pontról indított hívás továbbítása az összekapcsolási pontról a hívott mobil előfizető hozzáférési pontjára, abban az esetben, ha az összekapcsolási pont belföldön található.
Hívásvégződtesítés (belföldi mobil irányból)	HVM	Mobiltelefon előfizetői hozzáférési pontról indított hívás továbbítása az összekapcsolási pontról a hívott mobil előfizető hozzáférési pontjára, abban az esetben, ha az összekapcsolási pont belföldön található.
Hívásvégződtesítés (nemzetközi irányból)	HVN	Hívás továbbítása az összekapcsolási pontról a hívott mobil előfizető hozzáférési pontjára, abban az esetben, ha az összekapcsolási pont nem belföldön található.
SMS végződtesítés	SMSV	A Szolgáltató mobil rádiótelefon hálózatban végződtesített SMS-ek
MMS végződtesítés	MMSV	A Szolgáltató mobil rádiótelefon hálózatban végződtesített MMS-ek
Belföldi tranzit	BTR	Hívás továbbítása egyik összekapcsolási pontról a másik összekapcsolási pontra.



**11. Kódtáblázat a 7.7. és 7.9. adatlapok „Hálózati szolgáltatás” oszlopaihoz:**

Hálózati szolgáltatás	Kód	Definíció
Hálózaton belüli hívás	CALL/ON	MVNO előfizetői által indított és az MVNO előfizetőinél végződött hívások
Kimenő hívásforgalom	CALL/OUT	MVNO előfizetői által indított és más szolgáltató előfizetőinél végződött hívások.
Bejövő hívásforgalom	CALL/IN	MVNO előfizetőinél végződött, más szolgáltató előfizetői által indított hívások.
Hálózaton belüli SMS	SMS/ON	MVNO előfizetői által küldött és az MVNO előfizetőinél végződött SMS-ek.
Kimenő SMS	SMS/OUT	MVNO előfizetői által küldött és más szolgáltató előfizetőinél végződött SMS-ek.
Bejövő SMS	SMS/IN	MVNO előfizetőinél végződött, más szolgáltató előfizetői által küldött SMS-ek.
Hálózaton belüli MMS	MMS/ON	MVNO előfizetői által küldött és az MVNO előfizetőinél végződött MMS-ek.
Kimenő MMS	MMS/OUT	MVNO előfizetői által küldött és más szolgáltató előfizetőinél végződött MMS-ek.
Bejövő MMS	MMS/IN	MVNO előfizetőinél végződött, más szolgáltató előfizetői által küldött MMS-ek.
Adatforgalom	DATA	MVNO előfizetői által bonyolított adatforgalom
Belföldi tranzit	BTR	Hívás továbbítása egyik összekapcsolási pontról a másik összekapcsolási pontra.



## 12. Kódtáblázat a 8.2. adatlap „A berendezés megnevezése” oszlophoz:

A berendezés megnevezése	Kód	Definíció
Base Transceiver Station	BTS	2G bázisállomás (rádió adó-vevő állomás).
Base Station Controller	BSC	2G hálózati elem, a bázisállomások vezérléséhez.
Mobile Switching Center	MSC	2G hálózati kapcsolóközpont.
Home Location Register	HLR	2G előfizetői adattár.
Node B	NodeB	3G bázisállomás (rádiós adó-vevő).
Radio Network Controller	RNC	3G hálózati elem, a bázisállomások vezérléséhez.
Service GPRS Support Node	SGSN	GPRS kiszolgáló node.
Gateway GPRS Support Node	GGSN	Gateway GPRS node.
Media Gateway	MGW	3G kapcsolóközpont.
Evolved-NodeB	eNodeB	LTE bázisállomás (rádiós adó-vevő).
Mobility Management Entity	MME	LTE hálózati elem, az előfizető mobilitását kezeli.
Serving Gateway	S-GW	LTE kiszolgáló egység, mely az LTE bázisállomásokkal tartja a kapcsolatot.
Packet-Gateway	P-GW	LTE rendszerelem, amely a kapcsolatot biztosítja a külső adathálózatokkal. (PI. Internet kapcsolat.)
Policy Control and Charging Rules Function	PCRF	Az LTE rendszerben az adatalapú számlázási funkció megvalósítása a feladata.
Home Subscriber Server	HSS	LTE rendszerelem, az előfizetők adatait tartalmazza.





# **FÜGGELÉK: Ellenőrző program (Ellenor MOB 2016 V1.xla)**

## **használata**

### **Az ellenőrző program célja:**

A Hatóság a programmal segít abban, hogy a Szolgáltató saját maga tudja ellenőrizni, illetve javítani az adatbekérésekben, az adatbekérő (Excel) alkalmazásokban jelentkező tipikus hibákat. Az ellenőrző program használata lehetővé teszi, hogy a futtatás eredményeként feltárt hibák javítása után olyan adatlapok álljanak elő, amelyekben hibás, hiányos adatok már nem szerepelnek és így elektronikusan feldolgozhatók. Az ellenőrző program összeállítása során cél volt az is, hogy a program ne csak feltárja a hibákat, de alapvető útmutatást is adjon a hibák értelmezéséhez, javításához.

A program futtatása hozzájárulhat a Szolgáltató és a Hatóság közötti rövidebb és hatékonyabb adatszolgáltatáshoz, mindkét oldalon jelentős erőforrásokat megtakarítva.

### **Az ellenőrző program felépítése:**

Az ellenőrző program összegyűjti a formai, szintaktikai, egyes tartalmi és az adatlapok közötti összefüggésbeli hibákat és iránymutatást ad azok kijavításához. Az ellenőrző program a hibákat egy külön hibalapon sorban megjelenítve gyűjti ki ahol egy 'ugróponttal' (link a hiba helyére) illetve egy hosszabb szövegű javítási útmutatóval segíti a könnyebb korrekciót. Az ellenőrző program a legtöbb esetben a hiba helyén, a cella jobb felső sarkában, egy rövid megjegyzéssel is segíti a javítást.

Az ellenőrzés három, egymásra épülő részből áll:

1. Szintaktikai ellenőrzés: pl.: üres sorok kiszűrése az adatsorok közül, kitöltendő de nem kitöltött táblák felsorolása, sorisméltódések stb.
2. Szintaktikai ellenőrzés: pl.: üres, helytelenül kitöltött mezők (nem a Kitöltési útmutatónak megfelelően kitöltött ún. dimenziós mezők /pl.: kódok a kódtáblából, negatív számok, tört számok /kivéve, ahol megengedett/ stb.), ellentmondás az 1.2. adatlap és a kitöltött táblák adatai között stb.
3. Összefüggés ellenőrzés: Az adattáblák megadott adatai közötti összefüggések ellenőrzése. pl.: Megadott szolgáltatás igénybevétel kombinációhoz rossz helyen szerepeltetett, vagy helytelen adatok.



A Szolgáltató az egyes ellenőrzési lépéseket egymás után, az esetlegesen felmerült hibák javítása után tudja indítani. Amíg a felmerült hibák nincsenek javítva, addig a következő ellenőrzési szint nem indítható. A következő ellenőrzési szintre vonatkozó korlátozás oka, hogy az alacsonyabb szintű ellenőrzés által feltárt hibák önmagukban további hibákat eredményezhetnek a magasabb szintű ellenőrzésben, megsokszorozva a hibák, illetve a hibasorok számát.

### **Az ellenőrző program használata:**

1. Töltse ki az adatlapokat a Kitöltési útmutatóban leírtak figyelembevételével és mentse el az Excel fájl.
2. A CD mellékleten található Ellenor\_MOB\_2016\_V1.xla állományt töltse be, úgy, mintha egy xls kiterjesztésű excel fájl lenne (dupla kattintás). A felugró párbeszédpanelen engedélyezze a makrók futtatását („Makrók engedélyezése” válaszlehetőség).  
A felső menüsoron meg kell jelennie egy 'Bővítmények' menüpontnak.  
(Amennyiben a dupla kattintást követően a párbeszédpanel nem jelenik meg és a menüsoron sem tűnik fel a 'Bővítmények' menüpont, akkor az Excel beállításait módosítsa oly módon, hogy az engedélyezze a makrók indítását. Ezt a használt verziótól függően az Excel ságóban leírtaknak megfelelő módon teheti meg.)
3. A 'Bővítmények' menüpontra kattintva feltűnik az NMHH ellenőr lenyíló ablak, a lenyitott ablakban az '1. forduló' menüpont, kontrasztosabban, mint a többi.
4. Válassza ki az '1. forduló' menüpontot és adja meg az ellenőrizendő fájl nevét a felugró párbeszédablakban.  
Ezt követően egy új munkalap keletkezik az első munkalaphelyen 'Hibalista' névvel, a bal alsó sarokban elindul a hibakeresés hosszára utaló (%-os) jelzősor. Az ellenőrzés végén egy ablakban kiírásra kerül, hogy az első körös szintaktikai ellenőrzés talált-e hibát vagy sem.  
Az ellenőrzés végéig ne kapcsolja ki a gépet, ne szakítsa meg a program futását semmilyen módon!
5. Amennyiben
  - a. a hibalista nem üres, javítsa ki a felsorolt hibákat, mentse el az adatlapot és indítsa el ismét az első körös ellenőrzést az '1. forduló' menüpont kiválasztásával.
  - b. a hibalista üres, ugorjon a következő lépésre.
6. Futassa le a második körös ellenőrzést. Ezt megteheti a sikeres 1. körös ellenőrzést követően felugró párbeszédablakban az „Indulhat-e az ellenőrzés következő lépése?” kérdésre adott 'Igen' válasszal. vagy a 'Bővítmények' menüpont 'NMHH ellenőr' lenyíló ablakában a '2. forduló' menüpont kiválasztásával.



Ezt követően a 'Hibalista' munkalapon a bal alsó sarokban elindul a hibakeresés hosszára utaló (%-os) jelzősor. Az ellenőrzés végén egy ablakban kiírásra kerül, hogy a második körös szintaktikai ellenőrzés talált-e hibát vagy sem.

Az ellenőrzés végéig ne kapcsolja ki a gépet, ne szakítsa meg a program futását semmilyen módon!

7. Amennyiben

- a. a hibalista nem üres, javítsa ki a felsorolt hibákat, mentse el az adatlapot és indítsa el ismét az ellenőrzés első és második körét. Ez azt jelenti, hogy a 4. ponttól újra végre kell hajtania az ellenőrzés lépéseit azzal az eltéréssel, hogy a 4. pontban nem kell megadnia az ellenőrizendő fájl nevét.
- b. a hibalista üres, ugorjon a következő lépésre.

8. Futassa le a harmadik körös ellenőrzést. Ezt megteheti a sikeres 2. körös ellenőrzést követően felugró párbeszédablakban az „Indulhat-e az ellenőrzés következő lépése?” kérdésre adott 'Igen' válasszal, vagy a 'Bővítmények' menüpont 'NMHH ellenőr' lenyíló ablakában a '3. forduló' menüpont kiválasztásával.

Ezt követően a 'Hibalista' munkalapon a bal alsó sarokban elindul a hibakeresés hosszára utaló (%-os) jelzősor. Az ellenőrzés végén egy ablakban kiírásra kerül, hogy a harmadik körös összefüggés ellenőrzés talált-e hibát vagy sem.

Az ellenőrzés végéig ne kapcsolja ki a gépet, ne szakítsa meg a program futását semmilyen módon!

9. Amennyiben

- a. a hibalista nem üres, javítsa ki a felsorolt hibákat, mentse el az adatlapot és indítsa el ismét az ellenőrzés első, második és harmadik körét. Ez azt jelenti, hogy a 4. ponttól újra végre kell hajtania az ellenőrzés lépéseit azzal az eltéréssel, hogy a 4. pontban nem kell megadnia az ellenőrizendő fájl nevét.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a harmadik körös ellenőrzés során kivételes esetben – az átlagostól jelentősen eltérő forgalmi vagy gazdálkodási jellemzők esetén – jelentkezhet olyan hiba sor, amely a Szolgáltató megítélése szerint nem hiba. Ezt megfelelő indoklással a „Szolgáltatói megjegyzések” lapon jelezheti (az Excel kérdőív utolsó munkalapján), így a Hatóság ezt a kérdőívek ellenőrzése során figyelembe tudja venni és az ezzel kapcsolatos hiánypótlás indokolt esetben elkerülhető.

- b. a hibalista üres, ugorjon a következő lépésre.

10. Ha a hibalista a három ellenőrzési kör lefuttatása után nem jelez hibát, vagy csak olyan sorok maradtak benne, amit a Szolgáltató megfelelő mélységben és részletességgel indokolt az adatlap 'Szolgáltatói megjegyzések' munkalapján, az adatlap ellenőrzése lezárult. Az ellenőrzéshez szükséges kezelő felület a 'Bővítmények' menüpont 'NMHH ellenőr' lenyíló ablakában az 'Ellenőrzés befejezése' menüpont kiválasztásával szüntethető meg.



### Tipikus hibák és javításuk:

- **Duplikált sorok:** A hibalistában a hibás adatlapon megjelenő 'ugrópont' az első duplikációhoz ugrik és a hibalapon jelzi, hogy mely paraméterek mentén értelmezi az azonos adatsorokat. **Javítás:** a duplikált adatok törlése, vagy összevonása egy sorrá.
- **Üres sor:** A megadott adatok között teljesen kitöltetlen sor található. **Javítás:** Törölje az üres sort (a program nem veszi figyelembe a formázott üres sorokat az adatlapok végén, de ha megjegyzést fűz a táblához, akkor a megjegyzést és az adatsorok után hagyott üres sort, vagy sorokat hibának fogja értékelni). **Javítás:** az üres sor(ok) törlése.
- **Üres cella, helytelen kitöltés (nem a megengedett értékekkel való feltöltés), tört szám beírása, negatív érték beírása:** A hibalistában minden egyes adatlapra vonatkozóan kiírásra kerül a hibát tartalmazó sor, valamint 'ugrópont' található a hiba helyéhez (cella), az érintett adatlapon a hibás cella színezéssel kerül megjelölésre és a cella sarkában a hibának megfelelő rövid megjegyzés kerül megjelenítésre. **Javítás:** A cella kitöltése a Kitöltési útmutatóban leírtak figyelembevételével.
- **Településrész név megadása:** A település neve nem szerepel a mellékelt KSH állományban. **Javítás:** A településrész adatok összevonása azzal a településsel, ahol a településrész található és a sor törlése. (Célszerű létrehozni egy kapcsoló táblát nagy állományok esetén, amiben a rész településnevekhez a fő település név van rendelve és így arra lehet összegezni.)
- **Hibás KSH kód:** A településnévhez megadott KSH kód nem felel meg a kódlistában megadottnak. Tipikus hiba a budapesti ún. összevont KSH kód használata a kerületi KSH kódok helyett. Nomadikus szolgáltatás esetén a településnév és a KSH kód megadásánál a Szolgáltatónak annak a településnek a nevét és KSH kódját kell megadnia, ahol a szolgáltatás az időszak végén (illetve időszak közben történt megszüntetés esetén a megszüntetés időpontjában) telepítve volt. **Javítás:** A mellékelt KSH kódok használata.
- **Évszámok elírása, nem a Kitöltési útmutatóban megadott értékkeszletek, nem a kódtáblákban megadott kódok használata.** **Javítás:** a megadott értékkeszletek, kódtábla kódok használata.
- **Hiányos kitöltés 1.:** Minden, a Szolgáltató által töltött adatlap minden megkezdett sorának minden cellájában kell adatnak vagy értéknek lennie. Tipikus hiba: az évszám csak az első adatsorban szerepel a többiben nem. **Javítás:** Az üres cellák kitöltése a megfelelő adatokkal.
- **Hiányos kitöltés 2.:** A táblák közötti összefüggések miatt az egyes adatlapok adatai megjelennek több táblán is, így ha az egyik táblán megjelentetünk adatot, azt a másik táblában is szerepeltetni szükséges. pl.: a 2.x táblán megadott Mobil irányú hívásforgalomnak meg kell jelennie (mint bontás) a 6.2 nagykereskedelmi ráfordítás és forgalom 'HVM' bontásban is. **Javítás:** az adott táblában az adatok kiegészítése.
- **Összefüggés eltérések:** Az adatlapokon egyes adattípusok más-más bontásban jelennek meg, de összesítésben, nagyságrendben nem térhetnek el. **Javítás:** az adatok felülvizsgálata után valamelyik, vagy mindkét adatlapon az adatokat korrigálni kell a valóságnak megfelelően.



Ha a hiba kiírást nem tudja értelmezni vagy nem elég világos a kiírt hiba okának leírása, kérjük, először keresse meg a Kitöltési útmutatóban a leírást, ha ez sem segíti a probléma megoldásában, vegye fel a kapcsolatot a Hatóság kapcsolattartójával a megadott elérhetőségeken (e-mail, telefon).